

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132101	東京都	小金井市	都市 Ⅲ-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	令和2年度計画委託率
本庁舎の清掃			100.0%	100.0%
本庁舎の夜間警備			97.9%	96.8%
案内・受付			95.0%	90.9%
電話交換			100.0%	100.0%
公用車運転			87.8%	93.5%
し尿収集			93.5%	100.0%
一般ごみ収集			88.0%	100.0%
学校給食(調理)			86.0%	73.5%
学校給食(運搬)			97.7%	100.0%
学校用務員事務	○	正規職員の退職に合わせ、再任用職員等の活用を進める。	39.0%	61.3%
水道メーター検針			100.0%	92.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	100.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%	100.0%
在宅配食サービス			100.0%	100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	100.0%
ホームページ作成・運営			100.0%	100.0%
調査・集計			93.5%	100.0%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員未駐回設備	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	令和2年度計画導入率
体育館	2	2	100.0%		0		69.4%	48.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	指定管理者制度の活用も兼ね、施設のあり方を検討中であるため	0		65.5%	46.4%
プール	2	2	100.0%		0		72.3%	56.9%
海水浴場	0	0			0		40.0%	0.0%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		92.9%	58.3%
休養施設(公園等、福祉施設等)	0	0			0		84.1%	45.8%
キャンプ場等	0	0			0		65.0%	56.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		86.4%	50.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		63.6%	100.0%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	0.0%
大規模公園	0	0			0		83.3%	64.7%
公営住宅	6	0	0.0%	より適切な管理方法について検討中であるため	0		46.4%	5.8%
駐車場	3	0	0.0%	庁舎併設の駐車場であり指定管理を行う予定はないため	0		45.3%	35.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0		27.3%	21.4%
図書館	4	0	0.0%	「小金井市立図書館運営方針」の内容を踏まえて今後検討を進める。	2	「小金井市立図書館運営方針」の内容を踏まえて今後検討を進める。	31.8%	18.0%
博物館(博物館、美術館等)	2	0	0.0%	「博物館」が関係機関より運営するものと運営されているため文化財センター(コスモス)展や市民サービス向上が見込めないため	2	「博物館」が関係機関より運営するものと運営されているため文化財センター(コスモス)展や市民サービス向上が見込めないため	28.0%	23.2%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	市民会館(市民会館)を併用しているため公民館(施設)のあり方を含めた中長期計画を策定しているため	3	(公民館)施設のあり方を含めた中長期計画を策定しているため	26.5%	20.1%
文化会館	1	1	100.0%		0		81.8%	80.0%
会館等、研修所等(市民会館等)	1	1	100.0%		0		43.3%	75.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	66.7%
介護支援センター	1	1	100.0%		0		43.8%	60.0%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	福祉センター(福祉センター)と子育て支援センター(子育て支援センター)の一体的な運営が図れるよう関係機関と連携し、事業内容を整理して研究	1	福祉センター(福祉センター)と子育て支援センター(子育て支援センター)の一体的な運営が図れるよう関係機関と連携し、事業内容を整理して研究	56.0%	39.3%
児童クラブ、学習館等	13	0	0.0%	施設のあり方を含めた検討中であるため	7	施設のあり方を含めた検討中であるため	21.1%	36.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	—
------	--------	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	総合窓口設置率	委託率	全国(市区町村分)	総合窓口設置率	委託率
	22.0%	62.0%	10.3%	46.2%	

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施済	委託状況	→	対象部署	対象業務
○	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給付 旅費 福利厚生 財務会計

【参考】

類似団体	実施率	委託率
全国(市区町村分)	66.0%	8.0%
類似団体	69.2%	5.1%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		自治体クラウド	平成29年度	検討中

実施予定

→	→	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	

検討中

→	→	検討状況
---	---	------

未実施

→	→	実施しない理由
---	---	---------

【参考】

実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド
全国	16.0%	40.0%
自治体クラウド	10.3%	59.0%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

○	→	策定予定	→	策定予定時期
---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	策定割合	全国(市区町村分)	策定割合
	100.0%	100.0%	

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

○	→	作成中	→	作成完了予定時期
---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体	作成割合	全国(市区町村分)	作成割合
	80.0%	79.5%	