

# 路線バス利用者アンケート 集計結果

## 1 実施概要

路線バス利用者アンケートについて以下のとおり実施した。

【配布部数】 1,500 部

【回収方法】 郵送、WEB 回答

【実施時期】 令和 5 年 9 月 13 日、19 日

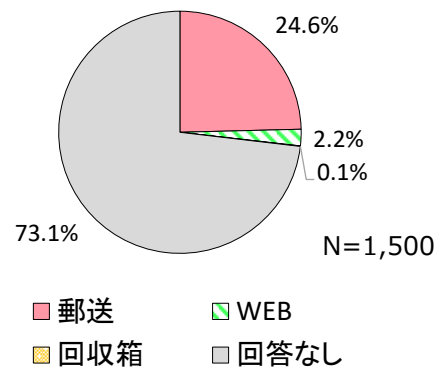
【配布方法】 武蔵小金井駅及び東小金井駅でバスを待っている人に対して調査票を配布

## 2 回収状況

路線バス利用者アンケートの回収状況は以下のとおり。

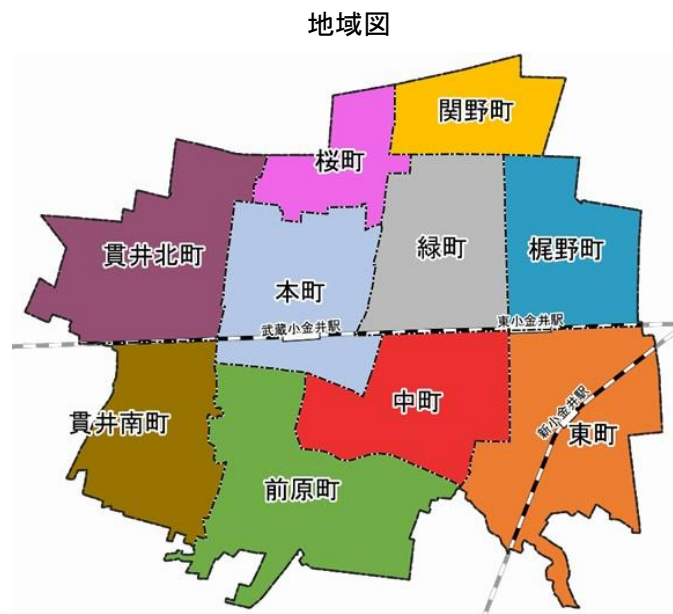
アンケート回収数(回収締切 10 月 18 日)

回収数	403
-郵送	369
-WEB	33
-回収箱	1
配布数	1,500
回収率	26.9%



## 3 集計結果

※参考に地域図を掲載する。

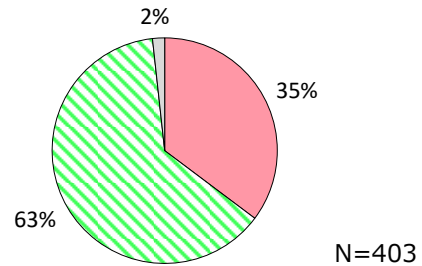


### 3.1 単純集計

#### (1) 住所

- ・ 「市外」63%、「市内」35%であり、市外居住者の利用が多い。
- ・ 市内では路線バスの運行本数の多い地域である前原町22%、貫井北町18%が多く、市外では小平市で36%、東久留米市で18%、府中市で16%が多い地域となる。

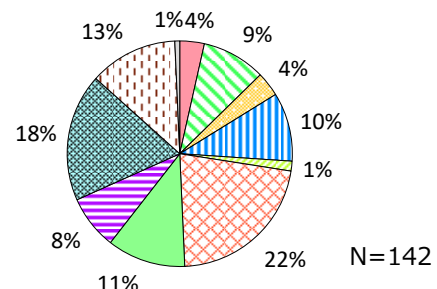
1-①住所(郵便番号) 市内・市外別



住所	回答数	%
小金井市内	142	35%
小金井市外	254	63%
無/無効回答	7	2%
総数	N=403	100%

■ 小金井市内 ■ 小金井市外 ■ 無/無効回答

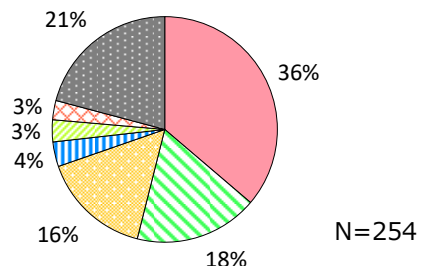
1-①住所(郵便番号) 小金井市内



町	回答数	%
東町	5	4%
梶野町	13	9%
関野町	5	4%
緑町	14	10%
中町	2	1%
前原町	31	22%
本町	16	11%
桜町	11	8%
貫井北町	26	18%
貫井南町	18	13%
無/無効回答	1	1%
総数	N=142	100%

■ 東町 ■ 梶野町 ■ 関野町  
 ■ 緑町 ■ 中町 ■ 前原町  
 ■ 本町 ■ 桜町 ■ 貫井北町  
 ■ 貫井南町 ■ 無/無効回答

1-①住所(郵便番号) 小金井市外



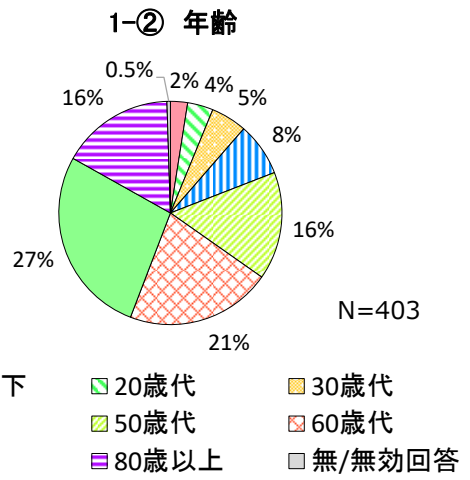
市	回答数	%
小平市	92	36%
東久留米市	45	18%
府中市	40	16%
西東京市	9	4%
清瀬市	8	3%
調布市	7	3%
その他	53	21%
総数	N=254	100%

