

# タクシー利用者アンケート 集計結果

## 1 実施概要

タクシー利用者アンケートについて以下のとおり実施した。

【配布部数】 300 部

【回収方法】 郵送、WEB 回答

【実施時期】 令和 5 年 9 月 13 日～10 月 18 日

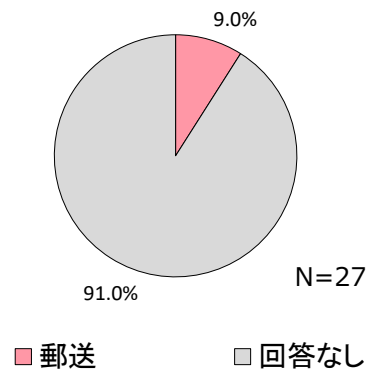
【配布方法】 武蔵小金井駅及び東小金井駅でタクシーを待っている人に対して調査票を配布  
ドライバーから車内で調査票を配布

## 2 回収状況

タクシー利用者アンケートの回収状況は以下のとおり。

表 アンケート回収数(回収締切 10 月 18 日)

回収数	27
配布数	300
回収率	9.0%



## 3 集計結果

※参考に地域図を掲載する。

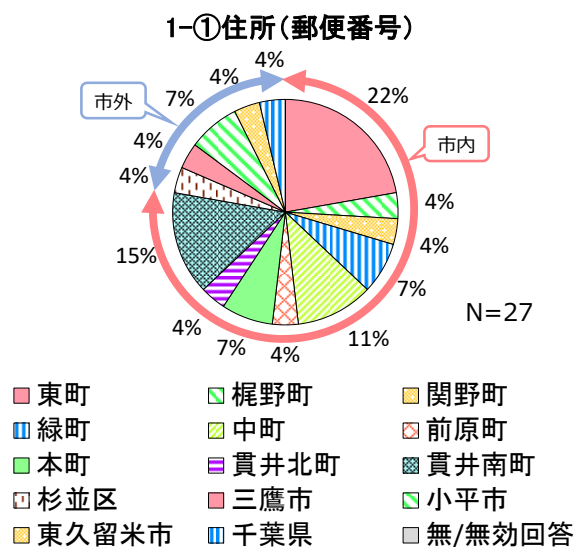
地域図



### (1) 住所

- ・ 市内の利用者が78%、うち「東町」が22%、「貫井南町」が15%と多い。

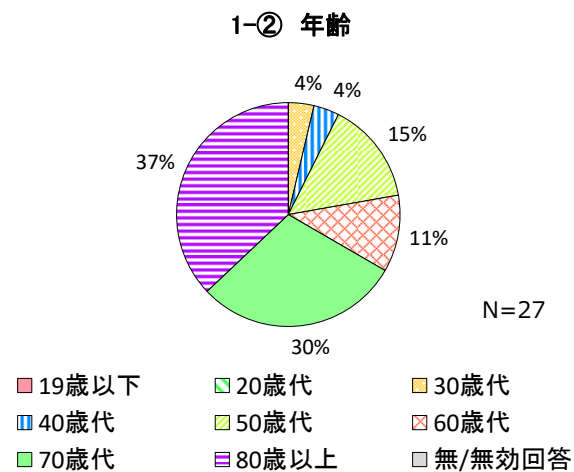
住所		回答数	%
市内	東町	6	22%
	梶野町	1	4%
	関野町	1	4%
	緑町	2	7%
	中町	3	11%
	前原町	1	4%
	本町	2	7%
	貫井北町	1	4%
	貫井南町	4	15%
	市外	杉並区	1
三鷹市		1	4%
小平市		2	7%
東久留米市		1	4%
千葉県		1	4%
無/無効回答		0	0%
総数		N=27	100%



