

主要施設利用者アンケート調査結果

1. 実施目的

再編後のコミュニティバスについて、基本方針③の「日常生活に即した運行サービスの提供」に基づき、主要施設利用者の施設利用状況や訪問時の利用交通手段、現状の公共交通環境に対する満足度、コミュニティバスの運行に関するニーズ等を把握するためアンケートを実施した。

2. 調査実施場所

公共交通での移動が特に求められる施設として、市内の主要公共施設及び医療機関のうち、以下の9施設を対象とした。

<公共施設>

- 公民館本館
- 図書館本館
- 貫井北センター
- 貫井南センター
- 緑センター
- 東センター

<医療機関>

- 桜町病院
- 武蔵野中央病院
- 太陽病院



3. 調査方法

以下のとおり調査を実施した。

調査方法 : 留め置き

調査期間

本調査 : 6月17日(月)～6月30日(日)

追加調査 : 8月29日(木)～9月4日(水)

※追加調査は、本調査で回収票の少なかった公民館本館、図書館本館、緑センター、東センターの4施設を対象として実施した。

4. 調査項目

<アンケート調査設問>

- 施設利用者属性
- 施設の利用頻度
- 施設と自宅間の移動交通手段
- 施設までのバス交通の環境に関する満足度
- 施設までのバス交通の環境に関する要望(施設最寄りバス停の位置、運行系統、運行頻度等)

5. 調査票

以降に調査票を示す。

なお、追加調査で用いた調査票は、設問1の選択肢に示す施設群を追加調査の対象施設に限定した以外は本調査と同一のものを使用している。

施設利用者の移動に関するアンケート調査

日ごろから、小金井市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

小金井市コミュニティバス（CoCoバス）は、交通空白・不便地域の解消や交通弱者の外出機会の提供を目的として導入され、現在市内で5路線が運行しています。運行を開始してから約15年が経過していることから、小金井市コミュニティバス（CoCoバス）の更なる充実を図るため、平成30年度から検討を開始し、令和3年度までを目標に総合的な見直しを実施しており、現在、バスの利用状況やニーズについての調査分析を進めています。

そこで、施設の利用における公共交通のニーズなどを確認するため、アンケート調査を行わせていただくこととしました。お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年6月

◆ご質問・問合せ 小金井市 都市整備部 交通対策課 担当：旦野、府川
電話：042-387-9850（直通）受付時間：8:30-17:15

1 このアンケートが置かれていた施設を教えてください。（1つに○）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 公民館本館 | 2. 図書館本館 | 3. 貫井北センター |
| 4. 貫井南センター | 5. 緑センター | 6. 東センター |
| 7. 桜町病院 | 8. 武蔵野中央病院 | 9. 太陽病院 |

2 あなたご自身について以下の事項にお答えください。（それぞれ1つに○）

2-1	性別	1. 男性	2. 女性						
2-2	年齢	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上
2-3	住所	1. 東町	2. 梶野町	3. 関野町	4. 緑町	➔ ()丁目			
2-4		5. 中町	6. 前原町	7. 本町	8. 桜町				
		9. 貫井北町	10. 貫井南町	11. 小金井市以外					
	職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 専業主婦・主夫	4. 公務員	5. 学生	6. パート・アルバイト	7. その他()	

2-5 運転免許は保有していますか。（それぞれ1つに○）

①自動車免許:	1. 現在保有している	2. 以前持っていたが、現在は保有していない	3. 一度も保有したことはない
②二輪・原付免許:	1. 現在保有している	2. 以前持っていたが、現在は保有していない	3. 一度も保有したことはない

2-6 あなたが自由に利用できる自動車・自転車はありますか。（それぞれ1つに○）

①自動車:	1. 保有している	2. 家族で共用	3. 保有していない
②自転車:	1. 保有している	2. 家族で共用	3. 保有していない

裏面へ

2-7 70歳以上の方におたずねします。シルバーパス※の保有状況を教えてください。(1つに○)

※「シルバーパス」とは東京都が都内に在住する70歳以上の方へ発行するパスで、年間20,510円(区市町村税非課税であり、前年合計所得金額が125万円以下の方は1,000円)で都内の大部分の乗合バスや都営地下鉄・都電等に乗車できます。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|


3 施設利用時の移動の状況についてお答えください。

3-1 このアンケートが置かれていた施設を利用する頻度はどのくらいですか。

(最も当てはまる1つに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 |
| 4. 月に2~3日 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数回程度 |

3-2 自宅からこのアンケートが置かれていた施設まで、またこのアンケートが置かれていた施設から自宅まで、普段利用している交通手段を教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- | | | |
|----------------|-----------------|--------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バス |
| 4. 自家用車(自分で運転) | 5. 自家用車(家族等の送迎) | |
| 6. 鉄道 | 7. タクシー | 8. バイク |
| 9. その他() | | |
- 

■設問3-2で「3. バス」と回答した方にお聞きします。

- | | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|----------|---------|
| 利用しているバス | 1. 京王バス | 2. 西武バス | 3. 小田急バス | 4. 関東バス |
| | 5. CoCoバス | 6. その他() | 7. わからない | |
| 利用している系統もしくは行き先 | () | | | |
| 途中での乗り継ぎ | 1. あり | 2. なし | | |

3-3 バス交通の利用状況に関わらず、すべての方におたずねします。このアンケートが置かれていた施設までのバス交通の環境に対する満足度はどのくらいですか。(最も当てはまる1つに○)

- | | | |
|-------------|---------------|----------|
| 1. 十分満足している | 2. ある程度満足している | 3. 普通 |
| 4. 少し不満がある | 5. 大いに不満がある | 6. わからない |

3-4 このアンケートが置かれていた施設までのバス交通の環境に対して要望があれば教えてください。(3つまで○)

- | | | |
|--------------------|--------------------------|---------------|
| 1. 施設の最寄りバス停の位置が遠い | 2. 自宅から施設まで直接運行するバス系統がない | |
| 3. バスの運行本数が少ない | 4. 始発バスの時間が遅い | 5. 最終バスの時間が早い |
| 6. バスの運行時間が不正確 | 7. その他() | 8. 特になし |

4 CoCoバスや小金井市内の公共交通について、ご意見を自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。最後までご協力いただき、ありがとうございました。

6. 回収状況

アンケートの回収数は472票であった。以降の集計は、この回収票をもとに実施する。

各施設の回収状況を以下に示す。桜町病院が最も多く、次いで公民館本館、貫井北センターの順であった。

なお、クロス集計の結果も含め有効回答数が10票以下となった施設については集計結果を示すものの、参考扱いとしてコメントの対象からは除外する。

施設名	回収数
桜町病院	177
公民館本館	80
貫井北センター	70
貫井南センター	52
武蔵野中央病院	50
東センター	20
緑センター	11
図書館本館	9
太陽病院	3
合計	472

※本資料で掲載しているグラフ等での割合表示について、四捨五入の関係から合計が100%とならない箇所がある。

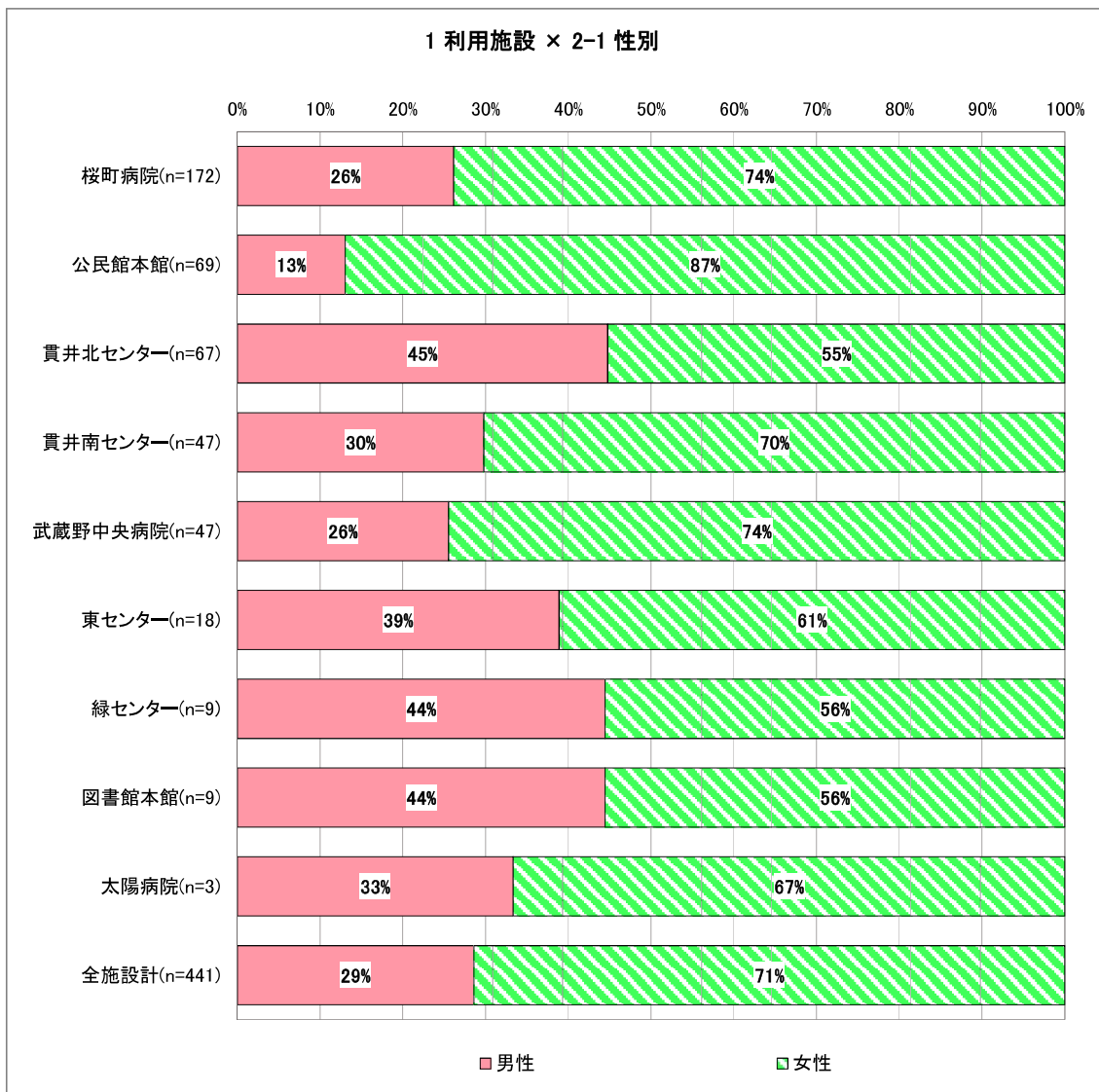
※グラフ上で数字が重なる部分など、見やすさのため記載を削除している箇所がある。

7. 集計結果

(1) 設問 2-1 性別(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「男性」が29%、「女性」が71%であった。
- いずれの施設でも、女性の割合が高く、特に公民館本館は87%を占める。

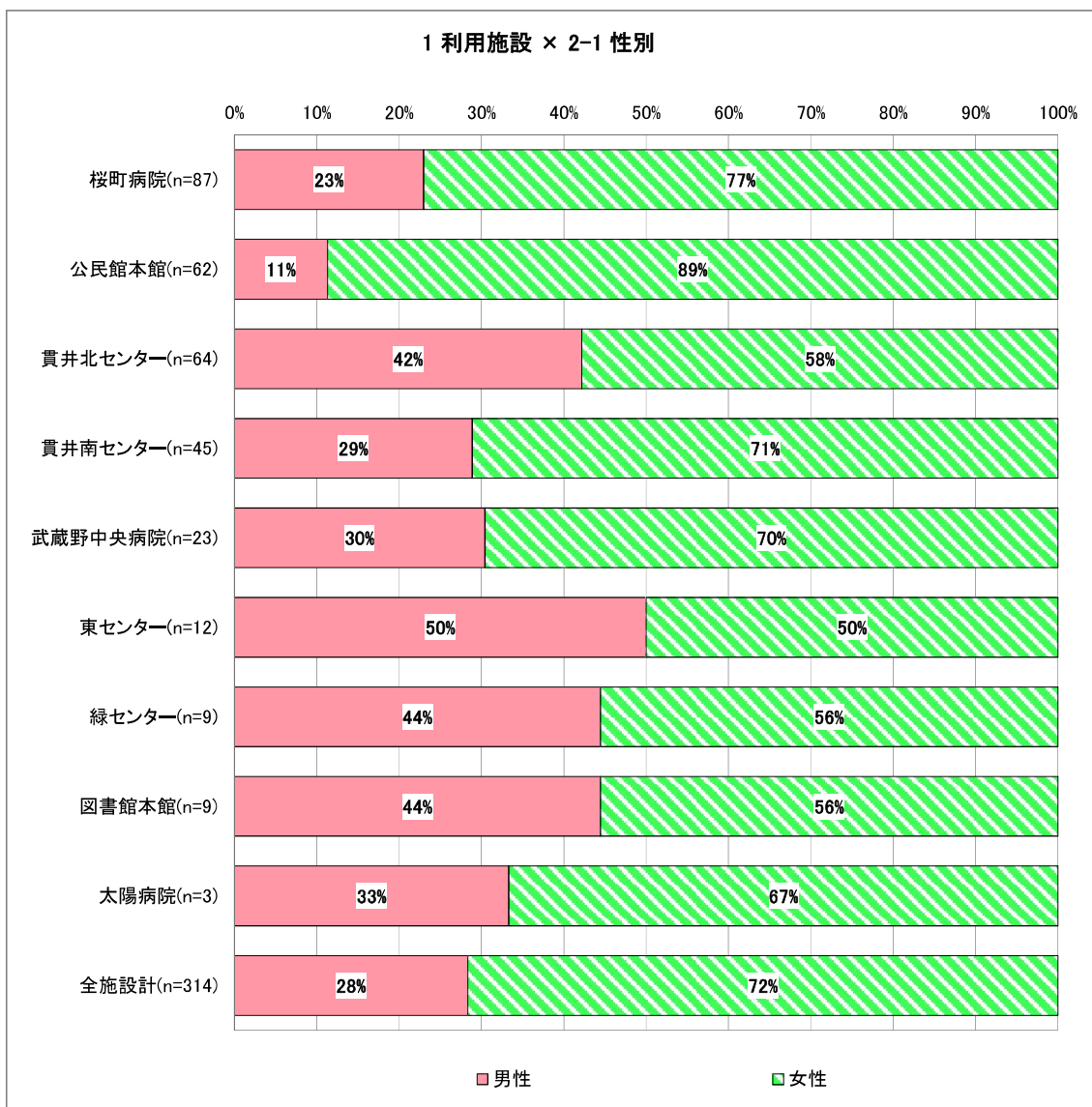


	男性	女性	有効回答数
桜町病院	45	127	172
公民館本館	9	60	69
貫井北センター	30	37	67
貫井南センター	14	33	47
武蔵野中央病院	12	35	47
東センター	7	11	18
緑センター	4	5	9
図書館本館	4	5	9
太陽病院	1	2	3
全施設計	126	315	441

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



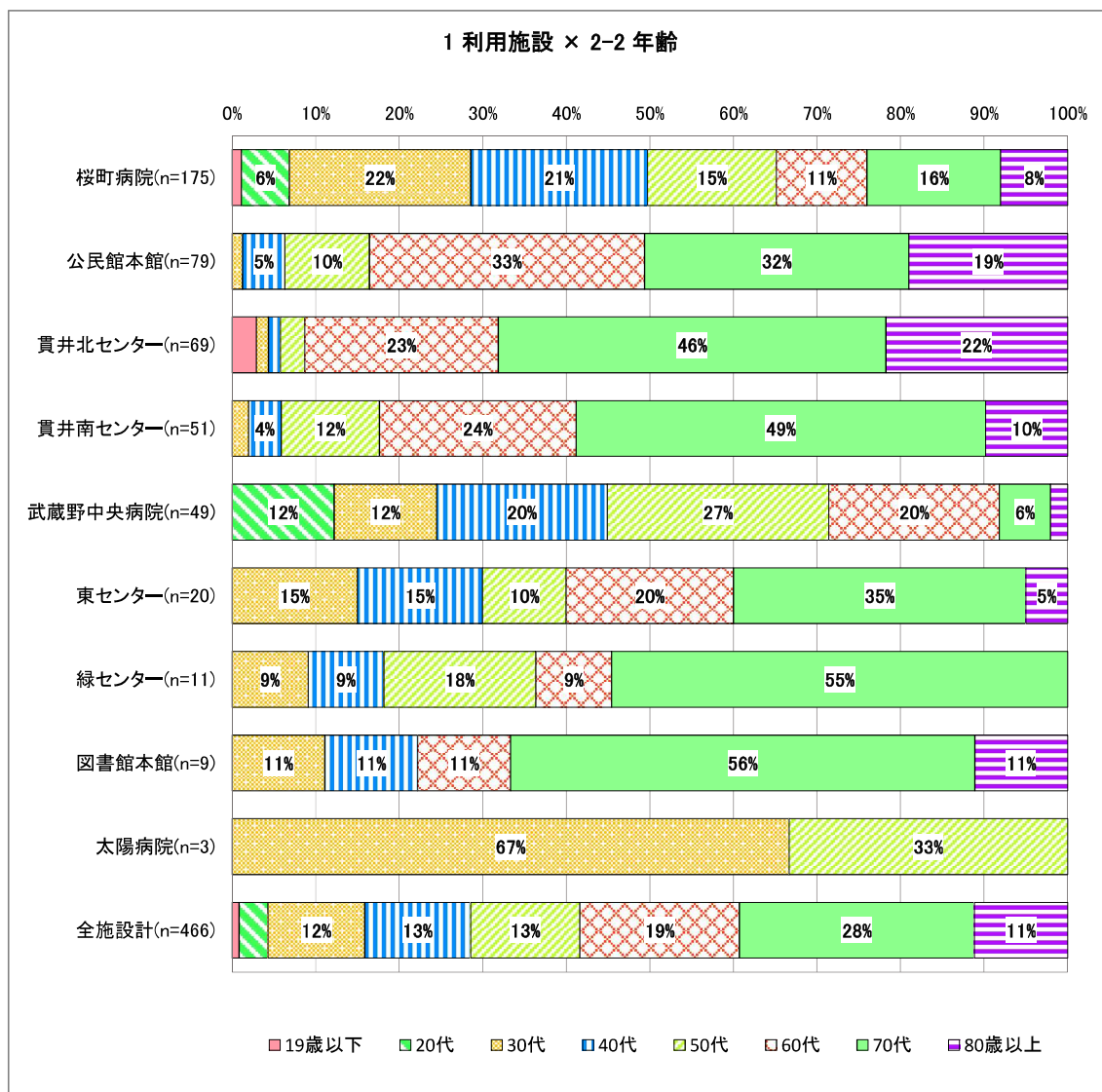
	男性	女性	有効回答数
桜町病院	20	67	87
公民館本館	7	55	62
貫井北センター	27	37	64
貫井南センター	13	32	45
武蔵野中央病院	7	16	23
東センター	6	6	12
緑センター	4	5	9
図書館本館	4	5	9
太陽病院	1	2	3
全施設計	89	225	314