■ 小平市 ■ 東久留米市 ■ 府中市  
 ■ 西東京市 ■ 清瀬市 ■ 調布市  
 ■ その他

(2) 年齢

- ・ 年齢は、60~80 歳代で 64%を占め、高齢者が多い。19 歳以下~40 歳代はそれぞれ 2%~8%と少ない。

年齢	回答数	%
19歳以下	10	2%
20歳代	15	4%
30歳代	21	5%
40歳代	31	8%
50歳代	63	16%
60歳代	85	21%
70歳代	110	27%
80歳以上	66	16%
無/無効回答	2	0.5%
総数	N=403	100%



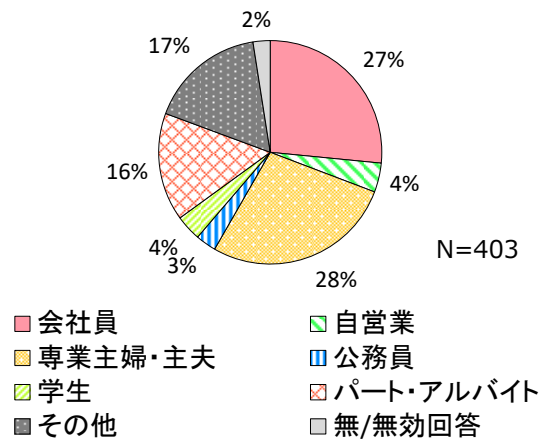
### (3) 職業

- 「専業主婦・主夫」が28%で最も多く、次いで「会社員」が27%である。

職業	回答数	%
会社員	107	27%
自営業	17	4%
専業主婦・主夫	111	28%
公務員	12	3%
学生	15	4%
パート・アルバイト	63	16%
その他	68	17%
無/無効回答	10	2%
総数	N=403	100%

その他の回答	回答数
教員	3
歌の指導	1
無職	32
無回答	32
総数	68

1-③ 職業

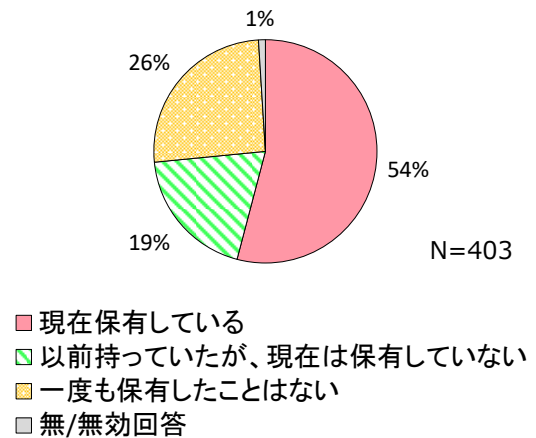


### (4) 自動車運転免許

- 「現在保有している」が54%が多いが、保有していない方も45%と半数弱である。

自動車運転免許	回答数	%
現在保有している	218	54%
以前持っていたが、現在は保有していない	78	19%
一度も保有したことはない	103	26%
無/無効回答	4	1%
総数	N=403	100%

1-④ 自動車運転免許

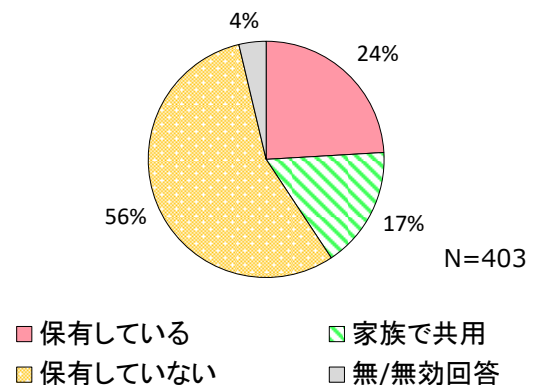


### (5) 自動車の保有

- 「保有している」が24%、「家族で共用」が17%で約4割の世帯が保有している。
- 一方、56%は保有していない。

自動車の保有	回答数	%
保有している	97	24%
家族で共用	67	17%
保有していない	224	56%
無/無効回答	15	4%
総数	N=403	100%

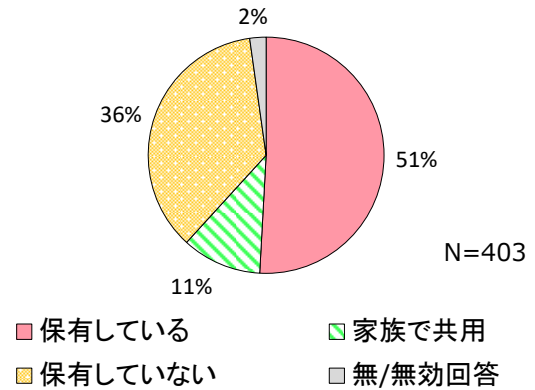
1-⑤ア 自動車の保有



(6) 自転車の保有

- 「保有している」が51%、「家族で共用」が11%で約6割の世帯が保有している。

1-⑤イ 自転車の保有



自転車の保有	回答数	%
保有している	205	51%
家族で共用	44	11%
保有していない	145	36%
無/無効回答	9	2%
総数	N=403	100%

(7) 乗車・降車バス停

- 配布場所である武蔵小金井駅、東小金井駅を除くと乗車場所では「東京自治会館」、「中大付属高校」が、降車場所では「法政大学」「府中駅」が多い。

乗車バス停	回答数	%
武蔵小金井駅	176	43.7%
武蔵小金井駅南口	40	9.9%
東小金井駅	27	6.7%
武蔵小金井駅北口	22	5.5%
東京自治会館	6	1.5%
中大付属高校	5	1.2%
その他(1%以下)	117	29.0%
無/無効回答	10	2.5%
総数	N=403	100%