### (2) 年齢

- ・ 「70歳代」が30%、「80歳以上」が37%と高齢層が多く、20歳代以下は0%である。

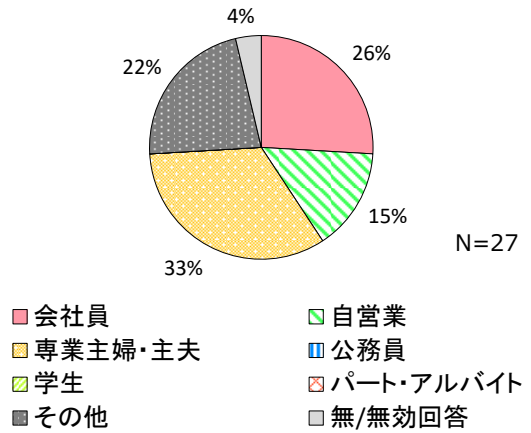
年齢	回答数	%
19歳以下	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	1	4%
40歳代	1	4%
50歳代	4	15%
60歳代	3	11%
70歳代	8	30%
80歳以上	10	37%
無/無効回答	0	0%
総数	N=27	100%



(3) 職業

- 「専業主婦・主夫」が33%で最も多く、次いで「会社員」が26%である。

1-③ 職業

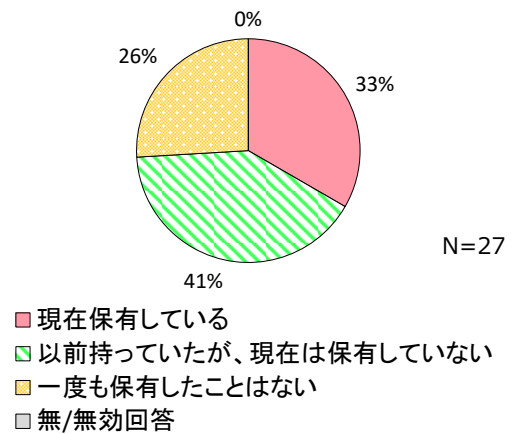


職業	回答数	%
会社員	7	26%
自営業	4	15%
専業主婦・主夫	9	33%
公務員	0	0%
学生	0	0%
パート・アルバイト	0	0%
その他	6	22%
無/無効回答	1	4%
総数	N=27	100%

(4) 自動車運転免許

- 「現在保有している」が33%、保有していない回答者は67%である。

1-④ 自動車運転免許

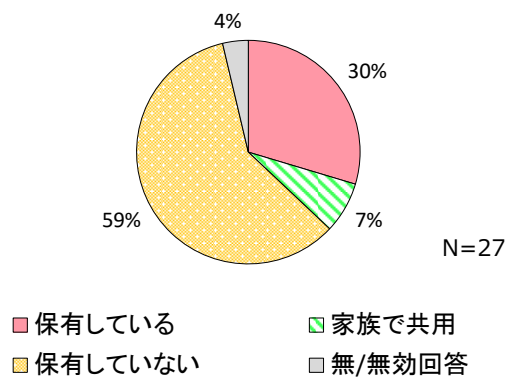


自動車運転免許	回答数	%
現在保有している	9	33%
以前持っていたが、現在は保有していない	11	41%
一度も保有したことはない	7	26%
無/無効回答	0	0%
総数	N=27	100%