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(2) 設問 2-2 年齢(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、60代以上が半数以上を占める。
- 施設別にみると、病院では年代にばらつきがみられる一方で、市の施設では60代以上の利用者が多い傾向にある。

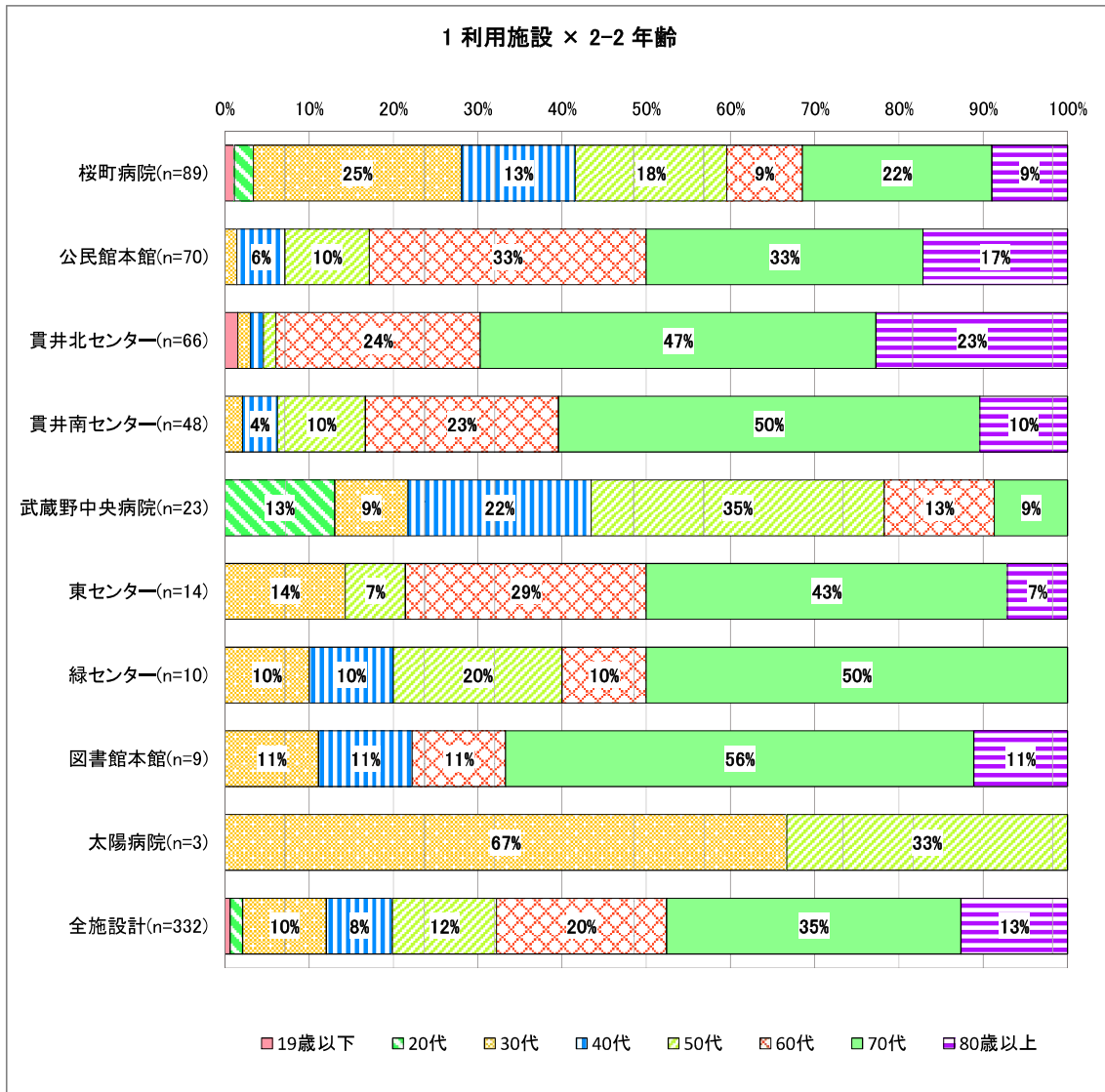


	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	有効回答数
桜町病院	2	10	38	37	27	19	28	14	175
公民館本館	0	0	1	4	8	26	25	15	79
貫井北センター	2	0	1	1	2	16	32	15	69
貫井南センター	0	0	1	2	6	12	25	5	51
武蔵野中央病院	0	6	6	10	13	10	3	1	49
東センター	0	0	3	3	2	4	7	1	20
緑センター	0	0	1	1	2	1	6	0	11
図書館本館	0	0	1	1	0	1	5	1	9
太陽病院	0	0	2	0	1	0	0	0	3
全施設計	4	16	54	59	61	89	131	52	466

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



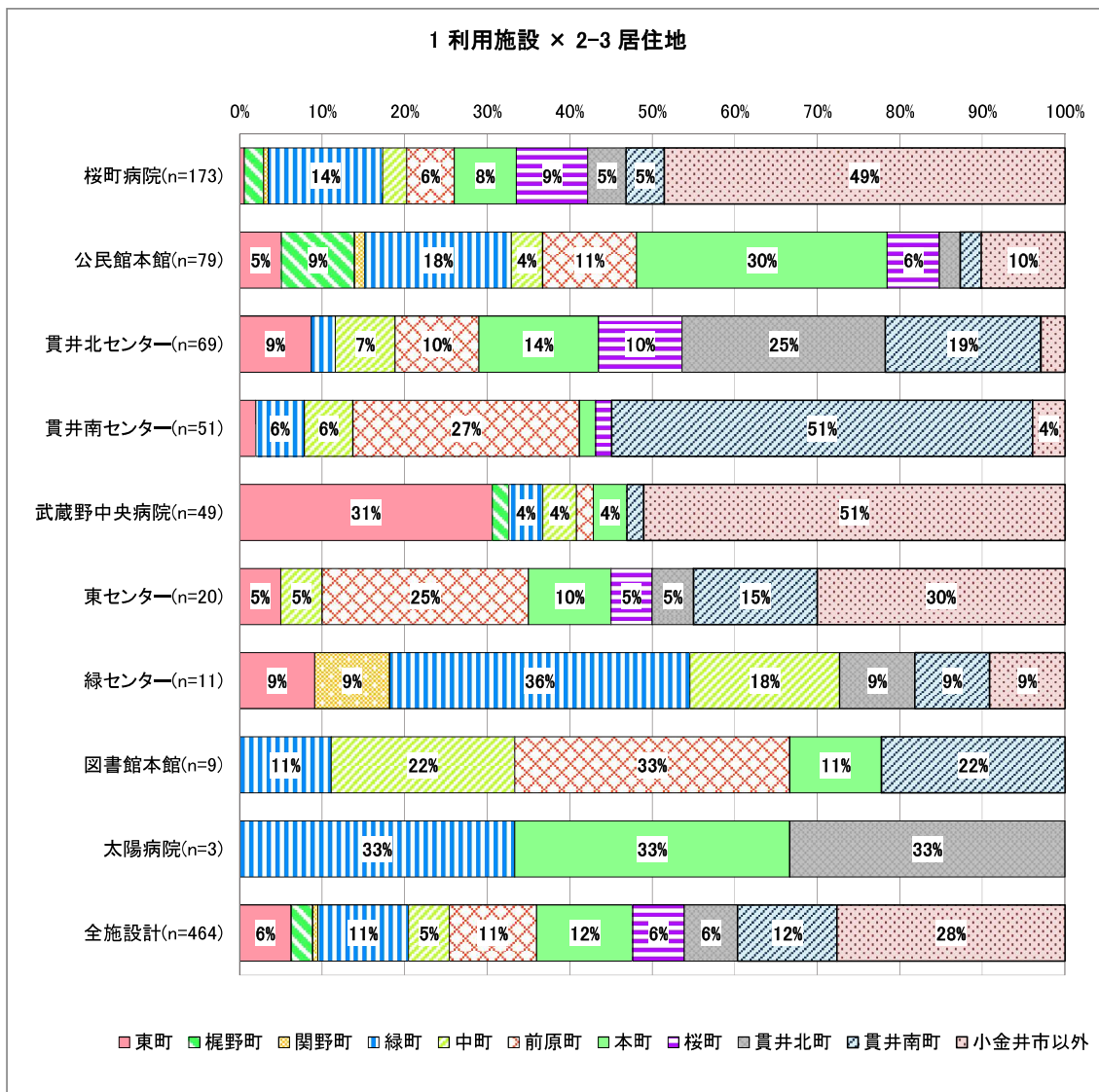
	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	有効回答数
桜町病院	1	2	22	12	16	8	20	8	89
公民館本館	0	0	1	4	7	23	23	12	70
貫井北センター	1	0	1	1	1	16	31	15	66
貫井南センター	0	0	1	2	5	11	24	5	48
武蔵野中央病院	0	3	2	5	8	3	2	0	23
東センター	0	0	2	0	1	4	6	1	14
緑センター	0	0	1	1	2	1	5	0	10
図書館本館	0	0	1	1	0	1	5	1	9
太陽病院	0	0	2	0	1	0	0	0	3
全施設計	2	5	33	26	41	67	116	42	332

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(3) 設問 2-3 居住地(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「小金井市内」が72%、「小金井市以外」が28%であった。
- 施設別にみると、桜町病院、武蔵野中央病院では、市外利用者が約半数を占める。

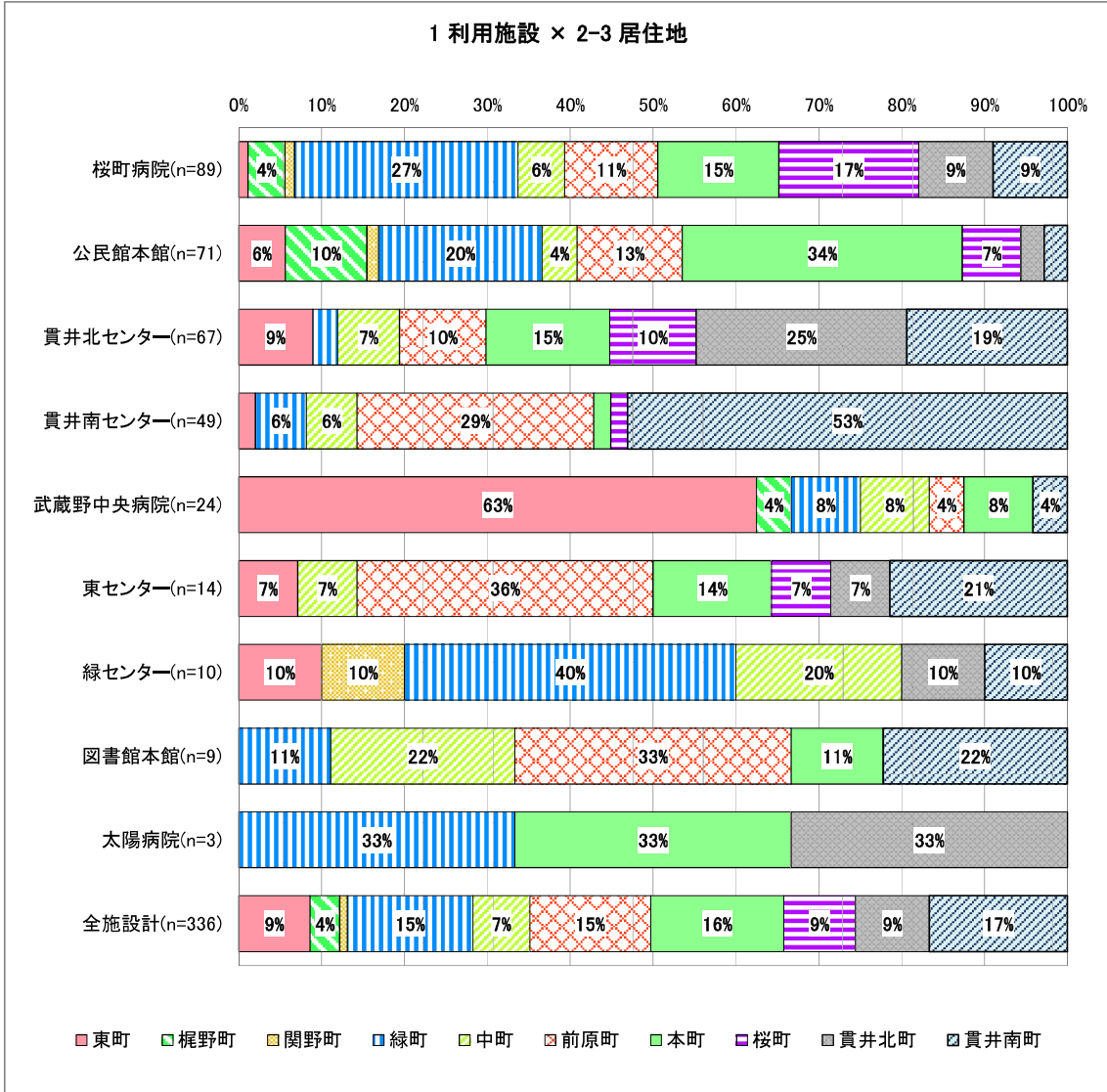


	東町	梶野町	関野町	緑町	中町	前原町	本町	桜町	貫井北町	貫井南町	小金井市以外	有効回答数
桜町病院	1	4	1	24	5	10	13	15	8	8	84	173
公民館本館	4	7	1	14	3	9	24	5	2	2	8	79
貫井北センター	6	0	0	2	5	7	10	7	17	13	2	69
貫井南センター	1	0	0	3	3	14	1	1	0	26	2	51
武蔵野中央病院	15	1	0	2	2	1	2	0	0	1	25	49
東センター	1	0	0	0	1	5	2	1	1	3	6	20
緑センター	1	0	1	4	2	0	0	0	1	1	1	11
図書館本館	0	0	0	1	2	3	1	0	0	2	0	9
太陽病院	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3
全施設計	29	12	3	51	23	49	54	29	30	56	128	464

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者のみでみると、各施設近くの居住者が多い傾向にある。
- 桜町病院、公民館本館および貫井北センターは、他の施設に比べ、市内各方面からの利用がみられる。