降車バス停	回答数	%
武蔵小金井駅	77	19.1%
法政大学 [小金井市]	17	4.2%
府中駅	16	4.0%
武蔵小金井駅南口	15	3.7%
前原交番西	9	2.2%
武蔵小金井駅北口	9	2.2%
団地センター(東久留米市)	8	2.0%
貫井坂下	7	1.7%
東小金井駅	7	1.7%
南花小金井	7	1.7%
貫井橋	6	1.5%
小平団地	6	1.5%
中大付属高校	6	1.5%
学芸大正門	5	1.2%
北町交番	5	1.2%
その他(1%以下)	173	42.9%
無/無効回答	30	7.4%
総数	N=403	100%

(8) 乗降地域別 OD\*1

- ・ 配布が武蔵小金井駅、東小金井駅のため同駅が起点となるが、駅から南北を繋ぐ移動が多い。
- ・ 武蔵小金井駅から団地（団地センター（東久留米）、小平団地）や駅（府中駅）間が個別の OD として多い。東小金井駅は法政大学との OD が多い。

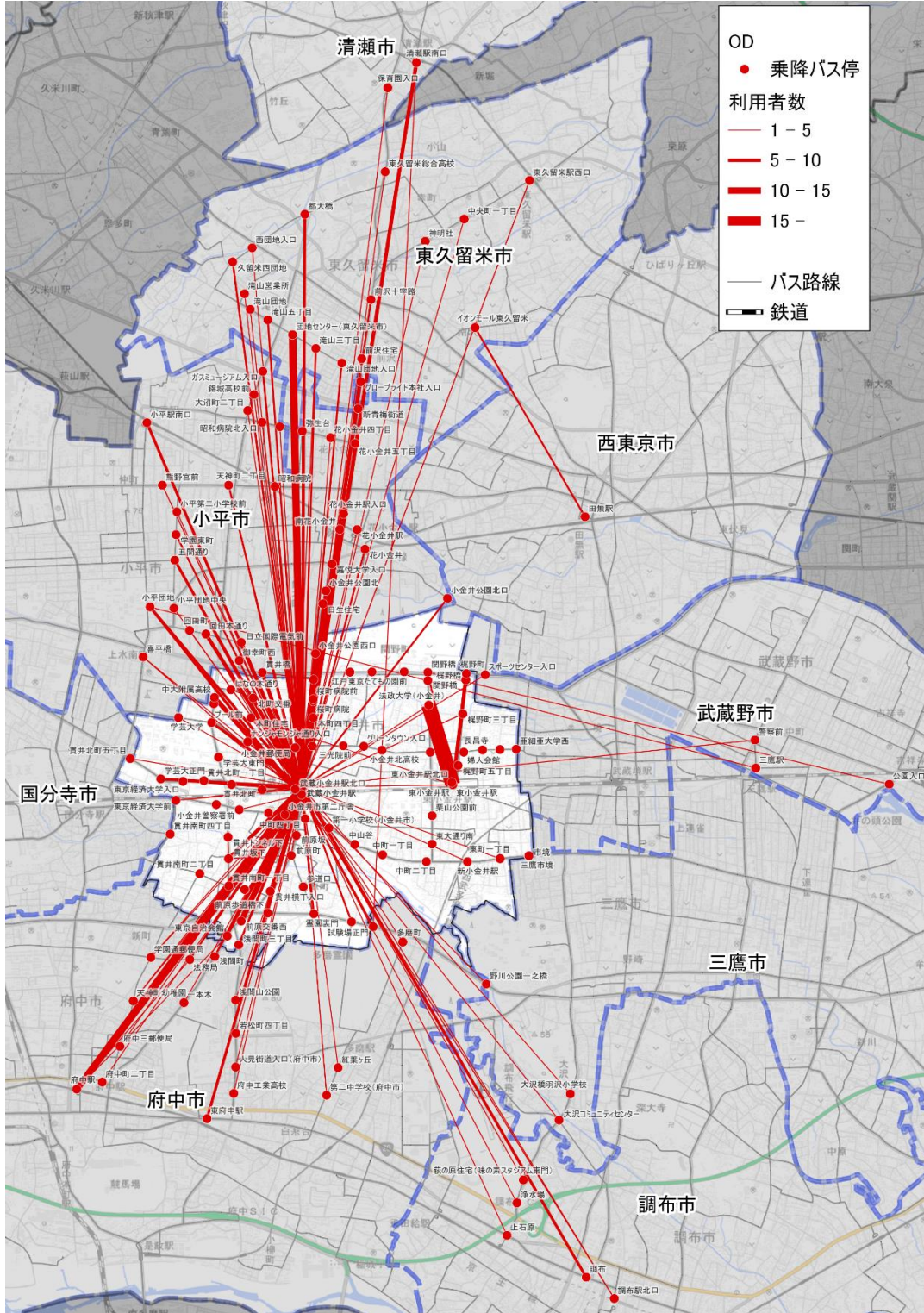


図 乗降地域別 OD

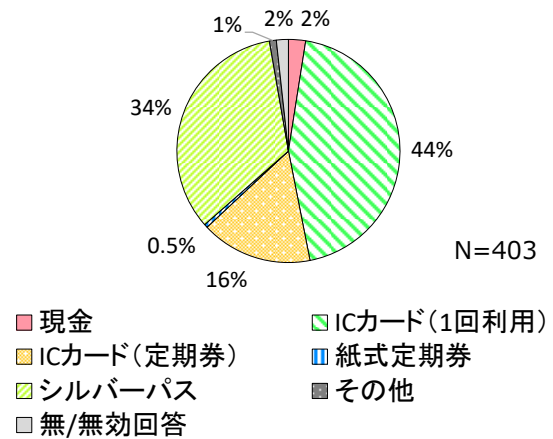
\*1 ODとは、Origin（起点・出発点）とDestination（終点・目的地）の略



