

第19回みんなのタウンミーティング会議報告

- 1 開催日時 令和6年7月24日（水）午後7時00分～8時30分
- 2 開催場所 オンライン
- 3 参加者 市長及び市民4名
- 4 会議次第
 - (1) 開会
 - (2) 市長あいさつ（市政報告）
 - (3) 懇談（フリーテーマ）
 - (4) 閉会

5 懇談内容要旨

	件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
1	都市計画道路について	<p>都市計画道路に関する細かい部分や概要について知りたいです。まず、資料の中にあった、都市計画道路の検証の話なんですが、都市計画道路というのは具体的にどの辺の道路を指しているのか、ちょっとお教えいただきたいです。自分のほうでも調べてみたんですけど、はけの森辺りの道路のことで合っていますか。</p> <p>私としては、はけの森辺りや野川公園がかなり好きな場所だったんです。もし東京都側が何かを決めた場合には、都がこの優先整備道路をいじくるといふか、例えば、道路の拡張等を行って、生態系などに何か影響が及ぶような話にもなっていくのでしょうか。</p>	<p>合っています。少し丁寧に御説明をいたしますと、まず、今から約8年前に、東京都のほうで優先整備路線を位置づける事業計画というのが定められて、その中で小金井市の2路線というのが優先整備路線に指定されました。その2路線のうち、まず一つは連雀通りです。連雀通りを三鷹のほうから小金井に入ってきて、そのまま武蔵小金井に行くときに斜めに上がっていくじゃないですか。ここを斜めに上がらず、真っ直ぐ行って、西にずっと抜けていく道路として、3・4・1号線という道路が計画されているんです。連雀通りからずっと真っ直ぐ行って、新小金井街道までぶつかる、結構長い整備路線です。それがまず1本です。</p> <p>もう1本は、栗山公園とか、あの辺り沿いを南北に走っている東大通りのところなんです。東大通りは南に行くと、連雀通りのところでT字路になっていると思うんですけども、それをそのまま南へ抜けて、はけを下って、野川を越えて、東八道路まで接続するという道路です。それが3・4・11号線という道路となります。</p> <p>いずれにしても、その2本とも、国分寺崖線・はけをまたぐ形になりますし、自然環境への影響もあります。武蔵野公園や野川の辺りというのは生態系として非常に良い状況にあると各種報告されておりますので、自然環境、生態系の環境、こういったものを壊してしまうんじゃないかという懸念もあり、市議会のほうでも何年も前から、何度も東京都へ意見書を出しているという状況です。</p> <p>この道路に関しては、私としても見直してほしいと思っており、そういう姿勢を取っています。ただ、東京都としても、これまでいろんなプロセスを経て位置づけているということと、小金井市としても都市計画マスタープランというところに、そういう都市計画道路を見直すのであれば、こういうプロセスが必要であるというのを書いてあるんです。そのプロセスに基づいて東京都に意見を出さないと、必要な行政の手続にはならないので、市として、その都市計画道路について検証するということが次のステップです。</p> <p>まず、もう60年以上前に都市計画道路という線は引かれています。それは国の決定も含めて位置づけられている路線ですので正確に言うのは難しいんですけど、今、都市計画道路に設定されている線上に家が建ったりはしているんですけど、そこは一定の資産の減免があります。都市計画法でそういうふうな位置づけられています。それに沿って、一応、道路をつくる予定という線が引かれてあって、それに基づいて、今回、東京都はその2路線というのを優先整備路線として設定しました。あくまで設定してある線に沿って道路をつくるということになっているんですけど、一番懸念しているのは、さっき言ったような、はけの自然もしくは生態系を破壊するということか、今ある環境を壊してしまうことです。そして、その2路線にいずれも現道がないということです。単に道路の幅員ではなくて、引かれている2路線上に、もともと現道、要するに、道がないんですね。新たに、そこに建っている家の地権者の皆さんに立ち退きをお願いして、そこに道路を造っていくという形になりますので、正直、どれぐらい時間が掛かるのかということも含めて考えると、今の状態ではなく、今の状況、社会を考えた上で検討するべきではないかということ、私は市議会議員のときからずっと申し上げてきたところだったんです。</p> <p>ただ、「その道路ができたほうが便利になる」という声があることは否定できません。また、もともと都市計画法のプロセスで定められた、都市計画道路をつくるという線が引かれてあることについては、否定できる状況ではありませんので、小金井市として、本当にその道路が必要なのかどうかということの検証も、そういった意味も含めて行うということになります。正直、色々悩ましいところはあります。</p>