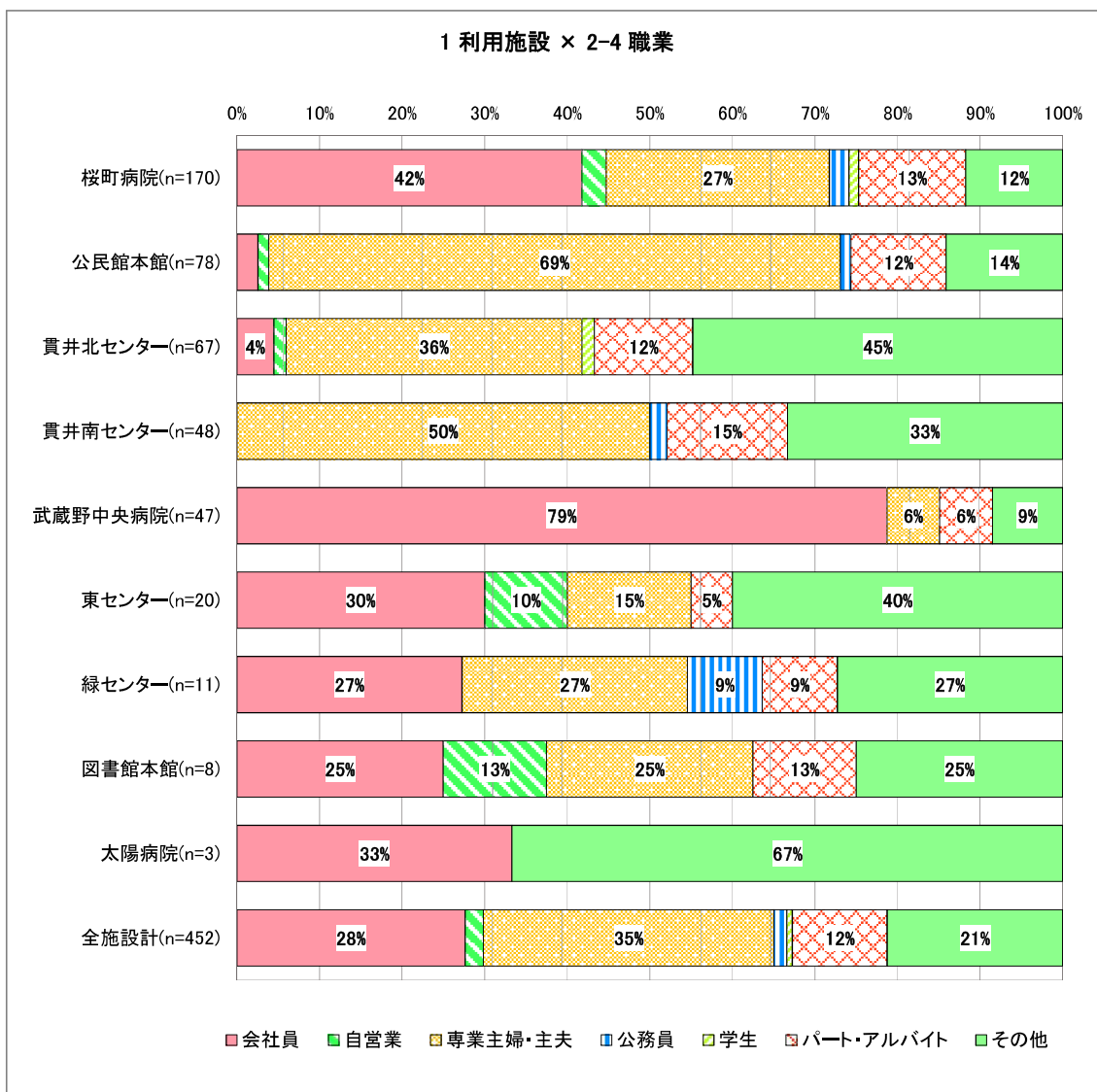
	東町	梶野町	関野町	緑町	中町	前原町	本町	桜町	貫井北町	貫井南町	有効回答数
桜町病院	1	4	1	24	5	10	13	15	8	8	89
公民館本館	4	7	1	14	3	9	24	5	2	2	71
貫井北センター	6	0	0	2	5	7	10	7	17	13	67
貫井南センター	1	0	0	3	3	14	1	1	0	26	49
武蔵野中央病院	15	1	0	2	2	1	2	0	0	1	24
東センター	1	0	0	0	1	5	2	1	1	3	14
緑センター	1	0	1	4	2	0	0	0	1	1	10
図書館本館	0	0	0	1	2	3	1	0	0	2	9
太陽病院	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3
全施設計	29	12	3	51	23	49	54	29	30	56	336

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(4) 設問 2-4 職業(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「専業主婦・主夫」が35%で最も多く、次いで「会社員」が28%であった。
- 施設別にみると、桜町病院、武蔵野中央病院、東センターでは、「会社員」が最も多く、公民館本館、貫井北センター、貫井南センターでは、「専業主婦・主夫」が多い。

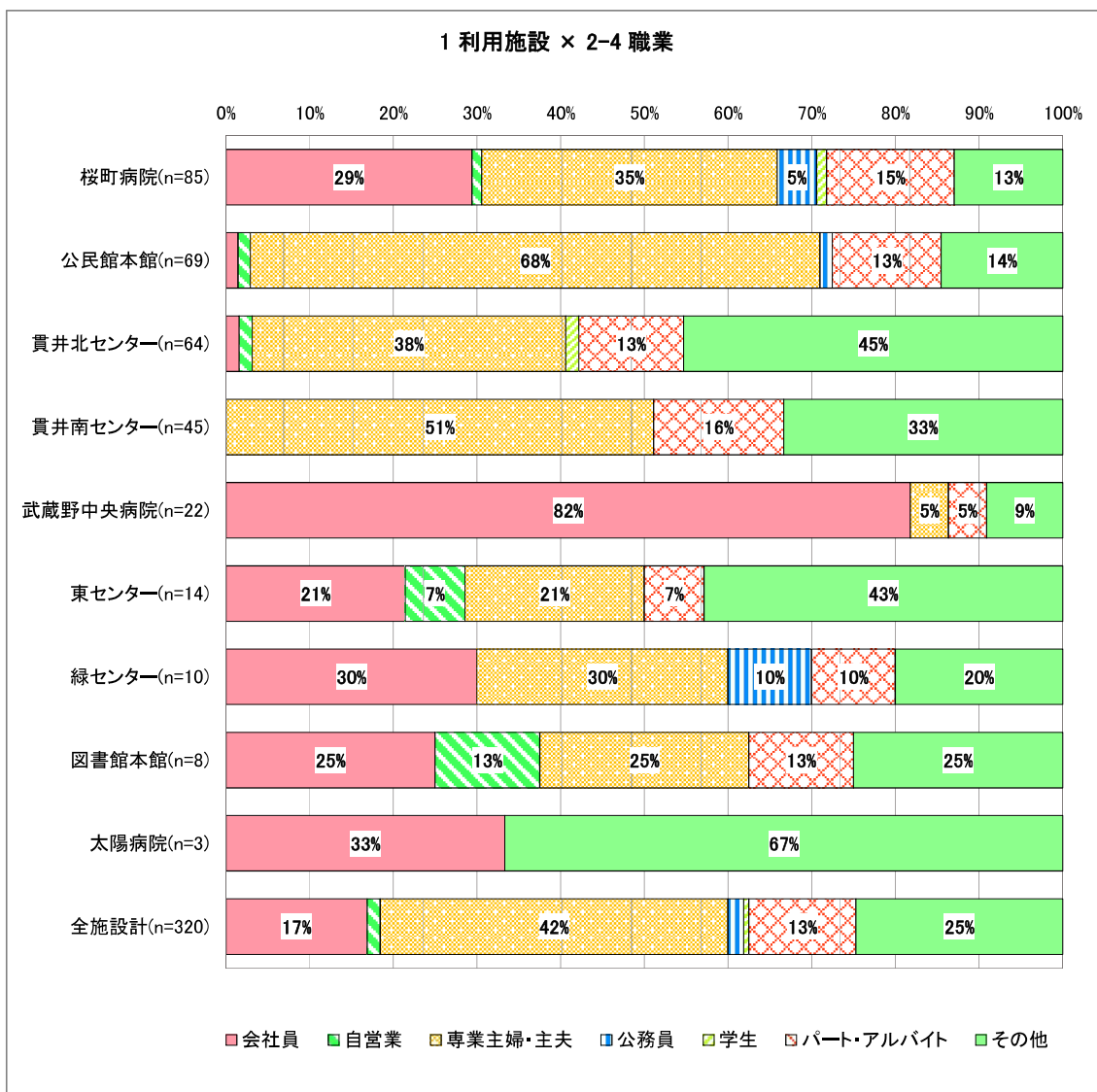


	会社員	自営業	専業主婦 専業主夫	公務員	学生	パート・ア ルバイト	その他	有効 回答数
桜町病院	71	5	46	4	2	22	20	170
公民館本館	2	1	54	1	0	9	11	78
貫井北センター	3	1	24	0	1	8	30	67
貫井南センター	0	0	24	1	0	7	16	48
武蔵野中央病院	37	0	3	0	0	3	4	47
東センター	6	2	3	0	0	1	8	20
緑センター	3	0	3	1	0	1	3	11
図書館本館	2	1	2	0	0	1	2	8
太陽病院	1	0	0	0	0	0	2	3
全施設計	125	10	159	7	3	52	96	452

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



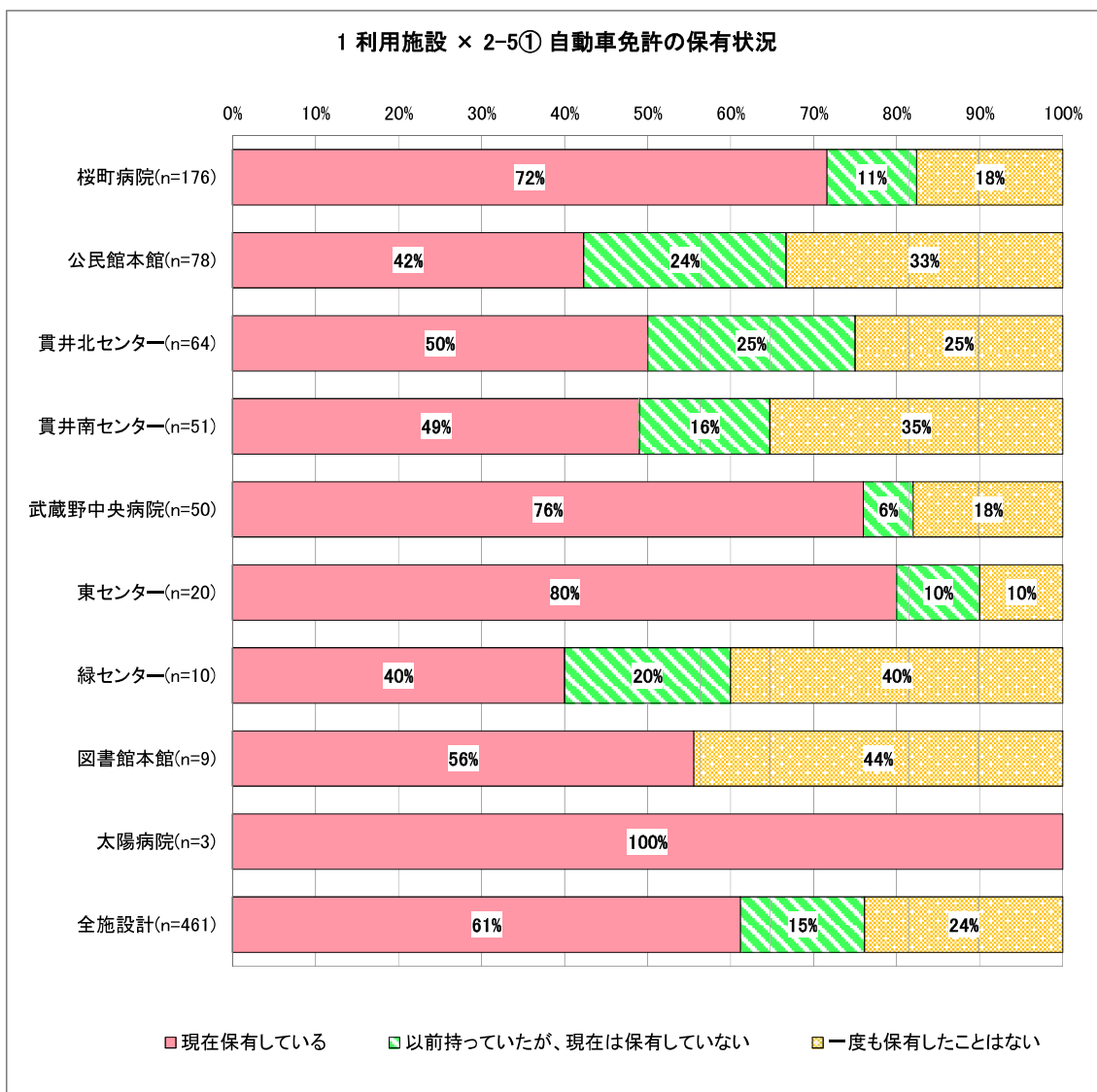
	会社員	自営業	専業主婦 専業主夫	公務員	学生	パート・ア ルバイト	その他	有効 回答数
桜町病院	25	1	30	4	1	13	11	85
公民館本館	1	1	47	1	0	9	10	69
貫井北センター	1	1	24	0	1	8	29	64
貫井南センター	0	0	23	0	0	7	15	45
武蔵野中央病院	18	0	1	0	0	1	2	22
東センター	3	1	3	0	0	1	6	14
緑センター	3	0	3	1	0	1	2	10
図書館本館	2	1	2	0	0	1	2	8
太陽病院	1	0	0	0	0	0	2	3
全施設計	54	5	133	6	2	41	79	320

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(5) 設問 2-5① 自動車免許の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「現在保有している」が61%、次いで「一度も保有したことはない」が24%、「以前持っていたが、現在は保有していない」が15%であった。
- 施設別にみると、公民館本館、貫井北センター、貫井南センターでは、免許を保有していない人が半数以上を占め、他施設に比べ、高い傾向にある。

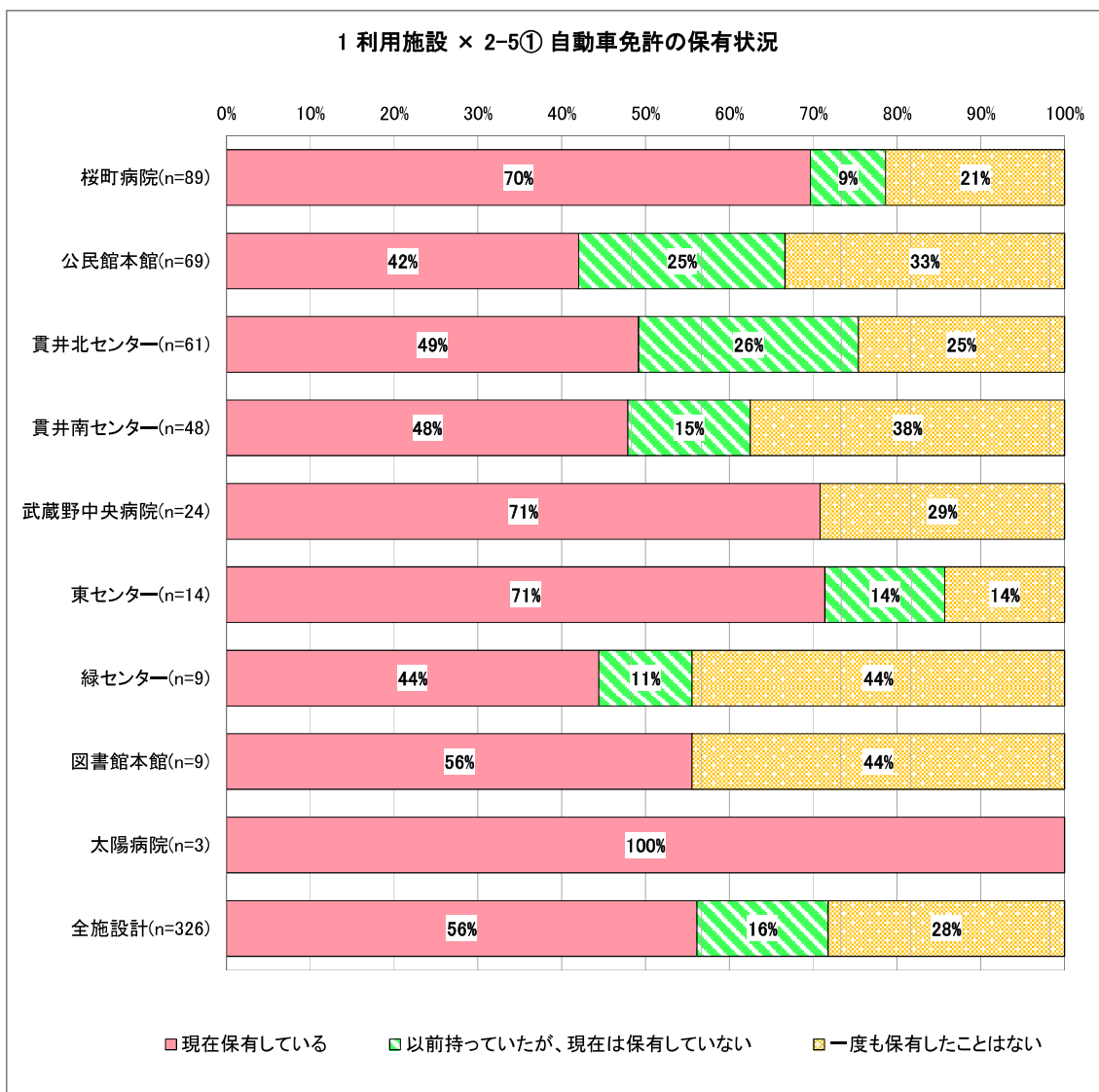


	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	126	19	31	176
公民館本館	33	19	26	78
貫井北センター	32	16	16	64
貫井南センター	25	8	18	51
武蔵野中央病院	38	3	9	50
東センター	16	2	2	20
緑センター	4	2	4	10
図書館本館	5	0	4	9
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	282	69	110	461