### (11) 支払い方法

- 「ICカード（1回利用）」が44%で最も多く、「ICカード（定期券）」を合わせると60%である。また、「シルバーパス」は34%である。

2-⑥ 支払い方法

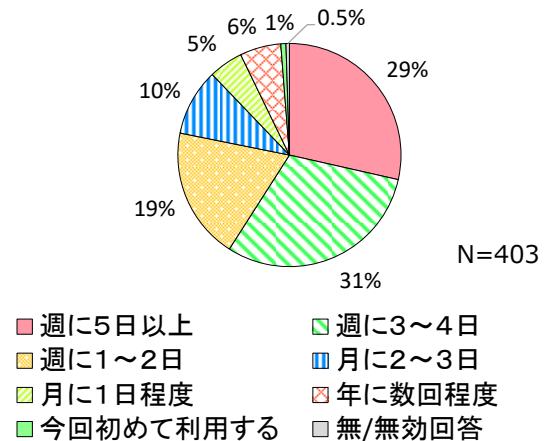


支払い方法	回答数	%
現金	10	2%
ICカード（1回利用）	179	44%
ICカード（定期券）	65	16%
紙式定期券	2	0.5%
シルバーパス	136	34%
その他	4	1%
無/無効回答	7	2%
総数	N=403	100%

### (12) 利用頻度

- 週単位での利用が79%と大半を占める。なかでも「週に5日以上」が29%、「週に3～4日」が31%であり、半数以上が、週の半分で利用している。

3-① 利用頻度

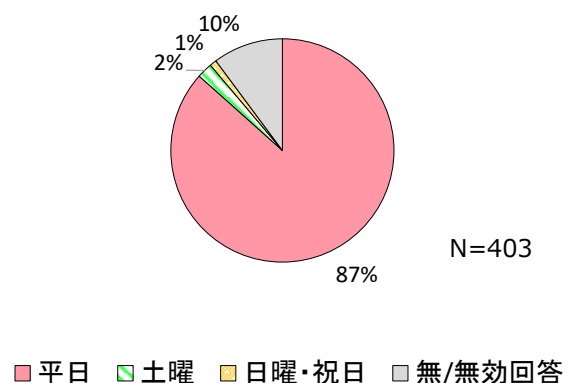


利用頻度	回答数	%
週に5日以上	115	29%
週に3～4日	123	31%
週に1～2日	77	19%
月に2～3日	39	10%
月に1日程度	20	5%
年に数回程度	24	6%
今回初めて利用する	3	1%
無/無効回答	2	0.5%
総数	N=403	100%

### (13) 利用する曜日

- 「平日」が87%と多く、平日の利用が主である。

3-②ア 利用する曜日



利用する曜日	回答数	%
平日	349	87%
土曜	9	2%
日曜・祝日	4	1%
無/無効回答	41	10%
総数	N=403	100%

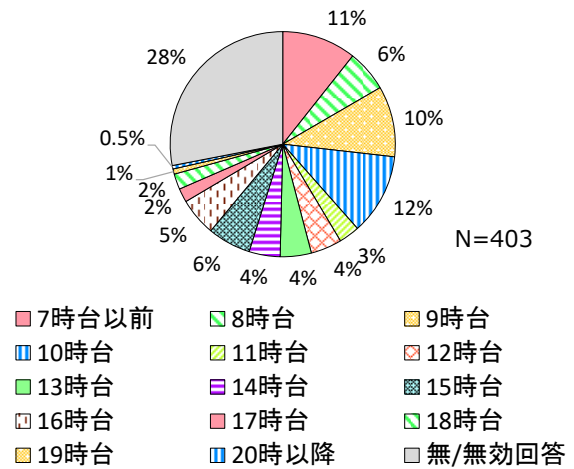


(14) 利用する時間帯

- ・ 9 時台、10 時台が 10%以上で多い。

利用する時間帯	回答数	%
7時台以前	43	11%
8時台	24	6%
9時台	41	10%
10時台	47	12%
11時台	12	3%
12時台	18	4%
13時台	18	4%
14時台	18	4%
15時台	25	6%
16時台	22	5%
17時台	8	2%
18時台	9	2%
19時台	3	1%
20時以降	2	0.5%
無/無効回答	113	28%
総数	N=403	100%

3-②イ 利用する時間帯

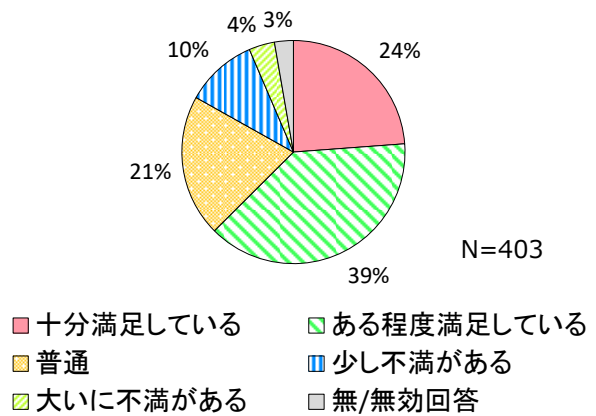


(15) 満足度

「十分満足している」が 24%、「ある程度満足している」が 39%で、合わせて 63%が満足と回答しており満足度は高い。一方、14%が不満と回答している。

4-① 満足度

満足度	回答数	%
十分満足している	96	24%
ある程度満足している	156	39%
普通	83	21%
少し不満がある	42	10%
大いに不満がある	15	4%
無/無効回答	11	3%
総数	N=403	100%