(5) 自動車の保有

- 「保有している」が30%、「家族で共用」が7%であり、約6割が保有していない。

1-⑤ア 自動車の保有

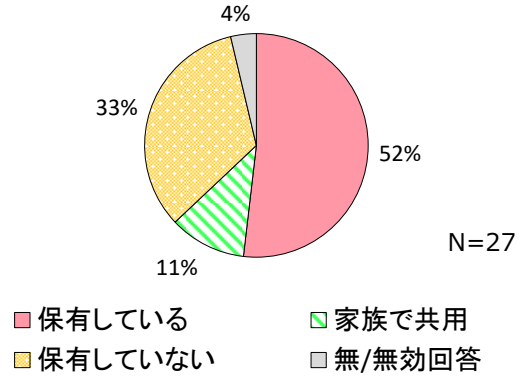


自動車の保有	回答数	%
保有している	8	30%
家族で共用	2	7%
保有していない	16	59%
無/無効回答	1	4%
総数	N=27	100%

(6) 自転車の保有

- ・ 自転車の保有の構成は、「保有している」が52%、「家族で共用」が11%で63%の世帯が保有している。

1-⑤イ 自転車の保有

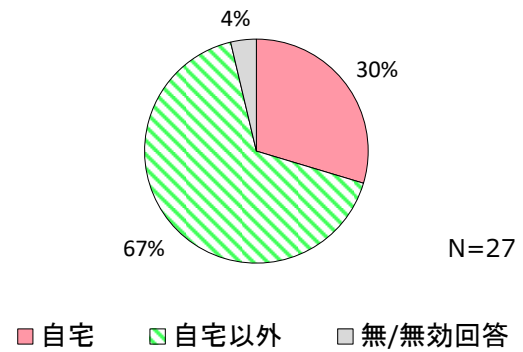


自転車の保有	回答数	%
保有している	14	52%
家族で共用	3	11%
保有していない	9	33%
無/無効回答	1	4%
総数	N=27	100%

(7) 乗車場所

- ・ 「自宅以外」が67%と多い。

2-① 乗車場所

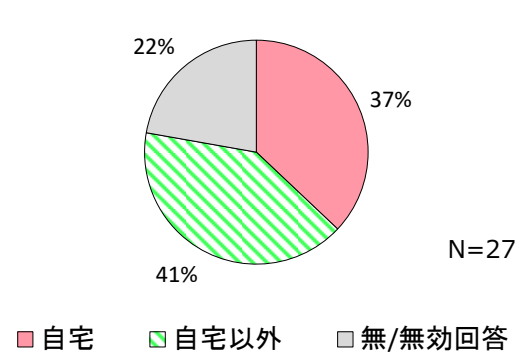


乗車場所	回答数	%
自宅	8	30%
自宅以外	18	67%
無/無効回答	1	4%
総数	N=27	100%

(8) 降車場所

- ・ 「自宅」が37%、「自宅以外」が41%と同程度である。

2-② 降車場所

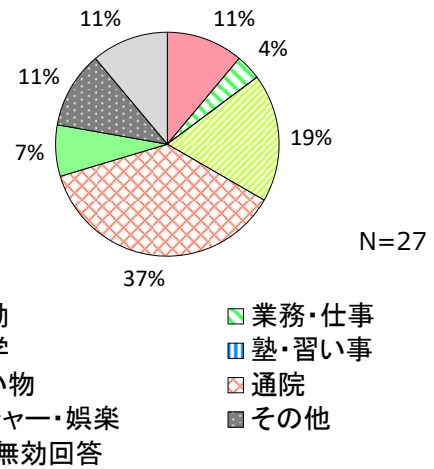


降車場所	回答数	%
自宅	10	37%
自宅以外	11	41%
無/無効回答	6	22%
総数	N=27	100%

(9) 移動の目的

- ・ 「通院」が37%で最も多く、次いで「買い物」が19%である。

2-③ 移動の目的



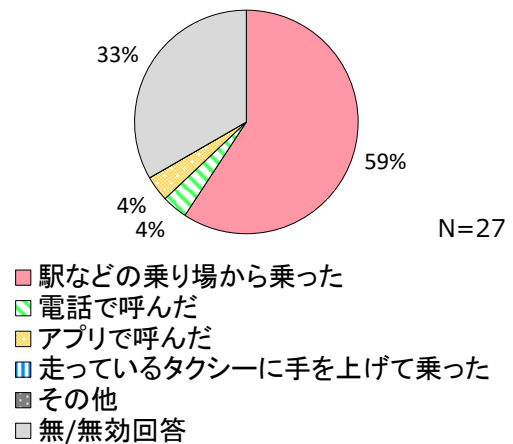
移動の目的	回答数	%
通勤	3	11%
業務・仕事	1	4%
通学	0	0%
塾・習い事	0	0%
買い物	5	19%
通院	10	37%
レジャー・娯楽	2	7%
その他	3	11%
無/無効回答	3	11%
総数	N=27	100%