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



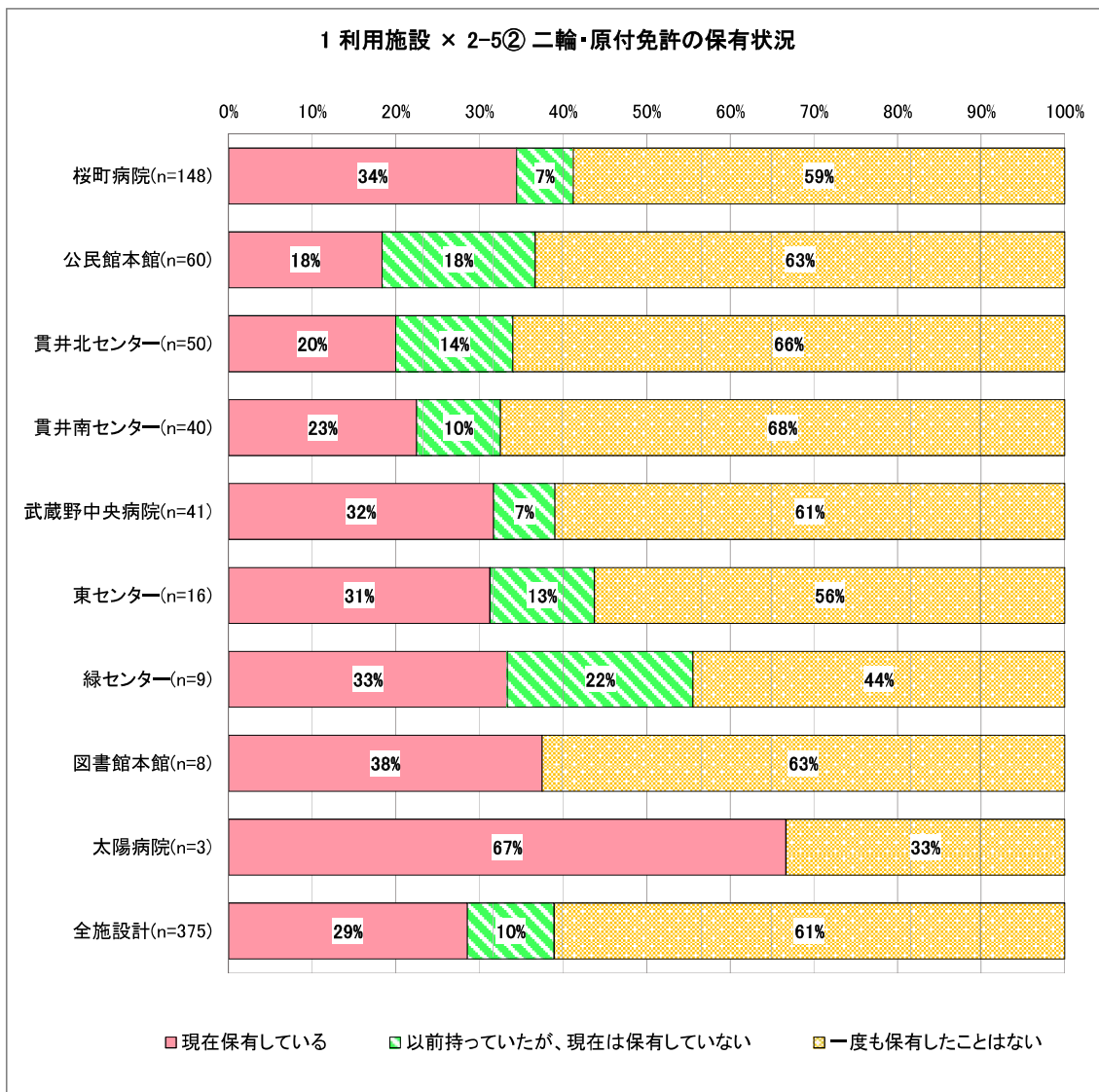
	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	62	8	19	89
公民館本館	29	17	23	69
貫井北センター	30	16	15	61
貫井南センター	23	7	18	48
武蔵野中央病院	17	0	7	24
東センター	10	2	2	14
緑センター	4	1	4	9
図書館本館	5	0	4	9
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	183	51	92	326

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(6) 設問 2-5② 二輪・原付免許の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「一度も保有したことはない」が61%、「現在保有している」が29%、「以前持っていたが、現在は保有していない」が10%であった。
- いずれの施設でも、「一度も保有したことはない」が最も多い。

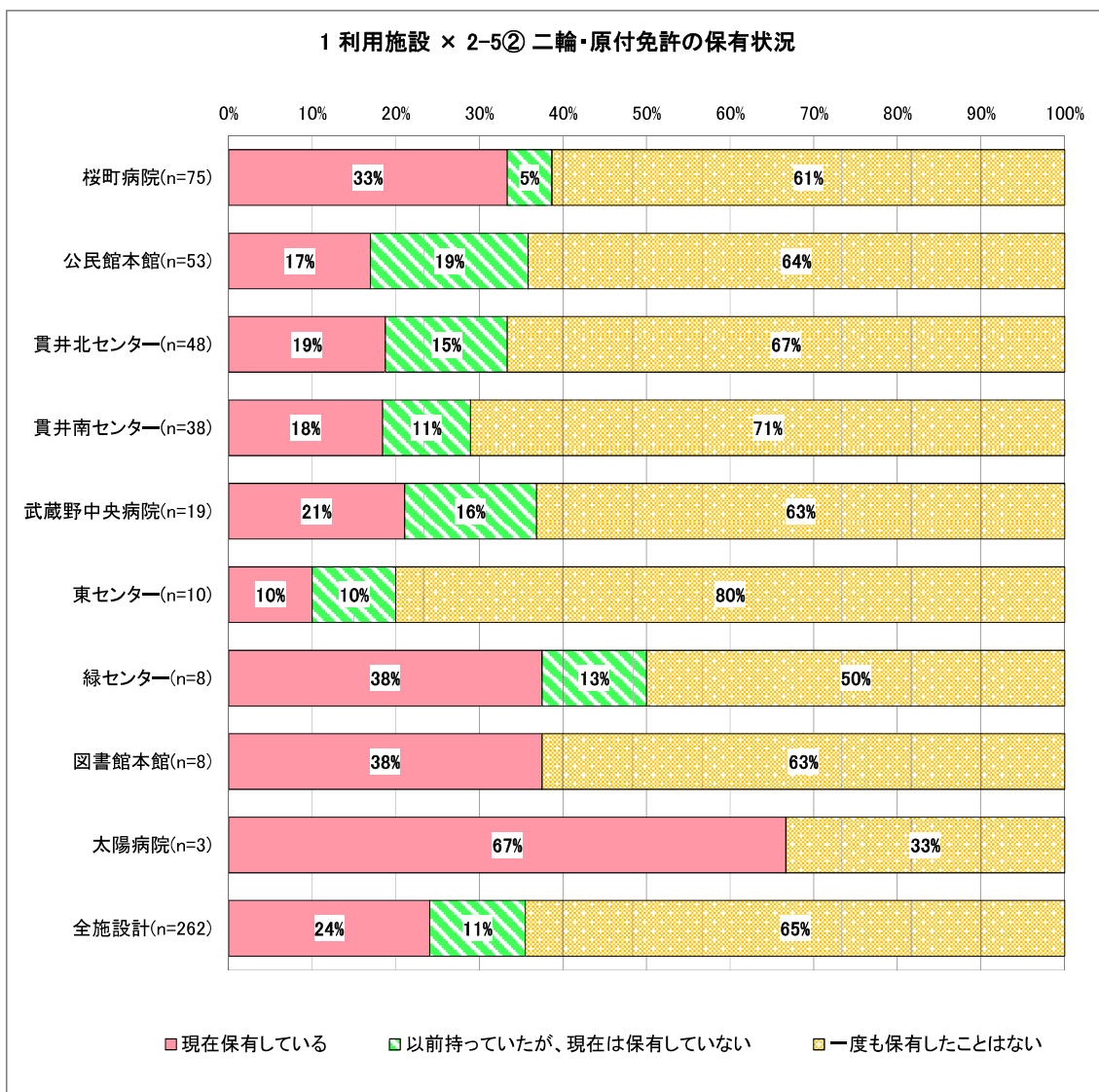


	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	51	10	87	148
公民館本館	11	11	38	60
貫井北センター	10	7	33	50
貫井南センター	9	4	27	40
武蔵野中央病院	13	3	25	41
東センター	5	2	9	16
緑センター	3	2	4	9
図書館本館	3	0	5	8
太陽病院	2	0	1	3
全施設計	107	39	229	375

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



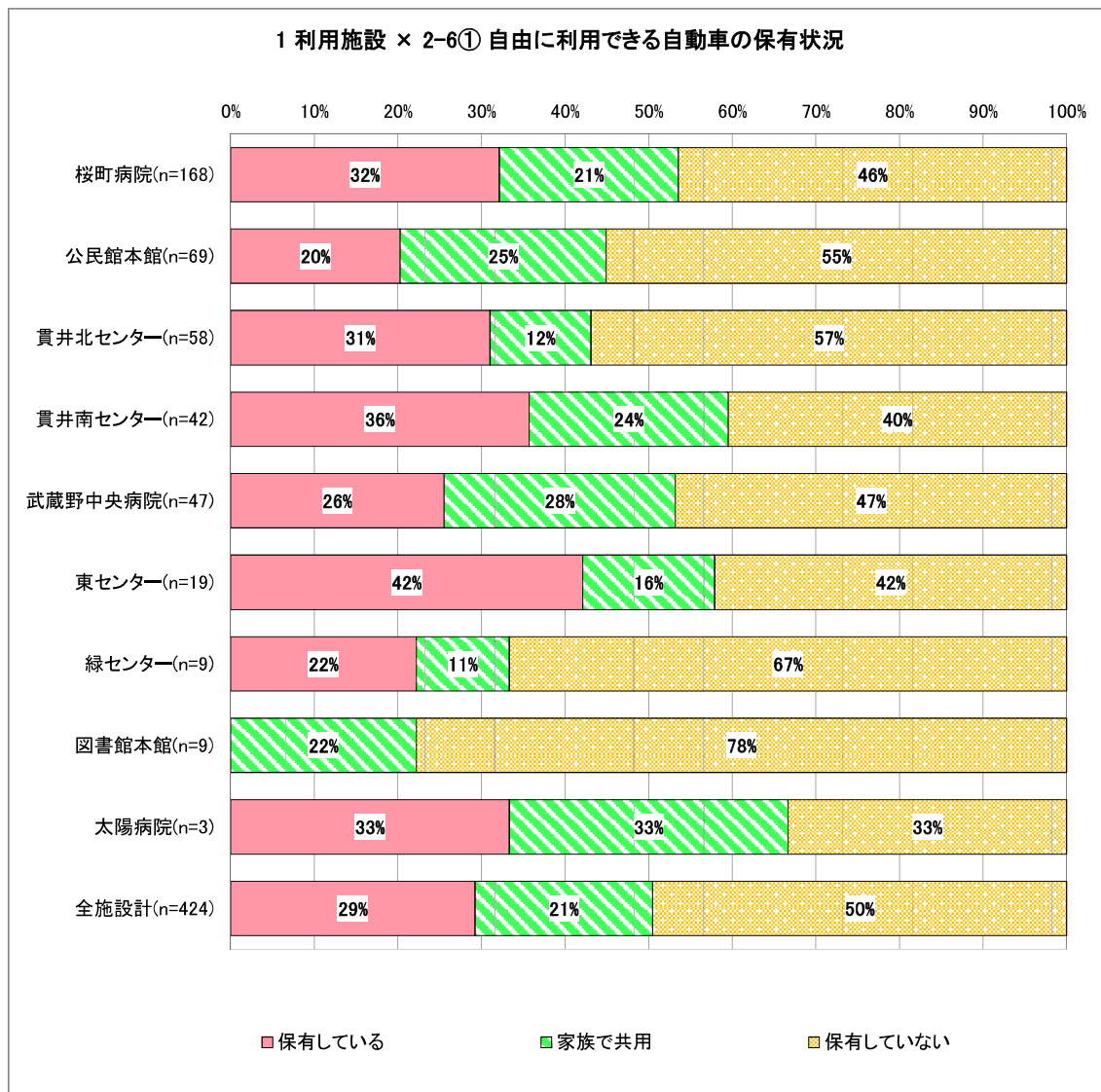
	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	25	4	46	75
公民館本館	9	10	34	53
貫井北センター	9	7	32	48
貫井南センター	7	4	27	38
武蔵野中央病院	4	3	12	19
東センター	1	1	8	10
緑センター	3	1	4	8
図書館本館	3	0	5	8
太陽病院	2	0	1	3
全施設計	63	30	169	262

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(7) 設問 2-6① 自由に利用できる自動車の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「保有していない」が50%、「保有している」が29%、「家族で共用」が21%であった。
- いずれの施設も、「保有していない」が5割前後を占めている。

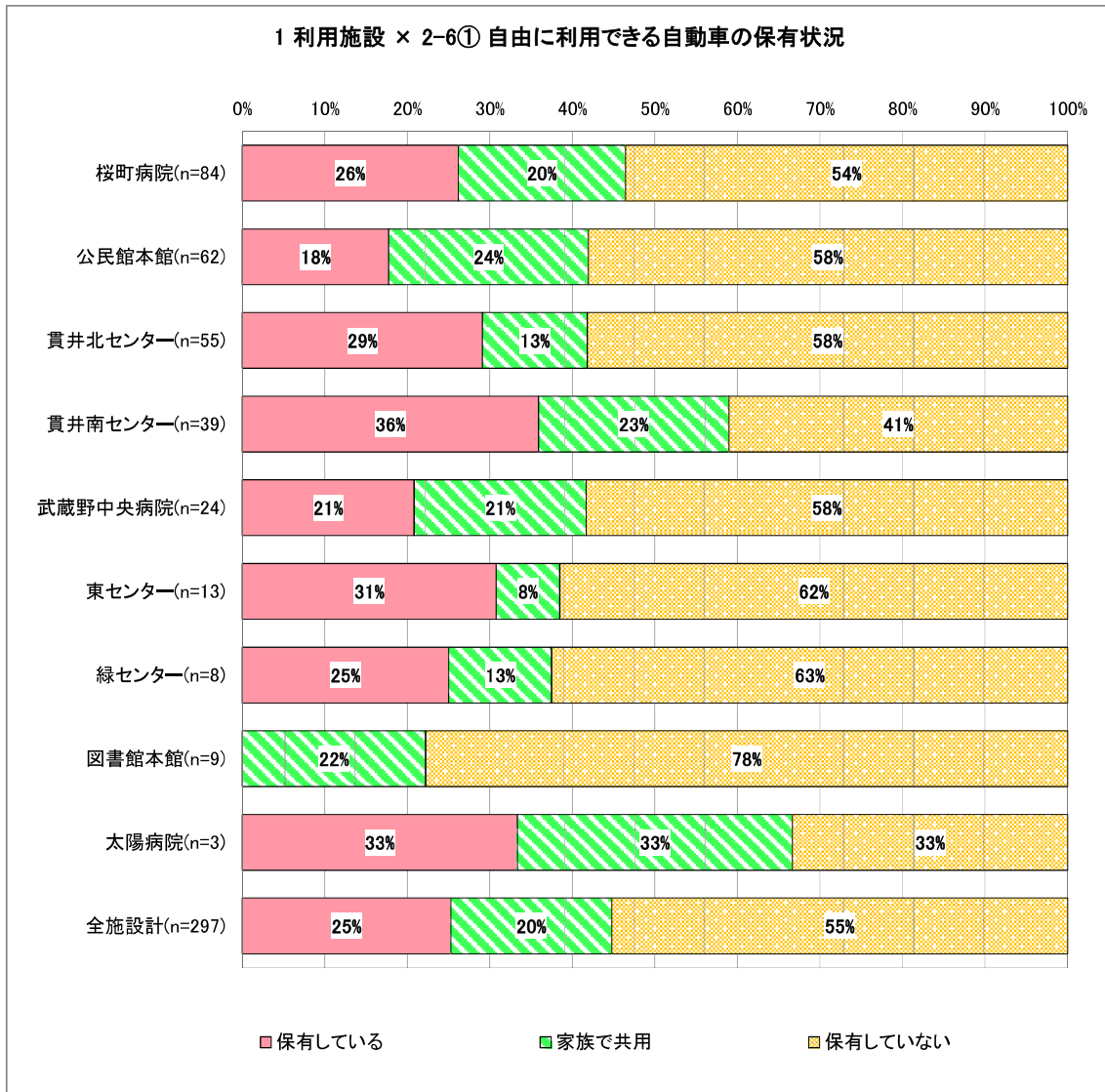


	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	54	36	78	168
公民館本館	14	17	38	69
貫井北センター	18	7	33	58
貫井南センター	15	10	17	42
武蔵野中央病院	12	13	22	47
東センター	8	3	8	19
緑センター	2	1	6	9
図書館本館	0	2	7	9
太陽病院	1	1	1	3
全施設計	124	90	210	424

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



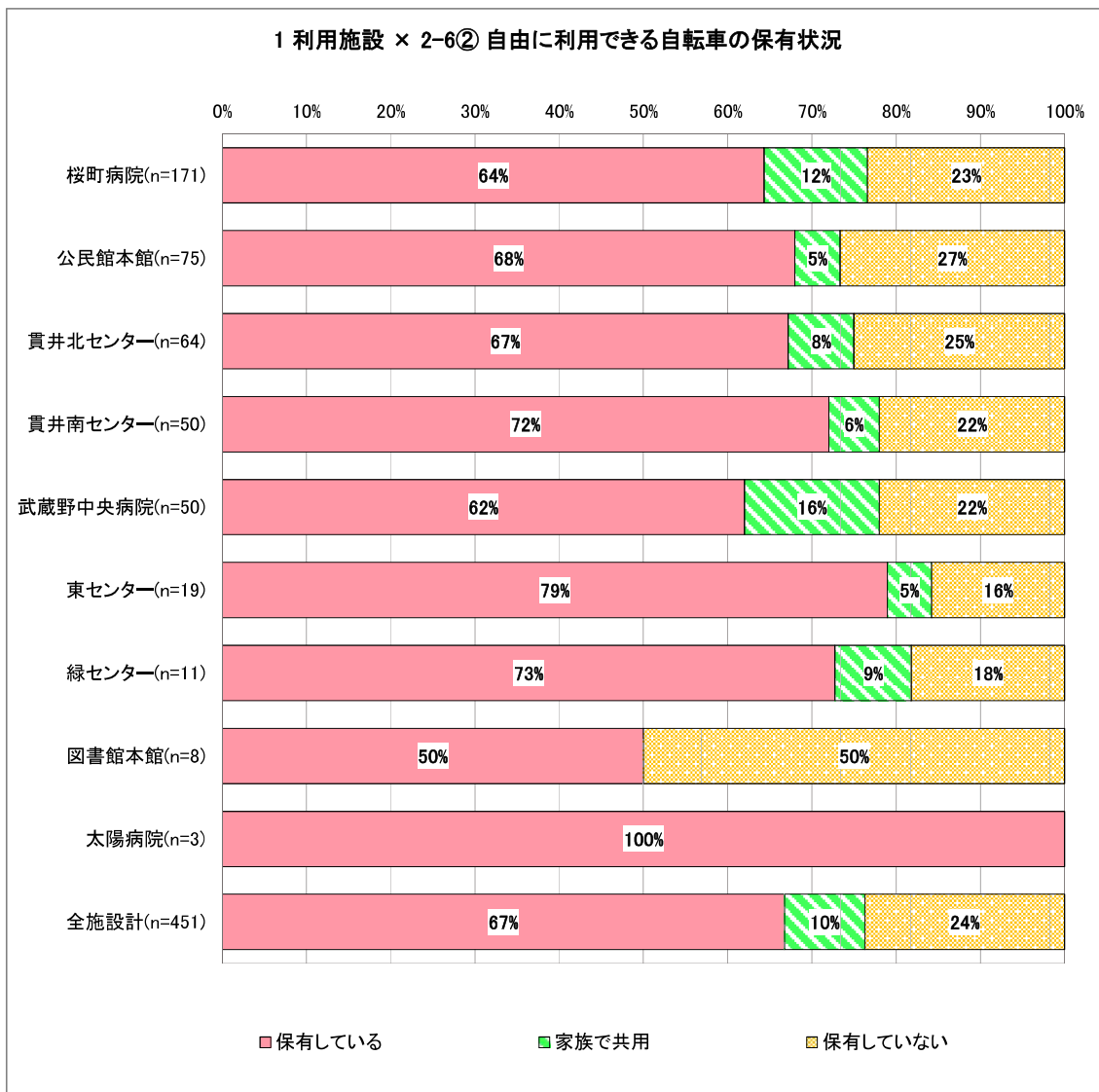
	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	22	17	45	84
公民館本館	11	15	36	62
貫井北センター	16	7	32	55
貫井南センター	14	9	16	39
武蔵野中央病院	5	5	14	24
東センター	4	1	8	13
緑センター	2	1	5	8
図書館本館	0	2	7	9
太陽病院	1	1	1	3
全施設計	75	58	164	297