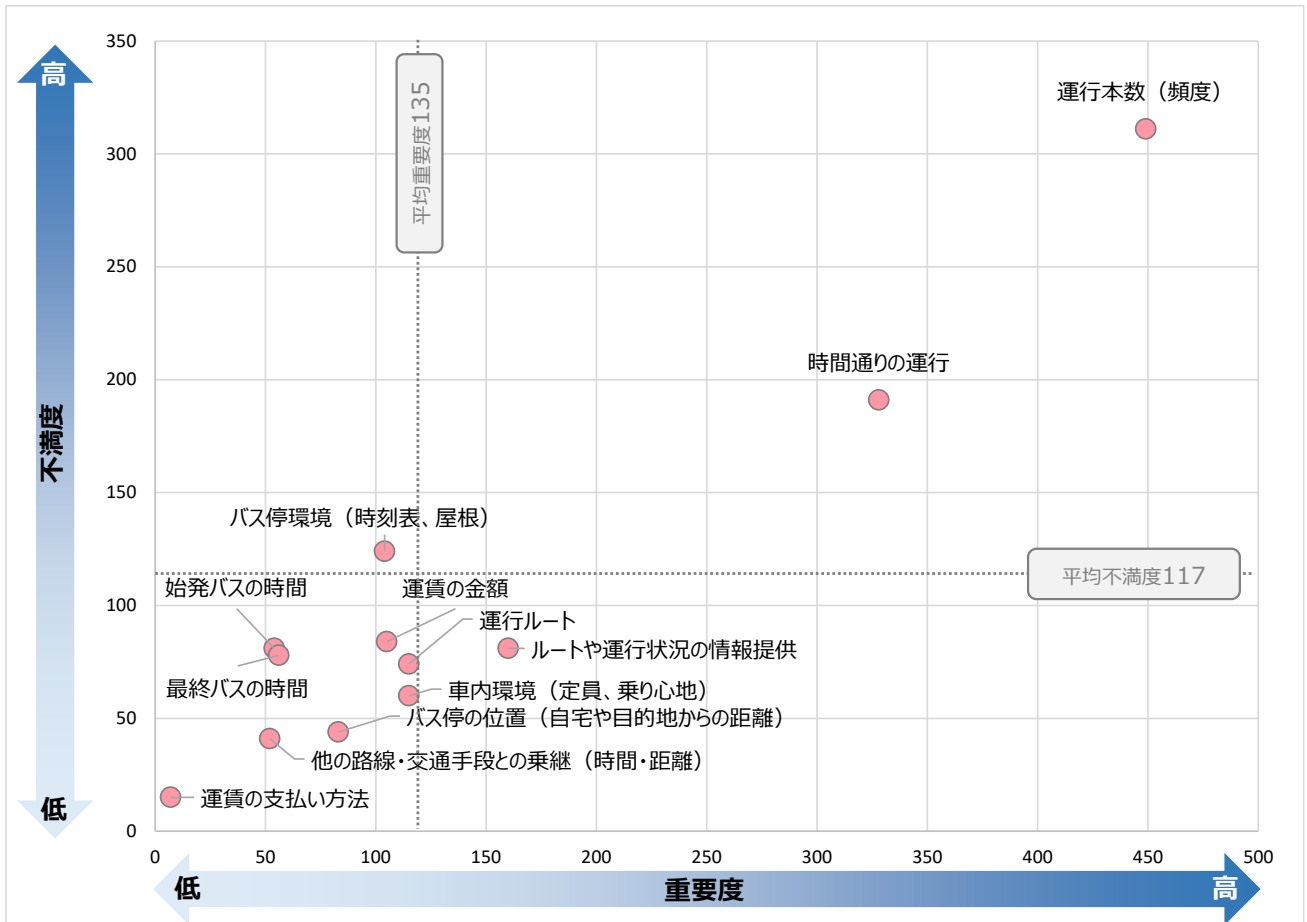
(16) 路線バスの不満・重要なサービス

- ・ 不満事項は、「特にない」、「無/無効回答」で40%~50%であり不満事項は少ない。
- ・ 個別の項目では、1番目は「運行本数（頻度）」が19%と高い。
- ・ 重要なサービスでも同様であるが、不満と比べて「時間通りの運行」が高い。

路線バスの不満	1番目の回答数	%	2番目の回答数	%	3番目の回答数	%
ルートや運行状況の情報提供	13	3%	15	4%	12	3%
バス停の位置（自宅や目的地からの距離）	7	2%	9	2%	5	1%
運行本数（頻度）	76	19%	33	8%	17	4%
始発バスの時間	17	4%	11	3%	8	2%
最終バスの時間	16	4%	9	2%	12	3%
時間通りの運行	36	9%	34	8%	15	4%
運賃の金額	16	4%	13	3%	10	2%
運賃の支払い方法	0	0%	5	1%	5	1%
運行ルート	14	3%	13	3%	6	1%
車内環境（定員、乗り心地）	9	2%	12	3%	9	2%
バス停環境（時刻表、屋根）	19	5%	22	5%	23	6%
他の路線・交通手段との乗継（時間・距離）	4	1%	10	2%	9	2%
特にない	54	13%	95	24%	150	37%
無/無効回答	122	30%	122	30%	122	30%
総数	N=403	100%	N=403	100%	N=403	100%

路線バスに重要なサービス	1番目の回答数	%	2番目の回答数	%	3番目の回答数	%
ルートや運行状況の情報提供	32	8%	20	5%	24	6%
バス停の位置（自宅や目的地からの距離）	13	3%	18	4%	8	2%
運行本数（頻度）	104	26%	55	14%	27	7%
始発バスの時間	10	2%	9	2%	6	1%
最終バスの時間	6	1%	9	2%	20	5%
時間通りの運行	65	16%	52	13%	29	7%
運賃の金額	19	5%	18	4%	12	3%
運賃の支払い方法	0	0%	2	0.5%	3	1%
運行ルート	20	5%	19	5%	17	4%
車内環境（定員、乗り心地）	16	4%	24	6%	19	5%
バス停環境（時刻表、屋根）	11	3%	20	5%	31	8%
他の路線・交通手段との乗継（時間・距離）	6	1%	11	3%	12	3%
特にない	19	5%	64	16%	113	28%
無/無効回答	82	20%	82	20%	82	20%
総数	N=403	100%	N=403	100%	N=403	100%