※その他は「お墓参り」、「年金の手続き」、「帰宅」である。

(10) 利用方法

- ・ 「駅などの乗り場から乗った」が59%で最も多く、電話やアプリでの配車依頼は8%と少ない。

2-④ 利用方法



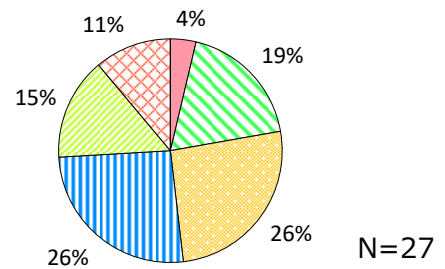
利用方法	回答数	%
駅などの乗り場から乗った	16	59%
電話で呼んだ	1	4%
アプリで呼んだ	1	4%
走っているタクシーに手を上げて乗った	0	0%
その他	0	0%
無/無効回答	9	33%
総数	N=27	100%

(11) 利用頻度

- ・ 利用頻度は、約半数が週単位で利用している。

利用頻度	回答数	%
週に5日以上	1	4%
週に3～4日	5	19%
週に1～2日	7	26%
月に2～3日	7	26%
月に1日程度	4	15%
年に数回程度	3	11%
今回初めて利用する	0	0%
無/無効回答	0	0%
総数	N=27	100%

3-① 利用頻度



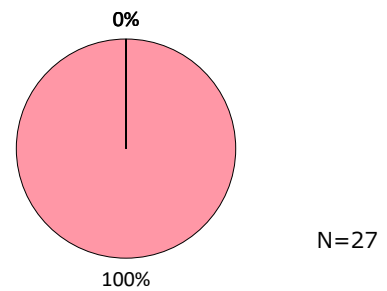
- 週に5日以上
- 週に3～4日
- 週に1～2日
- 月に2～3日
- 月に1日程度
- 年に数回程度
- 今回初めて利用する
- 無/無効回答

(12) 利用する曜日

- ・ 「平日」が100%となっている。

利用する曜日	回答数	%
平日	27	100%
土曜	0	0%
日曜・祝日	0	0%
無/無効回答	0	0%
総数	N=27	100%

3-②ア 利用する曜日



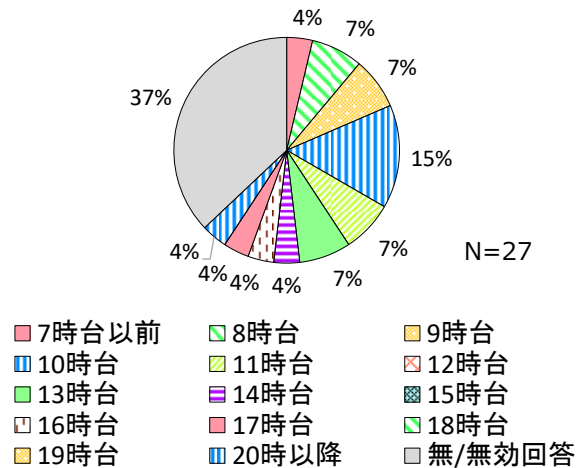
- 平日
- 土曜
- 日曜・祝日
- 無/無効回答

(13) 利用する時間帯

- ・ 8～11 時の利用が 37%、13～17 時の利用が 19%と午前中の利用が多い。特に 10 時台が 15%と多い。

3-②イ 利用する時間帯

利用する時間帯	回答数	%
7時台以前	1	4%
8時台	2	7%
9時台	2	7%
10時台	4	15%
11時台	2	7%
12時台	0	0%
13時台	2	7%
14時台	1	4%
15時台	0	0%
16時台	1	4%
17時台	1	4%
18時台	0	0%
19時台	0	0%
20時以降	1	4%
無/無効回答	10	37%
総数	N=27	100%