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(8) 設問 2-6② 自由に利用できる自転車の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「保有している」が67%、「保有していない」が24%、「家族で共用」が10%であった。
- いずれの施設も、「保有している」との回答が6~7割程度を占めている。

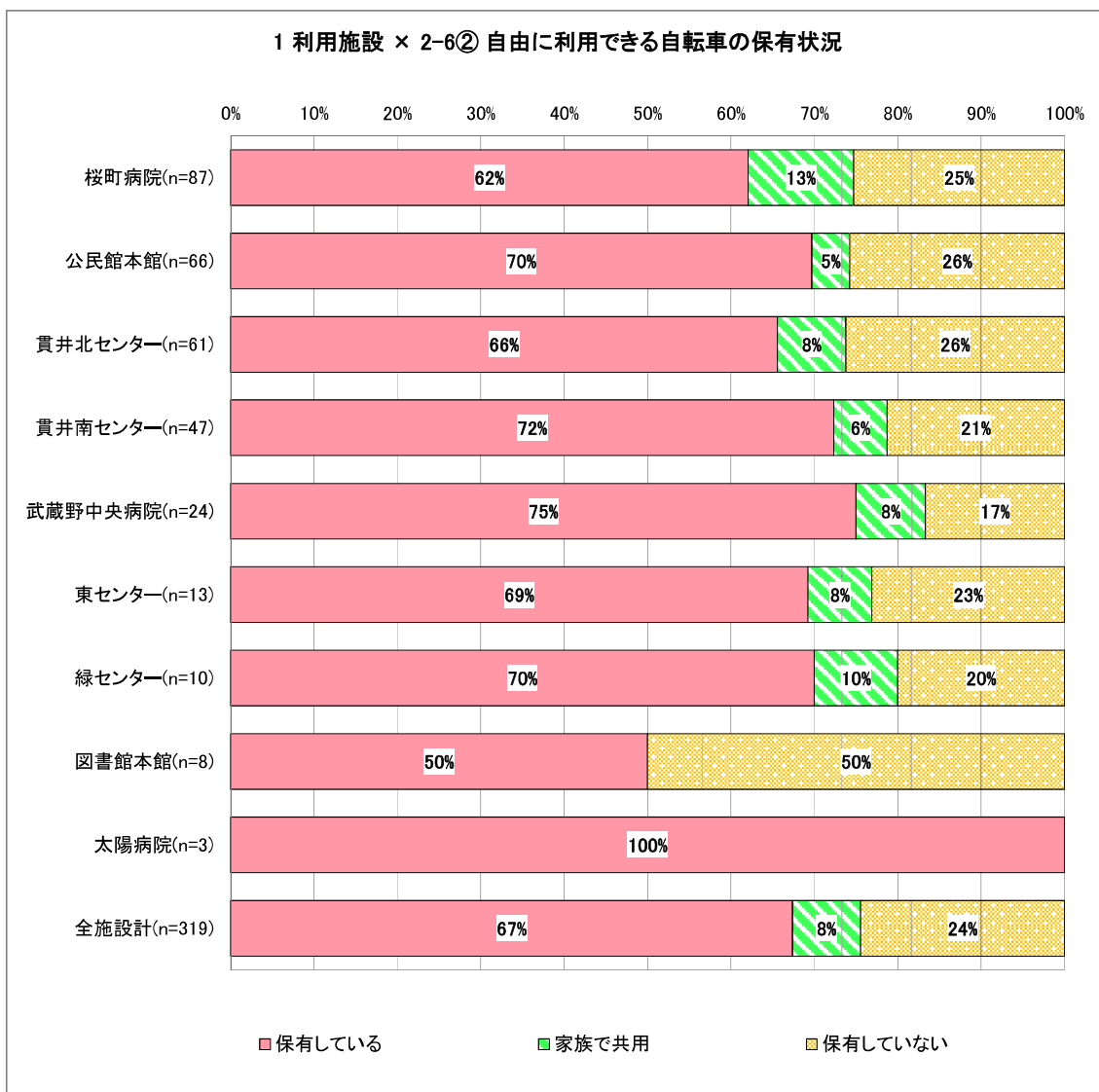


	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	110	21	40	171
公民館本館	51	4	20	75
貫井北センター	43	5	16	64
貫井南センター	36	3	11	50
武蔵野中央病院	31	8	11	50
東センター	15	1	3	19
緑センター	8	1	2	11
図書館本館	4	0	4	8
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	301	43	107	451

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



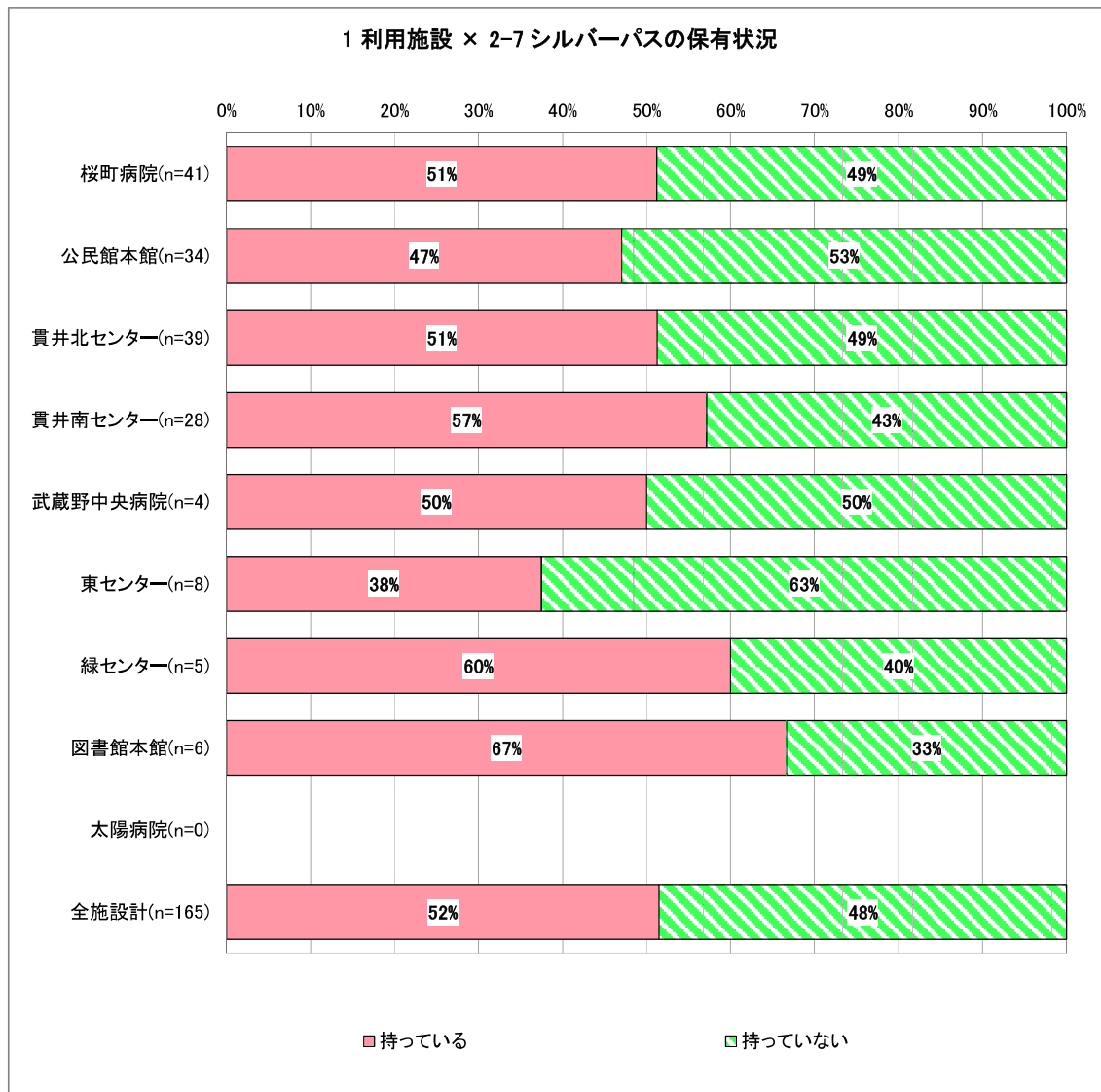
	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	54	11	22	87
公民館本館	46	3	17	66
貫井北センター	40	5	16	61
貫井南センター	34	3	10	47
武蔵野中央病院	18	2	4	24
東センター	9	1	3	13
緑センター	7	1	2	10
図書館本館	4	0	4	8
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	215	26	78	319

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(9) 設問 2-7 シルバーパスの保有状況(設問 2-2 で「70 代以上」と回答した方)(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「持っている」、「持っていない」がほぼ同水準であった。
- いずれの施設も、70 代以上のうち約半数の人がシルバーパスを保有している。

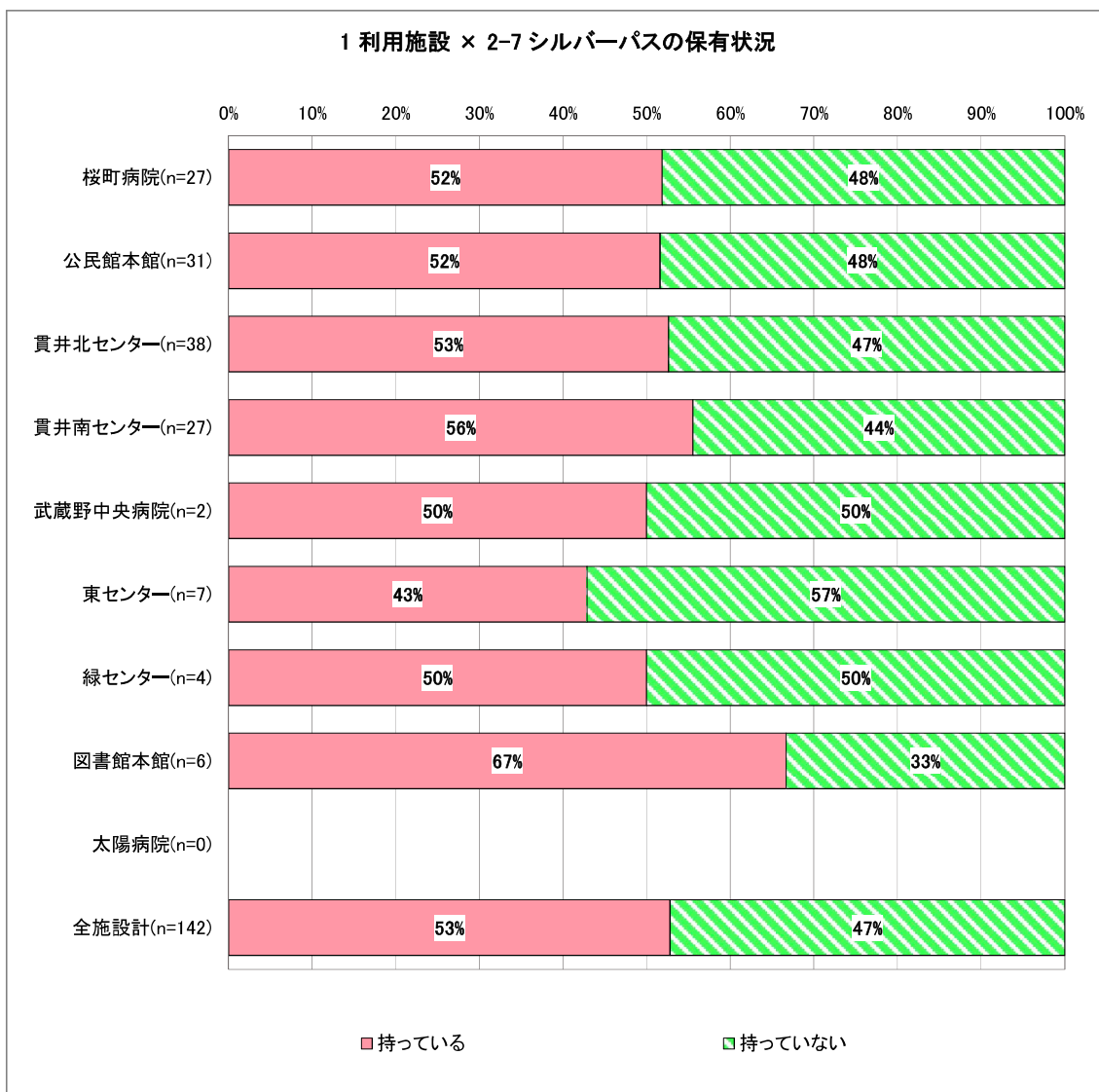


	持っている	持っていない	有効回答数
桜町病院	21	20	41
公民館本館	16	18	34
貫井北センター	20	19	39
貫井南センター	16	12	28
武蔵野中央病院	2	2	4
東センター	3	5	8
緑センター	3	2	5
図書館本館	4	2	6
太陽病院	0	0	0
全施設計	85	80	165

集計対象：設問 2-2 で「70 代以上」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



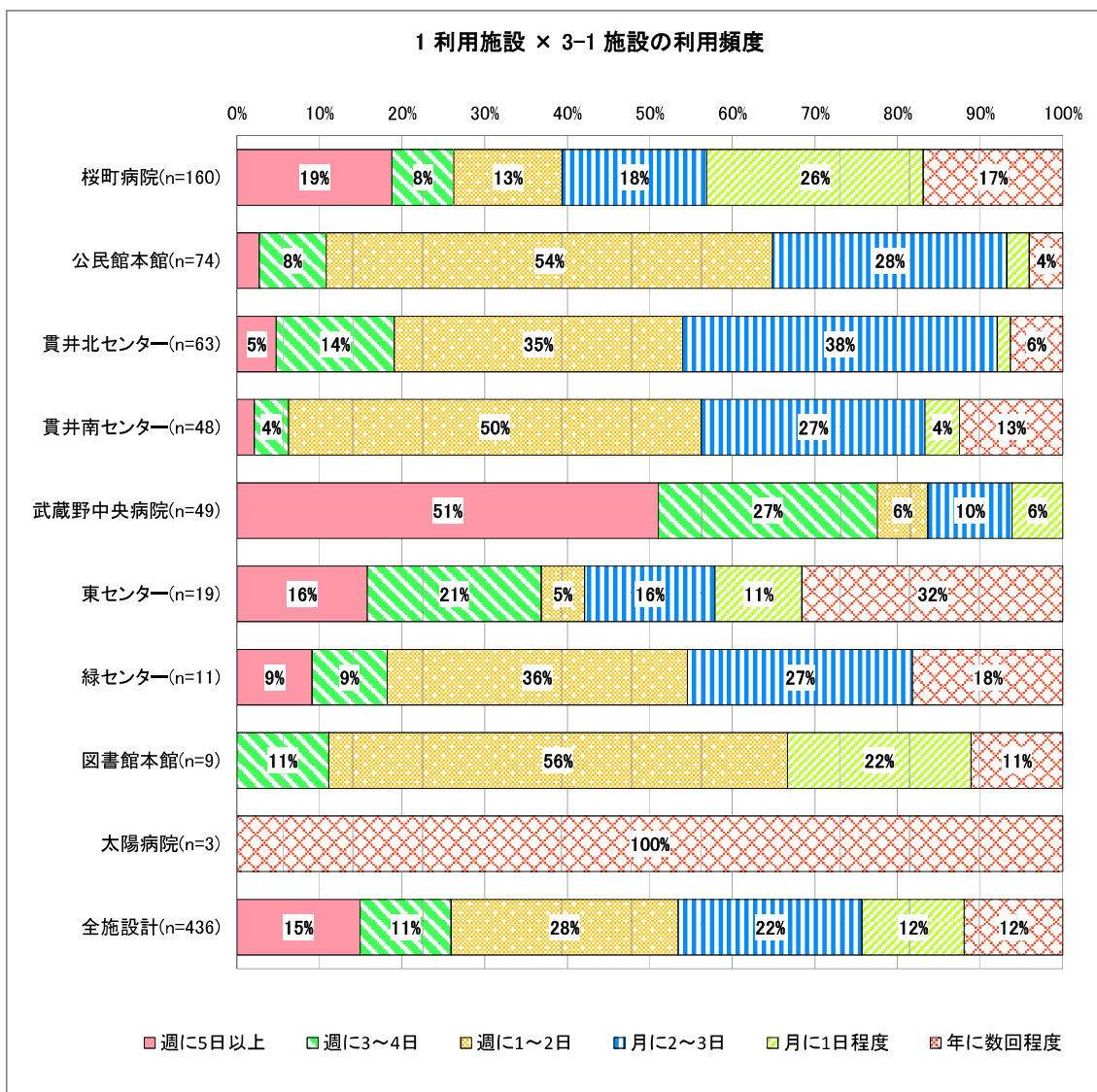
	持っている	持っていない	有効回答数
桜町病院	14	13	27
公民館本館	16	15	31
貫井北センター	20	18	38
貫井南センター	15	12	27
武蔵野中央病院	1	1	2
東センター	3	4	7
緑センター	2	2	4
図書館本館	4	2	6
太陽病院	0	0	0
全施設計	75	67	142