	件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
2	市職員の経験者採用について	<p>小金井市の職員採用試験についてです。2年ぐらい前まで、12月下旬から1月上旬にかけて経験者採用をやっていた、それが昨年度はなかったと思うんですが、人員等の関係もあると思うんですけども、もし今年度もあればありがたいなと思い、要望させていただきました。</p>	<p>今、明確に答えられませんが、かつて、そういうことをやっていたことは知っていたので、それを是非やってほしいという御意見ということでよろしいですかね。こちらは御意見として受け止めさせていただきます。</p> <p>採用については、今、ある意味、人材の確保も難しい状況になっています。ただ、いろんな体制や状況の変化もあつたりしますので、専門職については状況に応じて、年度の途中でも採用することもやったりはしておりますが、過去の経験者採用はどういうふうにやっていたとか、その辺も確認しておきたいと思ひます。</p>
3	カスタマーハラスメント対策について	<p>カスタマーハラスメント対策で、職員の顔写真と氏名を、平仮名の名字だけにしたということでしたが、どんな効果があつてされているのでしょうか。過去に、カスタマーハラスメントで実際にこんなことがあつたという時の対策として、こうしたんでしょうか。それを教えていただきたいです。</p> <p>カスタマーハラスメントって、飲食店等に多いという印象があつたんですけど、名札に関しては簡単に名字だけだったりするので、カスタマーハラスメントに効果が出るかなということが気になっていたの、質問させていただきました。カスタマーハラスメントは、個人的には問題視していると思うか、「どうにかならないかな」と考えています。</p>	<p>カスタマーハラスメント対策として今回表記を変えましたが、御質問いただいたように具体的に何かあつたかという、私が知る限り、大きな問題になつたというのは、小金井市役所の中では聞いていません。ただ、例えば、「市長へのEメール」という、市に対して御意見もしくは御質問を出していただくシステムがあるんですけど、そこにも個人名で、「どこのどの担当の誰々という職員がこんなことをしたのでクレームです」というような御意見をいただくことがあります。それはどちらかというと、ちょっと辛辣な書き方をされるケースもあつて、実際にその担当に確認してみると、ちょっとニュアンスが変わつて表現されていたということもあります。</p> <p>今、SNS等で気軽に誰でも情報発信できるようになりましたので、他の自治体では、職員の名前をさらしてSNSに書き込むようなこともあつて、職員も怖がつてしまつています。地方公務員はなりたくない職業という風潮もあつて、実際に今、国家公務員もそうですけど、地方公務員も成り手が少なくなつています。そもそも労働者人口が減つているのでどうしようもないかもしれないですが、公務員は「安定している」というのは一つあるんですけど、「公的な立場で仕事をする憧れ」というのも本来あつたはずなのに、「職員には何でも言つていい」みたいな、そういうマインドでコミュニケーションを取られる方も中にはいらつしゃいます。そういう意味で、職員に安心・安全な環境で働いてもらうために、こういう対応しようということを決めました。実は今、全国的に同じような変更をしているところが多くなつてきています。こういった、漢字ではない、フルネームでもない表記の仕方というのが、半ば一般的になつてきています。</p>
4	マイナポータルで申請できる内容について	<p>小金井市のマイナポータルでできるオンライン申請について、オンラインで完結する割合がどれぐらいになつているのかということと、それは他の自治体と比べてどんな進み具合なのかということも、もし御存知であればお聞きしたいです。</p>	<p>いま正確には答えられないのですが、突出してそういうものが進んでいるかということ、そうではないですが、平均的に、どの自治体も大体やつているものについては、同じようにできるという認識ではあります。</p> <p>市ホームページの「電子申請について」というところから入ると、「マイナポータルを使用したオンライン申請」というまとまつた情報があります。これは、入つていかないと分からないので、もっと分かりやすくしたほうがいいですね。ついでの話ではないんですけど、来年度ホームページリニューアルするように今動いているところです。ホームページ自体が分かりにくいということは、かねてから言われておりましたから、例えば電子申請とかも、すぐ入り口が分かるようにするとか、そういうことも改善項目ですね。</p>
5	東京都知事選挙について	<p>この間の都知事選についてちょっとお話を聞きたいです。現職の小池さんにまた決まつたと思うんですけど、「小金井市としてはこの人がよかつたな」みたいなことはあつたんですか。この人が当選してくれたほうが市にとっては恩恵があるなという政策の人がいたとか、市長の個人的な推しと申しますか、答えられる範囲で構わないので、教えていただけるとありがたいです。</p>	<p>誰が都知事になるかによって影響があるかというのは、小金井だけの話ではなくて、都知事は東京都全てを運営する立場としていらつしゃるので、多分、いろんな政策、いろんな分野において恐らくあるとは思ひます。</p> <p>小池都知事は、子育て政策を含めて、DX、デジタル化、こういったところに非常に力を入れてこられたので、そういった面で、小金井市民も含む都民全体として、良い結果になつている部分は評価できると私は思つております。</p>

	件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
6	住民投票について	<p>先ほど住民投票という話があったと思うんですが、小金井市では、そういった投票をオンラインで行うなど検討されていますか。また、住民投票は、市民団体が何かをするんですか。</p> <p>条例の請求権で住民投票を行うこと自体も、条例で新たに決めなければいけない状況なんですか。</p>	<p>市長からの回答等</p> <p>住民投票について、例えばオンラインで行うかということをお金井市で具体的に検討したことはないです。住民投票というのは、かなり重たい取組でもあります。今回は、新庁舎や福祉会館の建設について、A案かB案かというのを住民投票でやろうという提案の条例なんですけども、まだそこまでは進化してないです。</p> <p>ちなみに今回の件は、請求される方々が住民投票条例の中身をつくってきて、その請求を受けるんですけど、その投票の仕方というのは、郵送投票という立てつけになっています。市民団体のほうが条例をつくって、それを提案してきている。署名数をクリアしたので、その条例をそのまま提案しているんで、私はその条例の中身を変えることはできないんです。</p> <p>そうですね。市民団体としては、今の設計案に対して納得してない部分があるので、それを変えたいという思いがあって、「条例をつくって住民投票をやってみたらどうか」という提案ではあるんです。今回の住民投票条例の直接請求というのは、さっき言ったように地方自治法に定められている制度で、有権者の50分の1、要するに2%の署名を集めれば条例を請求できるという仕組みです。</p> <p>一方、小金井市の条例で定められた市民投票制度というのがあるんですけど、それは、13分の1の署名を集めることが条件になりますので、有権者が約10万人であれば、1万3,000筆の署名を集めれば、自動的にその投票をやるということになります。要するに、議会に諮る必要がないんです。ただし、1万3,000筆の署名を集めるというのは非常にハードルが高いので、その制度ができてからもう20年近く経ちますけど、まだ1回も行われていないです。</p>