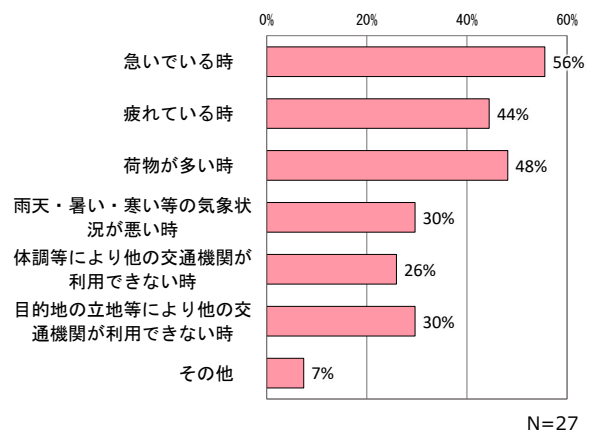


(14) 利用理由

- ・ 「急いでいる時」が 56%で最も多く、次いで「荷物が多い時」48%となっている。

3-③ 利用理由

利用理由	回答数	%
急いでいる時	15	56%
疲れている時	12	44%
荷物が多い時	13	48%
雨天・暑い・寒い等の気象状況が悪い時	8	30%
体調等により他の交通機関が利用できない時	7	26%
目的地の立地等により他の交通機関が利用できない時	8	30%
その他	2	7%
総数	N=27	

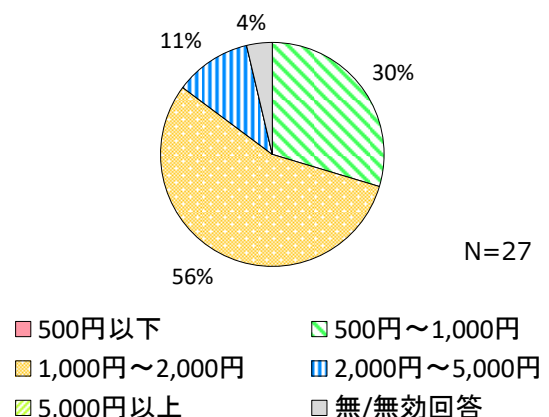


(15) 利用額

- ・ 2,000 円以下の利用が 86%となっており、短距離の利用が多い。

3-④ 利用額

利用額	回答数	%
500円以下	0	0%
500円～1,000円	8	30%
1,000円～2,000円	15	56%
2,000円～5,000円	3	11%
5,000円以上	0	0%
無/無効回答	1	4%
総数	N=27	100%

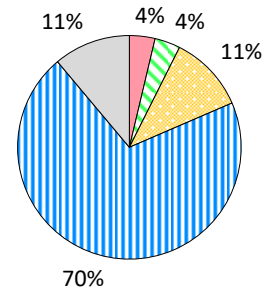


(16) 相乗りの利用意向

- ・ 70%が「利用しないと思う」と回答している。
- ・ 利用したいの方では「便利であれば利用したい」が多い。

相乗り	回答数	%
ぜひ利用したい	1	4%
料金によっては利用したい	1	4%
便利であれば利用したい	3	11%
利用しないと思う	19	70%
無/無効回答	3	11%
総数	N=27	100%

4-①ア 相乗り



N=27

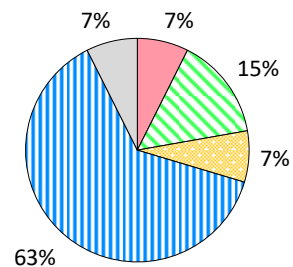
- ぜひ利用したい
- 料金によっては利用したい
- 便利であれば利用したい
- 利用しないと思う
- 無/無効回答

(17) エリア定額の利用意向

- ・ 63%が「利用しないと思う」と回答し、相乗りに比べると利用したい意向が高い。
- ・ 利用したいの方では「料金によっては利用したい」が多い。

エリア定額	回答数	%
ぜひ利用したい	2	7%
料金によっては利用したい	4	15%
便利であれば利用したい	2	7%
利用しないと思う	17	63%
無/無効回答	2	7%
総数	N=27	100%

4-①イ エリア定額



N=27

- ぜひ利用したい
- 料金によっては利用したい
- 便利であれば利用したい
- 利用しないと思う
- 無/無効回答