集計対象：設問 2-2 で「70 代以上」と回答し、設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(10) 設問 3-1 施設の利用頻度(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「週に1~2日」が28%で最も多く、半数以上の人は週に1日以上利用している。
- 施設別にみると、武蔵野中央病院では、「週に5日以上」が51%と特に多いが、利用者以外に、病院に勤務されている方からも回答を得ているためと推測される。

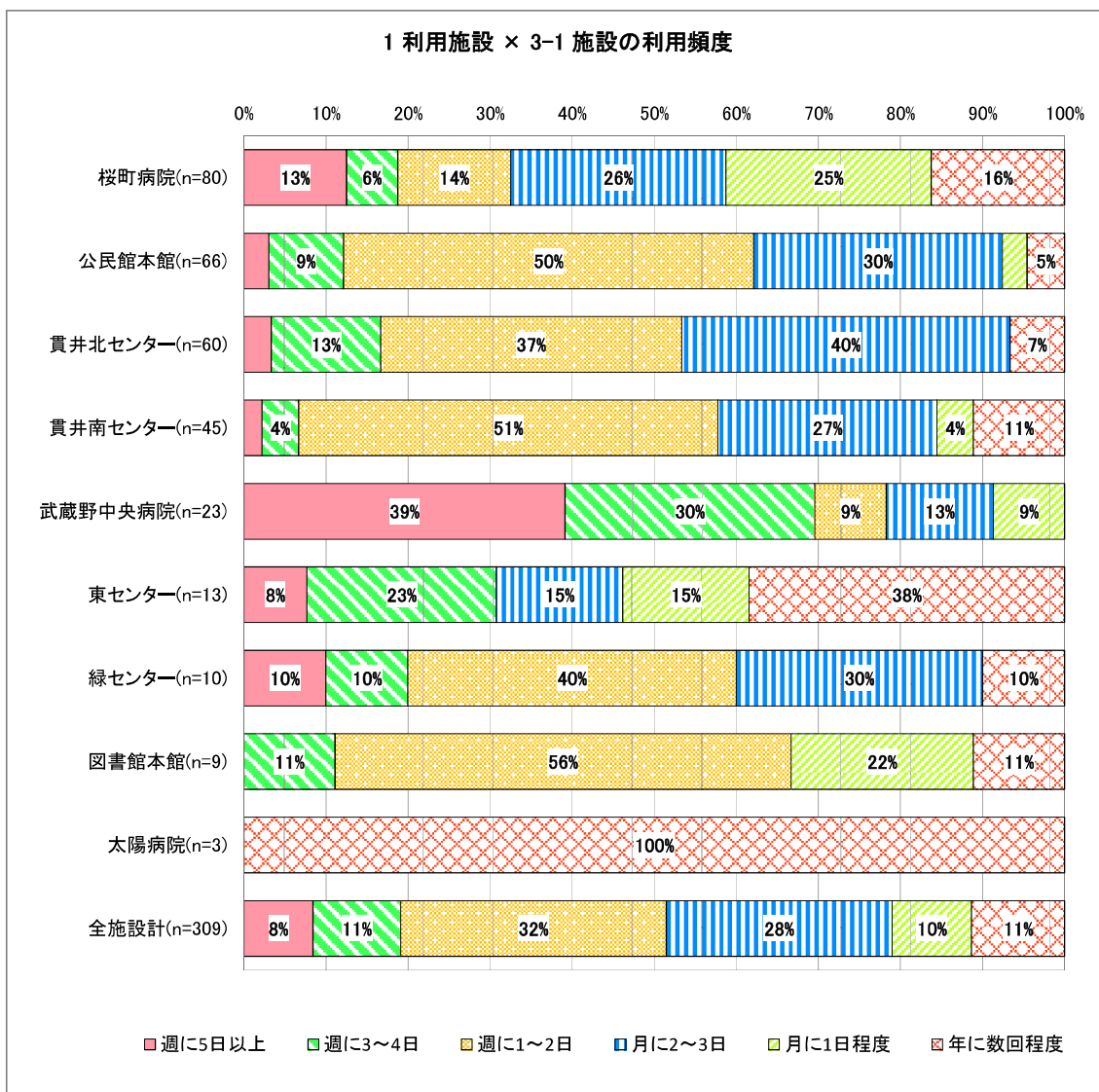


	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日程度	年に数回程度	有効回答数
桜町病院	30	12	21	28	42	27	160
公民館本館	2	6	40	21	2	3	74
貫井北センター	3	9	22	24	1	4	63
貫井南センター	1	2	24	13	2	6	48
武蔵野中央病院	25	13	3	5	3	0	49
東センター	3	4	1	3	2	6	19
緑センター	1	1	4	3	0	2	11
図書館本館	0	1	5	0	2	1	9
太陽病院	0	0	0	0	0	3	3
全施設計	65	48	120	97	54	52	436

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日程度	年に数回程度	有効回答数
桜町病院	10	5	11	21	20	13	80
公民館本館	2	6	33	20	2	3	66
貫井北センター	2	8	22	24	0	4	60
貫井南センター	1	2	23	12	2	5	45
武蔵野中央病院	9	7	2	3	2	0	23
東センター	1	3	0	2	2	5	13
緑センター	1	1	4	3	0	1	10
図書館本館	0	1	5	0	2	1	9
太陽病院	0	0	0	0	0	3	3
全施設計	26	33	100	85	30	35	309

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(11) 設問 3-2 自宅から施設まで(施設から自宅まで)普段利用している交通手段(複数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「自転車」が43%と最も多く、次いで「徒歩」が38%、「バス」が28%であった。
- 施設別にみると、公民館本館、貫井南センターでは、他の施設と比べ、「バス」の割合が10%以下と、他の施設と比べ利用割合が低い。
- 武蔵野中央病院では、「バス」が55%、「鉄道」が45%と、他の施設に比べ、公共交通を利用する人の割合が高い。

i) 各交通手段の選択割合

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他
桜町病院 (n=166)	28%	34%	33%	17%	13%	13%	8%	4%	1%
公民館本館 (n=74)	46%	46%	11%	3%	3%	3%	0%	0%	0%
貫井北センター (n=63)	56%	52%	29%	0%	0%	3%	2%	0%	0%
貫井南センター (n=50)	36%	64%	8%	2%	0%	0%	0%	8%	0%
武蔵野中央病院 (n=49)	41%	35%	55%	4%	2%	45%	4%	0%	2%
東センター (n=20)	25%	40%	35%	10%	0%	20%	0%	0%	0%
緑センター (n=11)	27%	55%	18%	9%	0%	0%	9%	0%	0%
図書館本館 (n=9)	67%	33%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=3)	67%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
全施設計 (n=445)	38%	43%	28%	8%	6%	11%	4%	2%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 各交通手段の選択数

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他	有効 回答数
桜町病院	46	56	54	28	22	21	13	6	1	166
公民館本館	34	34	8	2	2	2	0	0	0	74
貫井北センター	35	33	18	0	0	2	1	0	0	63
貫井南センター	18	32	4	1	0	0	0	4	0	50
武蔵野中央病院	20	17	27	2	1	22	2	0	1	49
東センター	5	8	7	2	0	4	0	0	0	20
緑センター	3	6	2	1	0	0	1	0	0	11
図書館本館	6	3	2	0	0	0	0	0	0	9
太陽病院	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3
全施設計	169	191	123	36	25	51	17	10	2	445

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、市外からの来訪者が多い桜町病院および武蔵野中央病院において公共交通の割合が全体を対象とした場合と比べて少なくなるものの、「バス」の割合はそれぞれ21%、48%を占めており、市内からもバスの利用があることがうかがえる。
- その他の施設については、大きな違いはみられない。

i) 各交通手段の選択割合

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他
桜町病院 (n=84)	43%	36%	21%	12%	14%	1%	10%	2%	0%
公民館本館 (n=66)	45%	48%	12%	2%	2%	2%	0%	0%	0%
貫井北センター (n=60)	58%	53%	28%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
貫井南センター (n=47)	38%	66%	9%	2%	0%	0%	0%	4%	0%
武蔵野中央病院 (n=23)	39%	48%	48%	4%	0%	13%	4%	0%	0%
東センター (n=14)	14%	43%	36%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
緑センター (n=10)	30%	60%	10%	10%	0%	0%	10%	0%	0%
図書館本館 (n=9)	67%	33%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=3)	67%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
全施設計 (n=316)	45%	48%	21%	5%	4%	2%	3%	1%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 各交通手段の選択数

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他	有効 回答数
桜町病院	36	30	18	10	12	1	8	2	0	84
公民館本館	30	32	8	1	1	1	0	0	0	66
貫井北センター	35	32	17	0	0	1	0	0	0	60
貫井南センター	18	31	4	1	0	0	0	2	0	47
武蔵野中央病院	9	11	11	1	0	3	1	0	0	23
東センター	2	6	5	2	0	0	0	0	0	14
緑センター	3	6	1	1	0	0	1	0	0	10
図書館本館	6	3	2	0	0	0	0	0	0	9
太陽病院	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3
全施設計	141	153	67	16	13	6	10	4	0	316

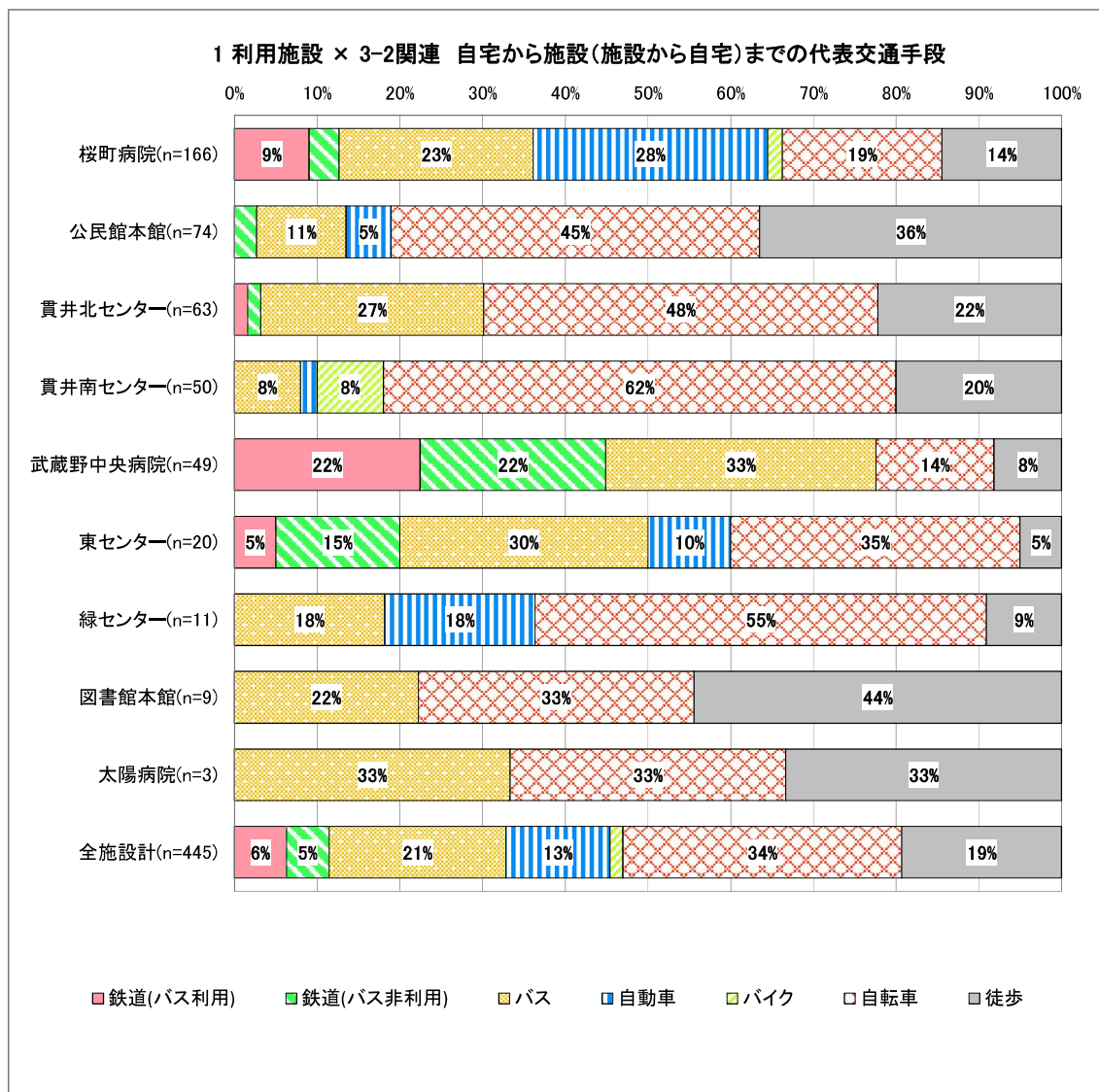
集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(12) 設問 3-2 自宅から施設まで(施設から自宅まで)普段利用している代表交通手段(単数集計)

設問 3-2 について、普段利用している交通手段をパーソントリップ調査などで用いられる「代表交通手段」(※P.55 参照)の形で集計した。

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「自転車」が34%で最も多く、次いで「バス」が21%であった。
- 施設別にみると、武蔵野中央病院では、公共交通を利用している割合が70%以上と、他施設に比べて多い。

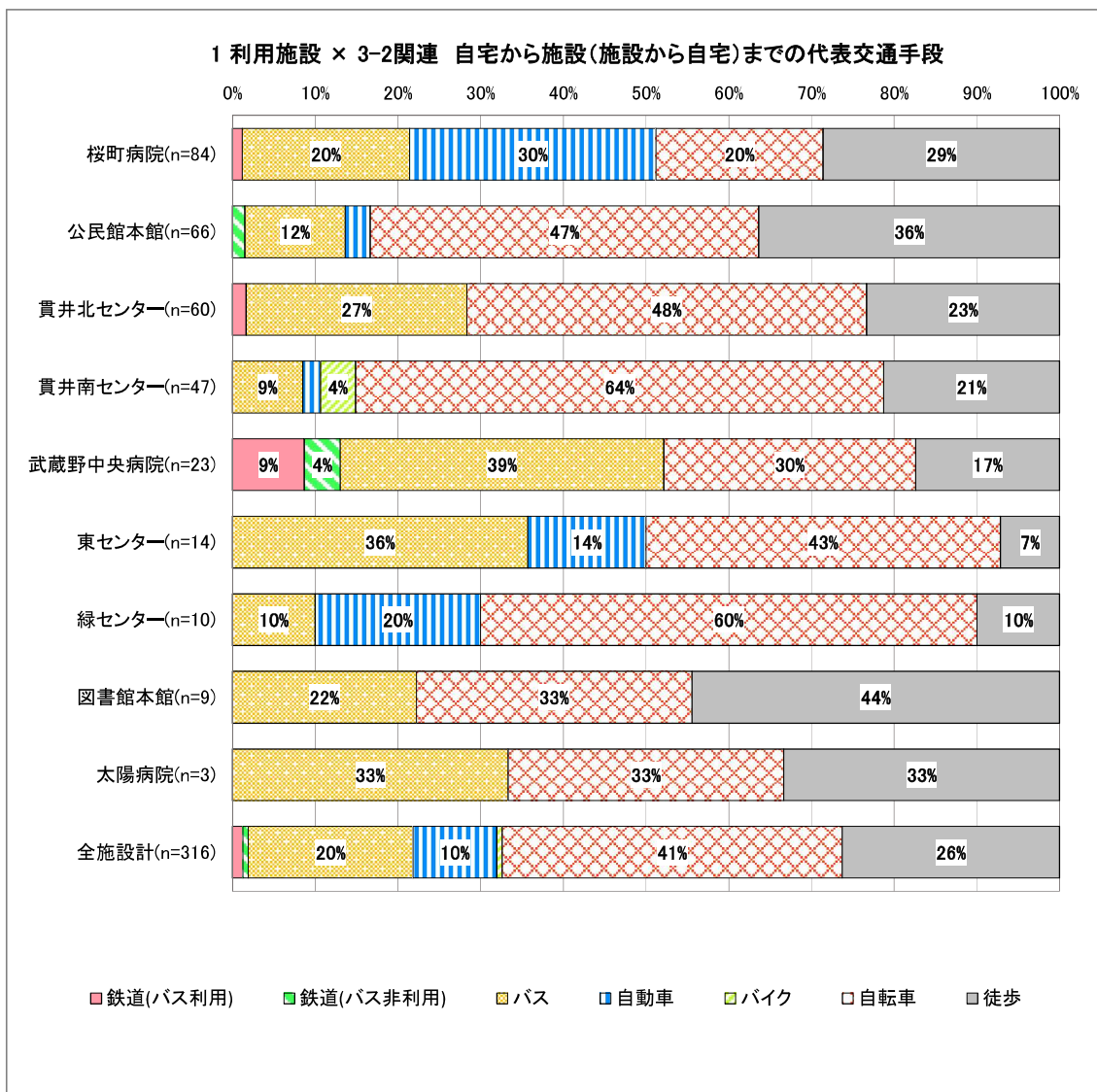


	鉄道 (バス利用)	鉄道 (バス非利用)	バス	自動車	バイク	自転車	徒歩	有効 回答数
桜町病院	15	6	39	47	3	32	24	166
公民館本館	0	2	8	4	0	33	27	74
貫井北センター	1	1	17	0	0	30	14	63
貫井南センター	0	0	4	1	4	31	10	50
武蔵野中央病院	11	11	16	0	0	7	4	49
東センター	1	3	6	2	0	7	1	20
緑センター	0	0	2	2	0	6	1	11
図書館本館	0	0	2	0	0	3	4	9
太陽病院	0	0	1	0	0	1	1	3
全施設計	28	23	95	56	7	150	86	445