- ・ 不満度と重要度について概ね比例関係となっている。  
課題で見ると、「運行本数（頻度）」、「時間通りの運行」について不満度、重要度が相対的に高い。

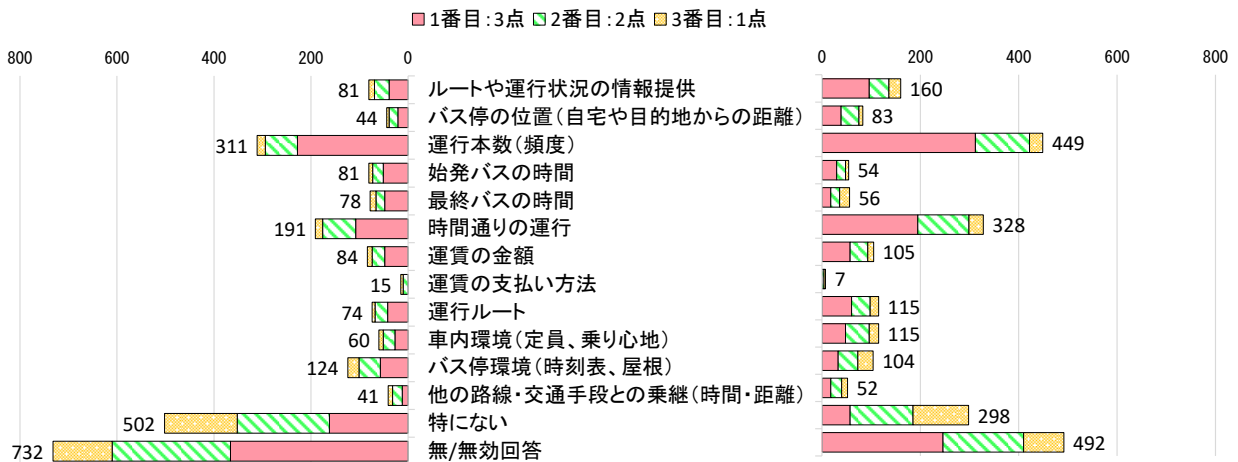


※不満度の1番目を3点、2番目を2点、3番目を1点と点数制で集計課題に着目するため「特にない」については平均点に含むが、図上にはプロットしない

#### 4-② 路線バスの不満

N=403

#### 4-③ 路線バスに重要なサービス

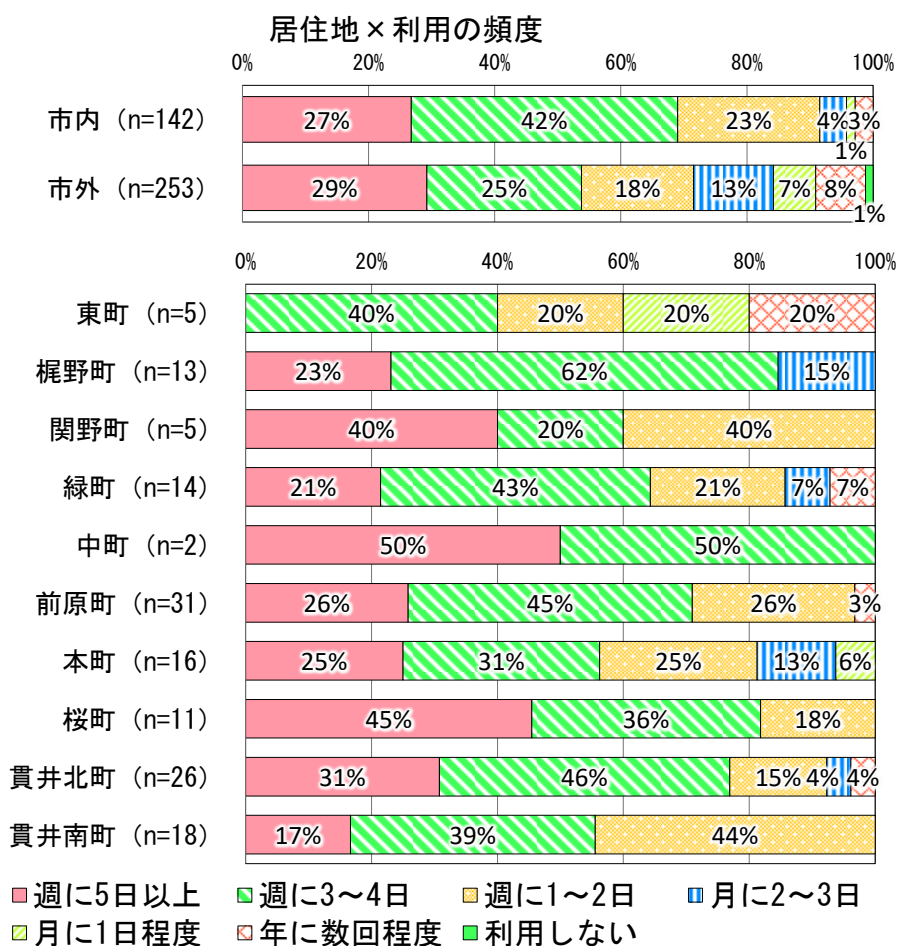


## 3.2 クロス集計

### 1) 居住地別

#### (1) 利用頻度

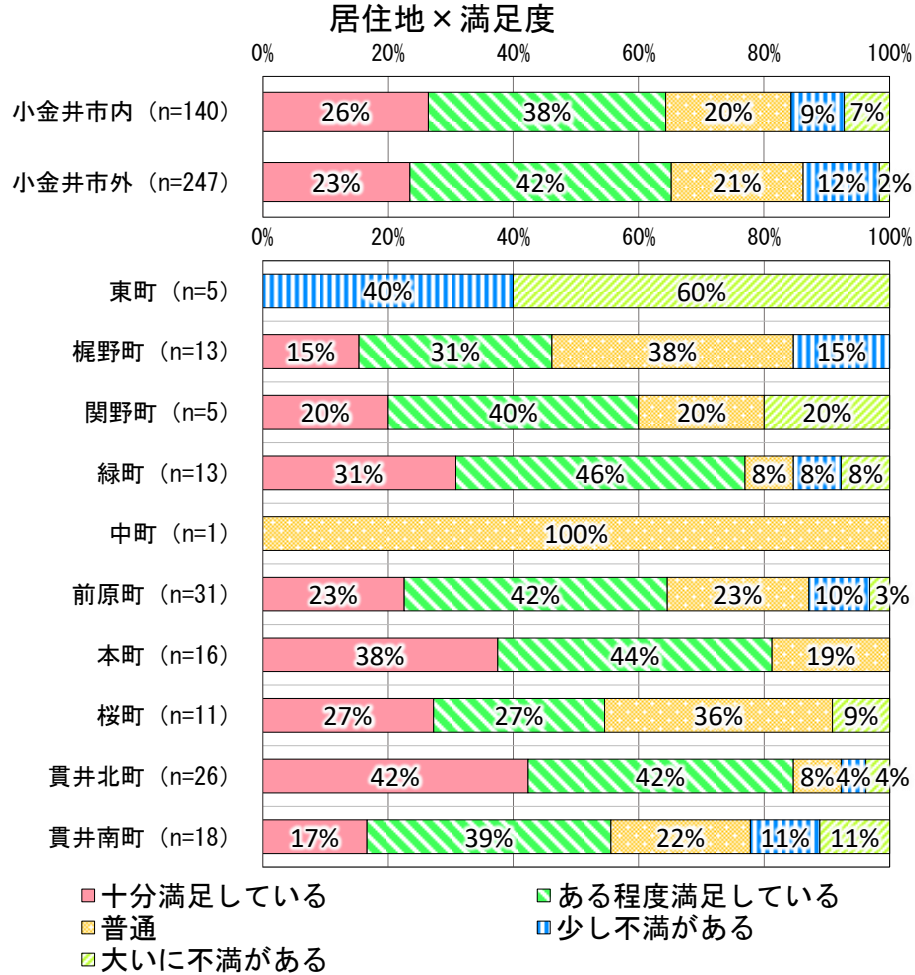
- ・ 市内居住者の利用は「週に3~4日」が42%と最も高く、週単位の利用で92%を占める。他方、市外の利用は週単位の72%と市内に比べ低く、月年単位の利用がある程度存在する。
- ・ 東町以外では、週に3日以上の利用者が過半数を超えている。



	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日程度	年に数回程度	利用しない	計
市内居住者	38	60	32	6	2	4	0	142
市外居住者	74	62	45	32	17	20	3	253
東町	0	2	1	0	1	1	0	5
