

## 小金井市LINE公式アカウント運用ポリシー

小金井市（以下「市」といいます）は、情報発信を目的としてLINEに「小金井市LINE公式アカウント」（以下「本アカウント」といいます）を下記の方針で運用しています。本アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上、ご利用ください。また、本アカウントの運用に当たっては、本運用ポリシーに加え、市情報セキュリティ対策基準及びLINEヤフー株式会社が定める各種利用規約を遵守するものとします。

### 1 運用課

企画財政部広報秘書課

### 2 運用管理責任者

企画財政部広報秘書課長

### 3 サービス内容

- ・市のお知らせ・イベント・観光などの情報配信（セグメント配信）
- ・市ホームページ等へのリンク
- ・公園・道路・街路灯等の不具合連絡（通報・情報提供機能）
- ・各種お問い合わせへの自動回答（チャットボット機能）
- ・そのほか、本市が適当と認めるもの

### 4 配信内容

- ・市民に広く周知する必要がある情報
- ・市のイベント情報や施策、市の魅力を感じられる情報
- ・市民等の生命・安全に影響を及ぼすおそれのあるものに関する情報
- ・市民生活の利便性向上に資する情報
- ・その他、運用管理責任者が適当と認める情報

### 4 アカウント名

小金井市

### 5 アカウントID

@koganeicity

### 7 個別メッセージへの対応

本アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。このため、市政へのご意見・ご提案をお寄せいただく場合は、

市民の声（市政へのご意見・ご要望）をご利用ください。

## 8 著作権

本アカウントに掲載されている個々の情報（画像、動画等）に関する諸権利は、市又は原作者に帰属します。また、内容について、私的使用のための複製、引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製し、又は転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 本アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、本アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、市は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 利用者により投稿された本アカウントに対するコメント等について、市は一切責任を負いません。
- (5) その他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、市は一切責任を負いません。

## 9 運用ポリシーの変更

本アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、市ホームページに掲載します。

## 10 アカウントの中止及び内容変更について

本アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。