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者のみを対象とした集計では、「自転車」が41%で最も多く、次いで「徒歩」が26%、「バス」が20%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では「自動車」が30%で最も多く、武蔵野中央病院では「バス」が39%で最も多い。



	鉄道 (バス利用)	鉄道 (バス非利用)	バス	自動車	バイク	自転車	徒歩	有効 回答数
桜町病院	1	0	17	25	0	17	24	84
公民館本館	0	1	8	2	0	31	24	66
貫井北センター	1	0	16	0	0	29	14	60
貫井南センター	0	0	4	1	2	30	10	47
武蔵野中央病院	2	1	9	0	0	7	4	23
東センター	0	0	5	2	0	6	1	14
緑センター	0	0	1	2	0	6	1	10
図書館本館	0	0	2	0	0	3	4	9
太陽病院	0	0	1	0	0	1	1	3
全施設計	4	2	63	32	2	130	83	316

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(13) 設問 3-2 関連 利用しているバス(設問 3-2 で「バス」と回答した方のみ)(複数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「CoCoバス」が45%と最も多く、次いで「西武バス」が38%、「京王バス」が31%であった。
- 施設別にみると、武蔵野中央病院では、「CoCoバス」、桜町病院では、「西武バス」、貫井北センターでは、「京王バス」の利用がそれぞれ70%以上を占めている。

i) バスの選択割合

	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない
桜町病院 (n=54)	15%	70%	6%	7%	19%	0%	4%
公民館本館 (n=8)	13%	0%	0%	0%	88%	0%	0%
貫井北センター (n=18)	83%	22%	11%	6%	22%	0%	0%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=27)	37%	7%	19%	4%	70%	0%	0%
東センター (n=7)	29%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
緑センター (n=2)	0%	50%	0%	0%	100%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	100%	50%	50%	50%	50%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
全施設計 (n=123)	31%	37%	9%	6%	45%	0%	2%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) バスの選択数

	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない	有効回答数
桜町病院	8	38	3	4	10	0	2	54
公民館本館	1	0	0	0	7	0	0	8
貫井北センター	15	4	2	1	4	0	0	18
貫井南センター	0	0	0	0	4	0	0	4
武蔵野中央病院	10	2	5	1	19	0	0	27
東センター	2	0	0	0	7	0	0	7
緑センター	0	1	0	0	2	0	0	2
図書館本館	2	1	1	1	1	0	0	2
太陽病院	0	0	0	0	1	0	0	1
全施設計	38	46	11	7	55	0	2	123

集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者全体をみると、「CoCoバス」を利用している人が6割程度と、他の路線よりも高い。

i) バスの選択割合

	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない
桜町病院 (n=18)	17%	50%	11%	11%	39%	0%	6%
公民館本館 (n=6)	17%	0%	0%	0%	117%	0%	0%
貫井北センター (n=15)	93%	27%	13%	7%	27%	0%	0%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=11)	18%	0%	18%	0%	82%	0%	0%
東センター (n=5)	40%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
緑センター (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	100%	50%	50%	50%	50%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
全施設計 (n=63)	38%	22%	11%	6%	62%	0%	2%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) バスの選択数

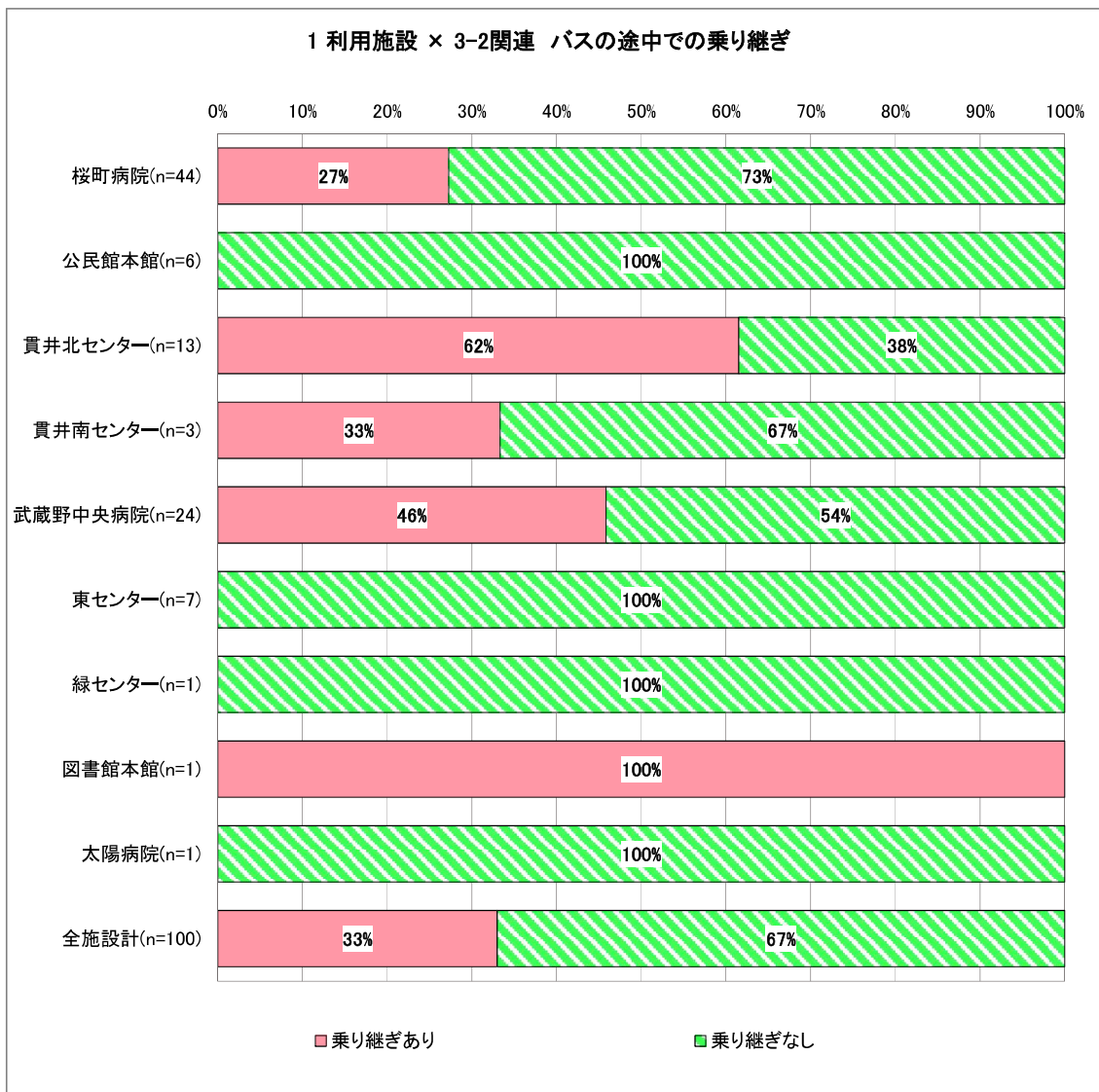
	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない	有効回答数
桜町病院	3	9	2	2	7	0	1	18
公民館本館	1	0	0	0	7	0	0	6
貫井北センター	14	4	2	1	4	0	0	15
貫井南センター	0	0	0	0	4	0	0	4
武蔵野中央病院	2	0	2	0	9	0	0	11
東センター	2	0	0	0	5	0	0	5
緑センター	0	0	0	0	1	0	0	1
図書館本館	2	1	1	1	1	0	0	2
太陽病院	0	0	0	0	1	0	0	1
全施設計	24	14	7	4	39	0	1	63

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-2 で「バス」と回答した方

(14) 設問 3-2 関連 途中での乗り継ぎ(設問 3-2 で「バス」と回答した方のみ)(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体でみると、「乗り継ぎあり」が 33%、「乗り継ぎなし」が 67%であった。
- 桜町病院や貫井北センター、武蔵野中央病院など、比較的広範囲からの利用者が多い施設 (P.10 参照) では、「乗り継ぎあり」との回答が一定数みられる。

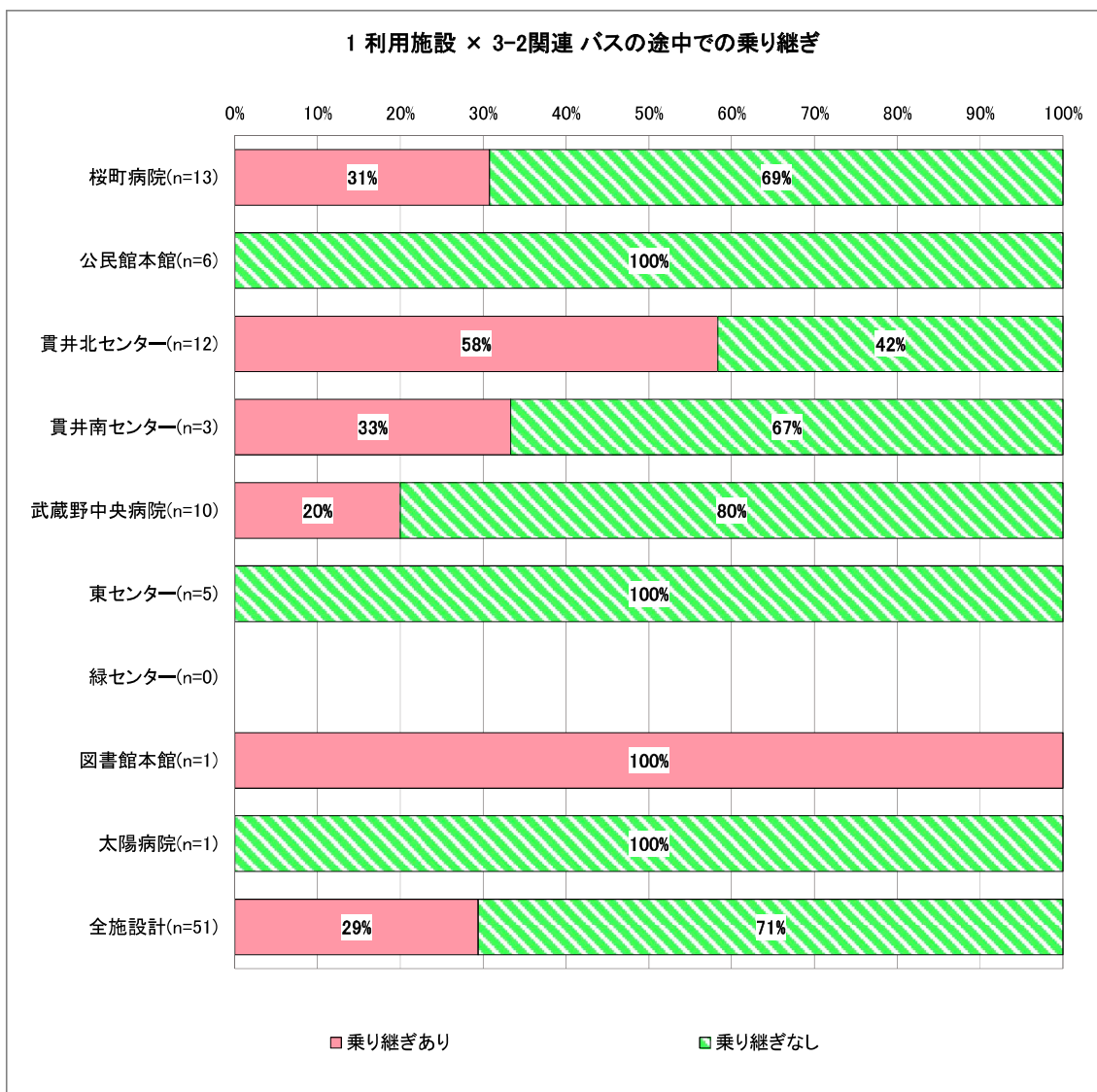


	乗り継ぎあり	乗り継ぎなし	有効回答数
桜町病院	12	32	44
公民館本館	0	6	6
貫井北センター	8	5	13
貫井南センター	1	2	3
武蔵野中央病院	11	13	24
東センター	0	7	7
緑センター	0	1	1
図書館本館	1	0	1
太陽病院	0	1	1
全施設計	33	67	100

集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、大きな違いはみられない。



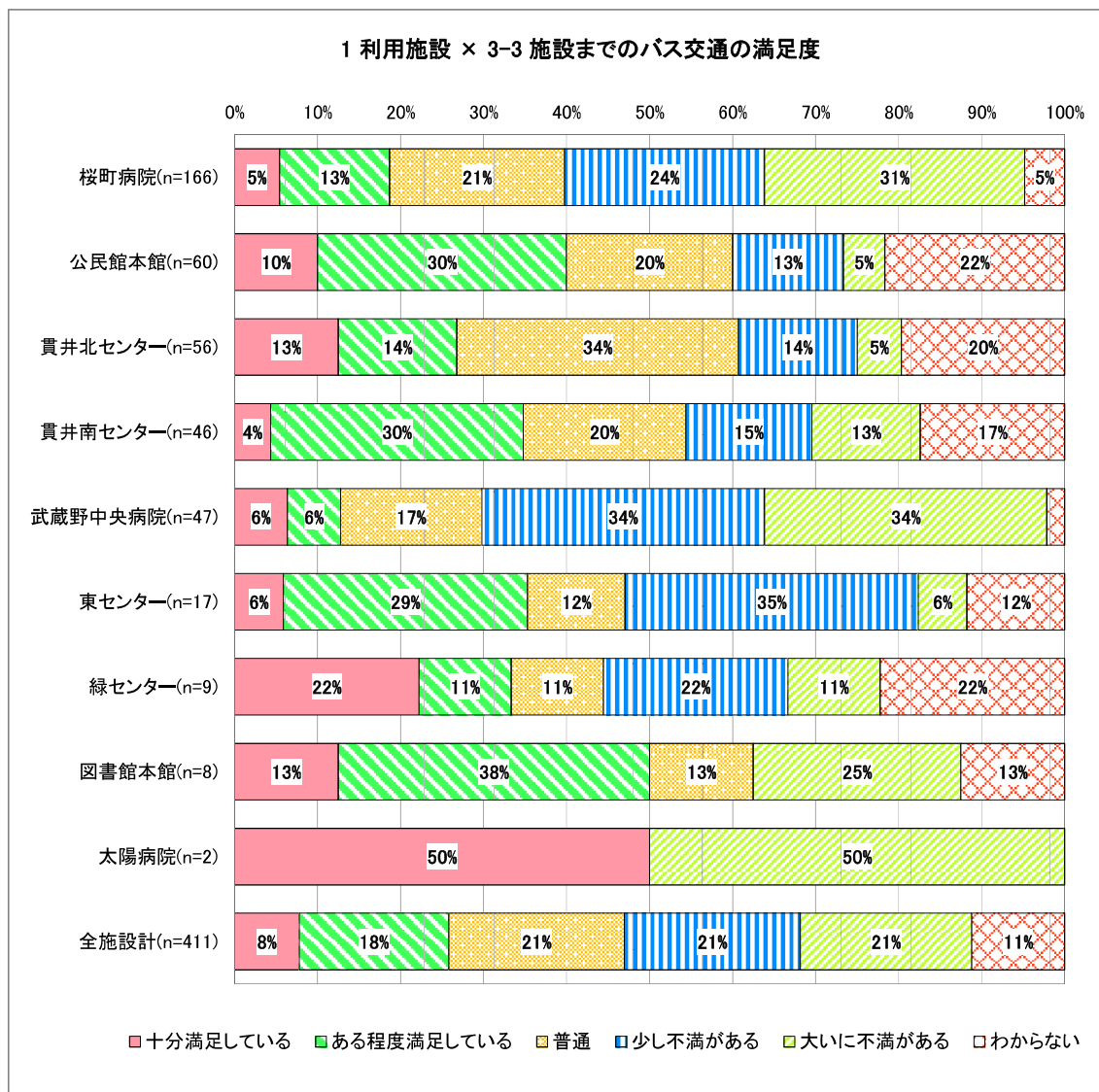
	乗り継ぎあり	乗り継ぎなし	有効回答数
桜町病院	4	9	13
公民館本館	0	6	6
貫井北センター	7	5	12
貫井南センター	1	2	3
武蔵野中央病院	2	8	10
東センター	0	5	5
緑センター	0	0	0
図書館本館	1	0	1
太陽病院	0	1	1
全施設計	15	36	51

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-2 で「バス」と回答した方

(15) 設問 3-3 施設までのバス交通の満足度(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「不満」と感じている人が42%を占め、「満足」と回答している人に比べ16ポイント高い。
- 施設別にみると、桜町病院、武蔵野中央病院では、「満足」との回答が20%以下と、他の施設に比べて低い。