梶野町	3	8	0	2	0	0	0	13
関野町	2	1	2	0	0	0	0	5
緑町	3	6	3	1	0	1	0	14
中町	1	1	0	0	0	0	0	2
前原町	8	14	8	0	0	1	0	31
本町	4	5	4	2	1	0	0	16
桜町	5	4	2	0	0	0	0	11
貫井北町	8	12	4	1	0	1	0	26
貫井南町	3	7	8	0	0	0	0	18

## (2) 満足度

- ・ 居住地別の満足度は、市内居住者と市外居住者の差は特にない。
- ・ 回答数が少ないが東町では「少し不満」40%、「大いに不満」60%と不満が占めている。
- ・ 一方、他の地域では「満足」、「ある程度満足」が概ね50%以上である。

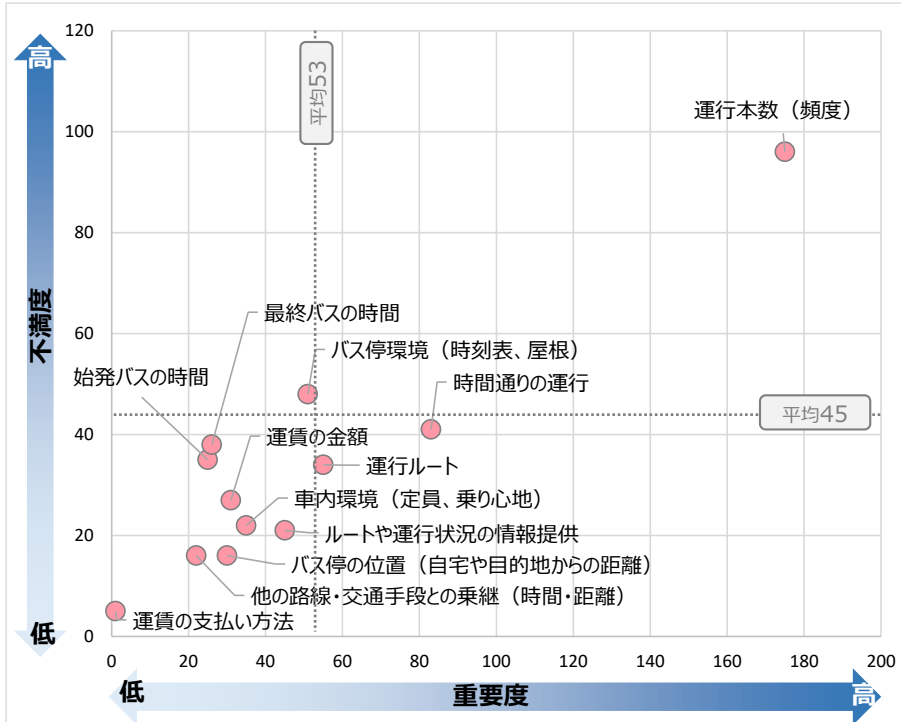


	十分満足している	ある程度満足している	普通	少し不満がある	大いに不満がある	計
市内居住者	37	53	28	12	10	140
市外居住者	58	103	52	30	4	247
東町	0	0	0	2	3	5
梶野町	2	4	5	2	0	13
関野町	1	2	1	0	1	5
緑町	4	6	1	1	1	13
中町	0	0	1	0	0	1
前原町	7	13	7	3	1	31
本町	6	7	3	0	0	16
桜町	3	3	4	0	1	11
貫井北町	11	11	2	1	1	26
貫井南町	3	7	4	2	2	18

### (3) 不満・重要なサービス

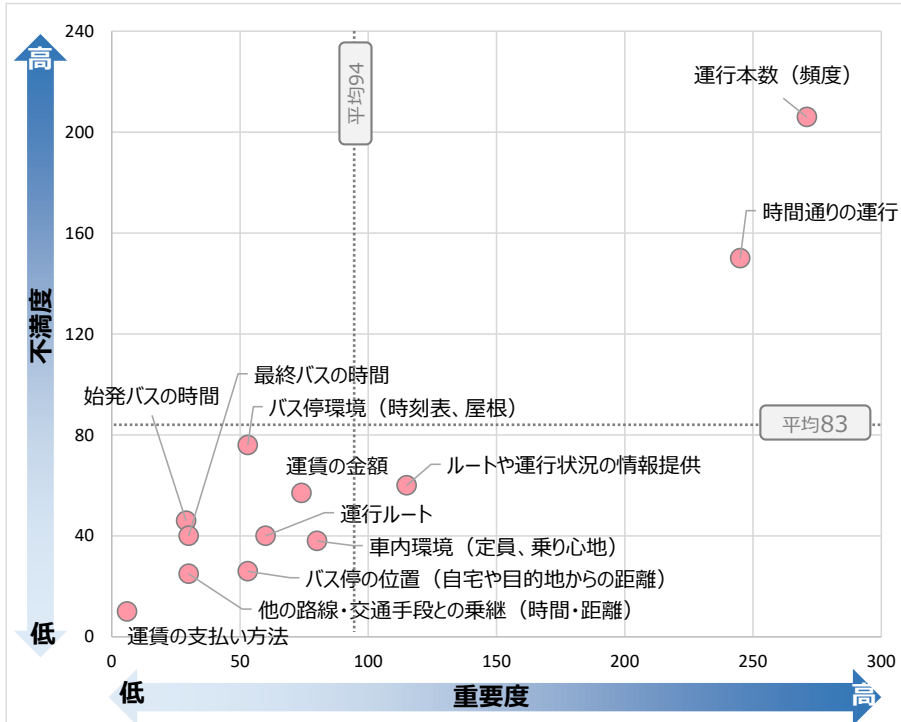
- ・ 市内外居住者のいずれも「運行本数（頻度）」の不満度、重要度が相対的に高い。
- ・ 市外居住者は「時間通りの運行」に対しても不満度、重要度が相対的に高くなっており、「ルートや運行状況の情報提供」の重要度も比較的高い。

#### 市内居住者



	不満	重要
ルートや運行状況の情報提供	21	45
バス停の位置（自宅や目的地からの距離）	16	30
運行本数（頻度）	96	175
始発バスの時間	35	25
最終バスの時間	38	26
時間通りの運行	41	83
運賃の金額	27	31
運賃の支払い方法	5	1
運行ルート	34	55
車内環境（定員、乗り心地）	22	35
バス停環境（時刻表、屋根）	48	51
他の路線・交通手段との乗継（時間・距離）	16	22
特にない	189	111

#### 市外居住者



	不満	重要
ルートや運行状況の情報提供	60	115
バス停の位置（自宅や目的地からの距離）	26	53
運行本数（頻度）	206	271
始発バスの時間	46	29
最終バスの時間	40	30
時間通りの運行	150	245
運賃の金額	57	74
運賃の支払い方法	10	6
運行ルート	40	60
車内環境（定員、乗り心地）	38	80
バス停環境（時刻表、屋根）	76	53
他の路線・交通手段との乗継（時間・距離）	25	30
特にない	306	178

※不満度の1番目を3点、2番目を2点、3番目を1点と点数制で集計課題に着目するため「特にない」については平均点に含むが、図上にはプロットしない

### 3.3 自由意見

- ・ 肯定的な意見は 42 人、否定的・改善希望の意見は 155 人が記載している。
- ・ 個別の項目では、肯定的意見では「満足・感謝・ねぎらい」が 30 件、乗務員への感謝等が 10 件と多い項目
- ・ 否定的・改善希望では、「運行頻度」、「乗務員への苦情」といった項目で意見が多い。

		総計
路線バス以外		9
特になし		15
意味不明		5
肯定的意見(人)		42
	満足・感謝・ねぎらい	30
	乗務員	10
	継続希望	4
	定時性	4
	その他	6
否定的意見・改善希望(人)		155
運行に関すること	運行頻度	29
	運行時間	15
	ルート	15
	ダイヤのわかりづらさ	0
	乗り継ぎ	2
	柔軟な運行	3
	定時性	11
	同時刻複数便	3
	渋滞	4
	その他(運行)	5
運賃・支払に関すること	運賃	2
	シルバーバスの提示	3
	その他(運賃・支払い)	6
停留所・待ち時間に関すること	停留所	3
	停留所の設備	15
	始発の待ち時間(早く乗りこみたい)	3
	運行状況	6
	その他(停留所・待ち時間)	4
乗車中のこと	乗務員への苦情	18
	運転	5
	車内温度	6
	衛生面	2
	乗客マナーへの注意喚起	2
	乗客マナー	2
	前乗り・中乗り	3
	乗降時の危険	4
	その他(乗車中)	3
	バス・座席に関すること	バスが小さい
座席少ない・座れない		2
車内混雑		4
ベビーカー(乗りづらい)		0
その他(バス・座席)		2
利用しづらい・乗らなくなった		2
その他		11
総計(人)		202

※黄色(人)項目の数字は意見した人数、白抜き項目の数字は意見数(一人が複数の項目に意見をしていればそれぞれに計上)