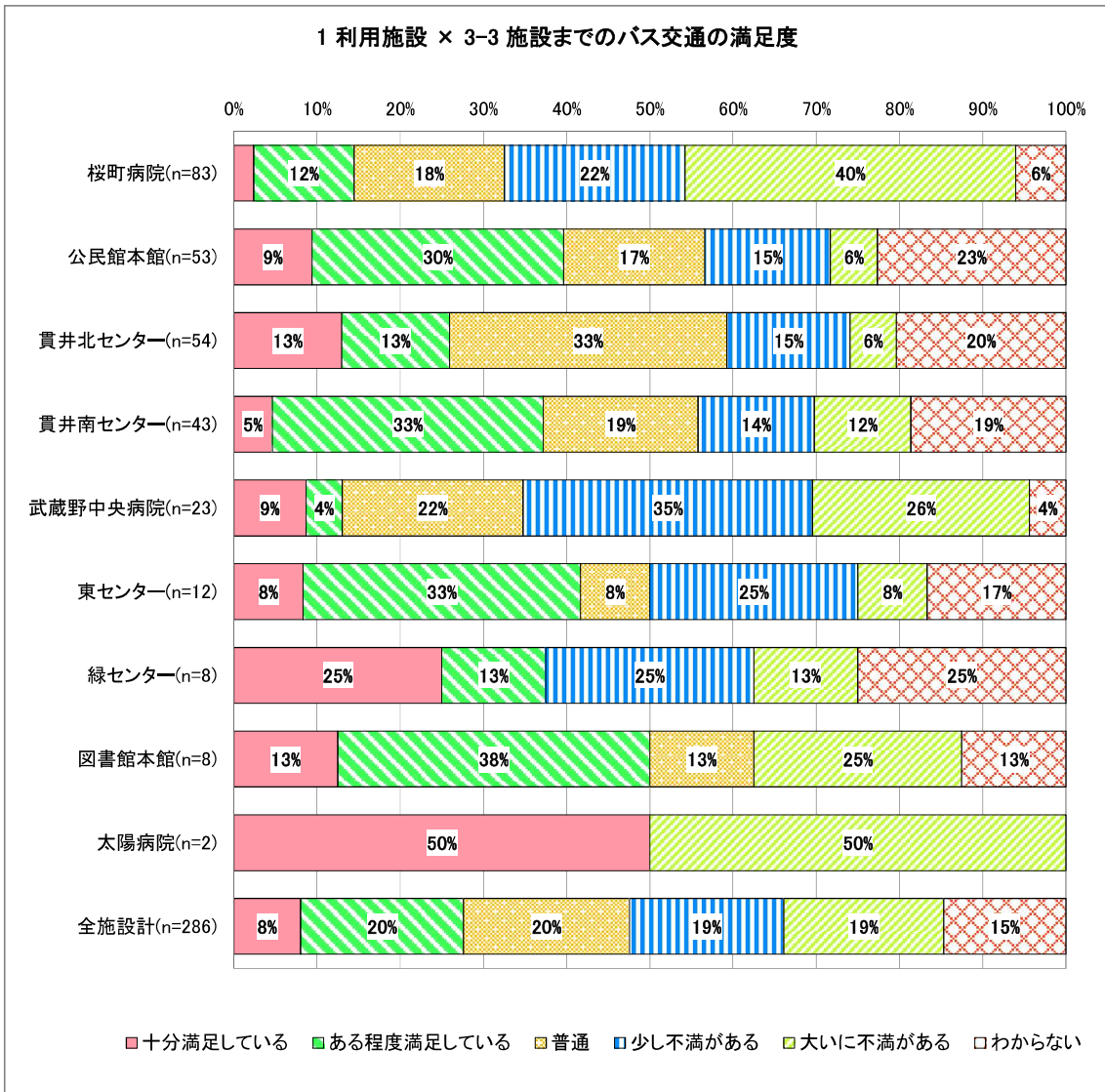


	十分満足している	ある程度満足している	普通	少し不満がある	大いに不満がある	わからない	有効回答数
桜町病院	9	22	35	40	52	8	166
公民館本館	6	18	12	8	3	13	60
貫井北センター	7	8	19	8	3	11	56
貫井南センター	2	14	9	7	6	8	46
武蔵野中央病院	3	3	8	16	16	1	47
東センター	1	5	2	6	1	2	17
緑センター	2	1	1	2	1	2	9
図書館本館	1	3	1	0	2	1	8
太陽病院	1	0	0	0	1	0	2
全施設計	32	74	87	87	85	46	411

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、大きな違いはみられない。



	十分満足している	ある程度満足している	普通	少し不満がある	大いに不満がある	わからない	有効回答数
桜町病院	2	10	15	18	33	5	83
公民館本館	5	16	9	8	3	12	53
貫井北センター	7	7	18	8	3	11	54
貫井南センター	2	14	8	6	5	8	43
武蔵野中央病院	2	1	5	8	6	1	23
東センター	1	4	1	3	1	2	12
緑センター	2	1	0	2	1	2	8
図書館本館	1	3	1	0	2	1	8
太陽病院	1	0	0	0	1	0	2
全施設計	23	56	57	53	55	42	286

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(16) 設問 3-4 施設までのバス交通に対する要望(複数回答 ※3 つまで)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が32%と最も多く、次いで「バスの運行本数が少ない」が28%、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が27%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が63%、武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が71%と特に多い。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=160)	63%	26%	15%	3%	4%	11%	3%	19%
公民館本館 (n=56)	18%	29%	36%	4%	5%	2%	4%	32%
貫井北センター (n=50)	18%	38%	10%	0%	4%	4%	6%	38%
貫井南センター (n=42)	12%	21%	26%	14%	24%	7%	2%	31%
武蔵野中央病院 (n=49)	0%	16%	71%	43%	35%	2%	0%	4%
東センター (n=16)	0%	31%	63%	50%	38%	13%	6%	6%
緑センター (n=10)	30%	50%	20%	10%	30%	30%	0%	10%
図書館本館 (n=8)	0%	50%	38%	38%	25%	0%	0%	13%
太陽病院 (n=2)	0%	0%	50%	50%	50%	0%	0%	50%
全施設計 (n=393)	32%	27%	28%	12%	13%	7%	3%	22%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3 つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	100	41	24	4	6	17	5	31	160
公民館本館	10	16	20	2	3	1	2	18	56
貫井北センター	9	19	5	0	2	2	3	19	50
貫井南センター	5	9	11	6	10	3	1	13	42
武蔵野中央病院	0	8	35	21	17	1	0	2	49
東センター	0	5	10	8	6	2	1	1	16
緑センター	3	5	2	1	3	3	0	1	10
図書館本館	0	4	3	3	2	0	0	1	8
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	1	2
全施設計	127	107	111	46	50	29	12	87	393

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者のみを対象とした集計では、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が36%と最も多く、次いで「バスの運行本数が少ない」が27%、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が24%であった。
- CoCoバス、路線バスともにバス停から施設までの間の距離が長い桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が51%、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が43%と高くなっている。
- 市内の各地域からの利用がみられる（P.10,11 参照）貫井北センターでは、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が40%と多い。
- CoCoバスの利用が多い（P.30,31 参照）武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が61%と高くなっている。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=80)	51%	43%	18%	5%	6%	13%	4%	20%
公民館本館 (n=50)	20%	32%	38%	4%	6%	2%	4%	26%
貫井北センター (n=48)	17%	40%	10%	0%	2%	4%	6%	35%
貫井南センター (n=39)	13%	21%	26%	15%	21%	8%	3%	33%
武蔵野中央病院 (n=23)	0%	30%	61%	35%	35%	4%	0%	9%
東センター (n=11)	0%	45%	45%	36%	36%	18%	18%	9%
緑センター (n=9)	22%	44%	22%	11%	33%	33%	0%	11%
図書館本館 (n=8)	0%	50%	38%	38%	25%	0%	0%	13%
太陽病院 (n=2)	0%	0%	50%	50%	50%	0%	0%	50%
全施設計 (n=270)	24%	36%	27%	11%	13%	8%	4%	24%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	41	34	14	4	5	10	3	16	80
公民館本館	10	16	19	2	3	1	2	13	50
貫井北センター	8	19	5	0	1	2	3	17	48
貫井南センター	5	8	10	6	8	3	1	13	39
武蔵野中央病院	0	7	14	8	8	1	0	2	23
東センター	0	5	5	4	4	2	2	1	11
緑センター	2	4	2	1	3	3	0	1	9
図書館本館	0	4	3	3	2	0	0	1	8
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	1	2
全施設計	66	97	73	29	35	22	11	65	270

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(17) 設問 3-4 関連 バス交通の環境に対する要望(設問 3-2 で「バス」と回答した方のみ)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「バスの運行本数が少ない」が38%と最も多く、次いで「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が34%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」の割合が71%、武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が78%と、他の施設に比べて高い。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=52)	71%	21%	15%	4%	8%	8%	6%	17%
公民館本館 (n=6)	17%	33%	67%	17%	17%	0%	33%	17%
貫井北センター (n=16)	6%	31%	19%	0%	6%	6%	13%	38%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	75%	25%	25%	0%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=27)	0%	15%	78%	48%	37%	0%	0%	0%
東センター (n=7)	0%	14%	43%	71%	43%	14%	14%	0%
緑センター (n=2)	50%	100%	0%	0%	50%	0%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	100%	50%	50%	50%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=117)	34%	23%	38%	21%	20%	5%	7%	14%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	37	11	8	2	4	4	3	9	52
公民館本館	1	2	4	1	1	0	2	1	6
貫井北センター	1	5	3	0	1	1	2	6	16
貫井南センター	0	0	3	1	1	0	0	0	4
武蔵野中央病院	0	4	21	13	10	0	0	0	27
東センター	0	1	3	5	3	1	1	0	7
緑センター	1	2	0	0	1	0	0	0	2
図書館本館	0	2	1	1	1	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	40	27	44	24	23	6	8	16	117

集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外住居者含む）を対象とした集計と比べ、全施設で「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」の割合が15ポイント高くなっている。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=18)	78%	44%	33%	11%	17%	6%	6%	11%
公民館本館 (n=8)	13%	50%	63%	13%	13%	0%	25%	13%
貫井北センター (n=15)	0%	33%	20%	0%	0%	7%	13%	47%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	75%	25%	25%	0%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=11)	0%	27%	55%	55%	36%	0%	0%	0%
東センター (n=4)	0%	25%	25%	75%	50%	50%	0%	0%
緑センター (n=1)	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	100%	50%	50%	50%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=64)	23%	38%	41%	23%	22%	6%	8%	16%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	14	8	6	2	3	1	1	2	18
公民館本館	1	4	5	1	1	0	2	1	8
貫井北センター	0	5	3	0	0	1	2	7	15
貫井南センター	0	0	3	1	1	0	0	0	4
武蔵野中央病院	0	3	6	6	4	0	0	0	11
東センター	0	1	1	3	2	2	0	0	4
緑センター	0	1	0	0	1	0	0	0	1
図書館本館	0	2	1	1	1	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	15	24	26	15	14	4	5	10	64

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-2 で「バス」と回答した方

(18) 設問 3-4 関連 バス交通の環境に対しての要望(設問 3-3 で不満があると回答した方のみ)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が 51%と最も多く、次いで「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が 38%、「バスの運行本数が少ない」が 37%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」の割合が 84%、武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が 75%と、他の施設に比べて特に高い。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=90)	84%	37%	20%	4%	3%	17%	3%	0%
公民館本館 (n=11)	27%	45%	73%	0%	18%	0%	9%	0%
貫井北センター (n=11)	27%	82%	18%	0%	0%	0%	0%	0%
貫井南センター (n=12)	25%	50%	25%	0%	33%	17%	8%	0%
武蔵野中央病院 (n=32)	0%	22%	75%	41%	34%	3%	0%	0%
東センター (n=7)	0%	29%	71%	71%	71%	14%	14%	0%
緑センター (n=3)	33%	67%	33%	33%	33%	33%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=169)	51%	38%	37%	14%	16%	12%	4%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3 つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	76	33	18	4	3	15	3	0	90
公民館本館	3	5	8	0	2	0	1	0	11
貫井北センター	3	9	2	0	0	0	0	0	11
貫井南センター	3	6	3	0	4	2	1	0	12
武蔵野中央病院	0	7	24	13	11	1	0	0	32
東センター	0	2	5	5	5	1	1	0	7
緑センター	1	2	1	1	1	1	0	0	3
図書館本館	0	1	1	0	0	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	86	65	63	24	27	20	6	0	169

集計対象：設問 3-3 で「不満がある」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、全施設で「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」の割合が18ポイント高くなっている。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=51)	73%	57%	24%	8%	6%	16%	2%	0%
公民館本館 (n=14)	21%	36%	57%	0%	14%	0%	7%	0%
貫井北センター (n=11)	27%	82%	18%	0%	0%	0%	0%	0%
貫井南センター (n=11)	27%	45%	27%	0%	18%	18%	9%	0%
武蔵野中央病院 (n=11)	0%	64%	91%	36%	27%	9%	0%	0%
東センター (n=4)	0%	50%	50%	50%	75%	25%	25%	0%
緑センター (n=3)	33%	67%	33%	33%	33%	33%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=108)	44%	56%	37%	11%	14%	12%	4%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	37	29	12	4	3	8	1	0	51
公民館本館	3	5	8	0	2	0	1	0	14
貫井北センター	3	9	2	0	0	0	0	0	11
貫井南センター	3	5	3	0	2	2	1	0	11
武蔵野中央病院	0	7	10	4	3	1	0	0	11
東センター	0	2	2	2	3	1	1	0	4
緑センター	1	2	1	1	1	1	0	0	3
図書館本館	0	1	1	0	0	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	47	60	40	12	15	13	4	0	108

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-3 で「不満がある」と回答した方

8. 自由意見の状況

8.1 自由意見の集計結果

設問4「CoCoバスや小金井市内の公共交通について、ご意見を自由にお書きください」に記載された自由意見の分類・集計結果を以下に示す。CoCoバスに限定して言及したものを「CoCoバスについて」、それ以外を「市内公共交通全般について」に分類した。

なお、「市内公共交通全般について」の意見についても基本的にバスに関する内容であったため、「CoCoバスについて」と「市内公共交通全般について」の中の分類については同様のものとしている。

- 全体で見ると、「CoCoバスについて」、「市内公共交通全般について」ともに運行経路やバス停の位置、運行本数・頻度に関する意見が多くみられる。
- 施設別にみると、桜町病院では、「運行経路」に関する意見が多くみられるほか、「バス停の位置」に関する意見も多い。意見の内容としては、「桜町病院近くまで運行して欲しい」「桜町病院にバス停を設置して欲しい」といった要望がみられるほか、「最寄りバス停（桜町病院前）が遠い」、「最寄りバス停の位置が分かりづらい」といった不満もみられる。
- 武蔵野中央病院では、「運行本数・頻度」、「始発・終発時間」に関する意見が多くみられる。意見の内容としては、「朝夜の運行時間を延長して欲しい」というものがみられ、その理由としては、「通勤・通学時間帯に運行しているバスが無い」、「バス（京王境81）の本数が減って不便」といったものがみられた。

i) 自由意見の分類毎の件数(施設別)

意見の分類		公民館 本館	図書館 本館	貫井北 センター	貫井南 センター	緑 センター	東 センター	桜町病院	武蔵野 中央病院	太陽病院	全施設計	
CoCoバス について	運賃	運賃設定・割引	0	1	0	0	0	1	0	0	2	
		ICカード	0	0	0	3	0	1	1	1	0	6
	運行水準	運行本数・頻度	5	1	2	3	2	1	4	4	0	22
		始発・終発時間	0	1	1	2	2	0	2	6	0	14
	運行路線	運行経路	4	2	3	6	0	0	16	1	0	32
		逆回り	1	0	2	0	0	0	0	1	0	4
		バス停の位置	1	0	0	1	0	0	9	0	0	11
	利用環境	バス停の環境	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
		車両定員・車内混雑	1	0	0	1	1	0	1	0	0	4
		車内環境・運転士の対応	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
その他	2	0	0	1	0	2	3	0	0	8		
市内公共交通 全般について	運賃	運賃設定・割引	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
		ICカード	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	運行水準	運行本数・頻度	3	0	3	3	1	1	1	10	0	22
		始発・終発時間	0	0	0	2	0	0	0	9	0	11
	運行路線	運行経路	1	0	3	1	0	3	39	2	0	49
		逆回り	2	0	0	0	1	0	1	0	0	4
		バス停の位置	1	0	0	2	0	0	27	0	0	30
	利用環境	バス停の環境	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		車両定員・車内混雑	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
		車内環境・運転士の対応	0	0	2	2	1	0	0	1	0	6
その他	4	2	1	1	0	1	8	2	1	20		
合計意見数		25	8	19	29	8	10	114	39	3	255	
有効回答者数		21	6	18	24	6	7	80	25	2	189	

※複数の分類に該当する意見があるため、意見数の合計と回答者数は一致しない

ii) 自由意見の分類別の割合(施設別)

意見の分類		公民館 本館	図書館 本館	貫井北 センター	貫井南 センター	緑 センター	東 センター	桜町病院	武蔵野 中央病院	太陽病院	全施設計	
CoCoバス について	運賃	運賃設定・割引	0%	17%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	
		ICカード	0%	0%	0%	13%	0%	14%	1%	4%	0%	3%
	運行水準	運行本数・頻度	24%	17%	11%	13%	33%	14%	5%	16%	0%	12%
		始発・終発時間	0%	17%	6%	8%	33%	0%	3%	24%	0%	7%
	運行路線	運行経路	19%	33%	17%	25%	0%	0%	20%	4%	0%	17%
		逆回り	5%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	2%
		バス停の位置	5%	0%	0%	4%	0%	0%	11%	0%	0%	6%
	利用環境	バス停の環境	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	50%	1%
		車両定員・車内混雑	5%	0%	0%	4%	17%	0%	1%	0%	0%	2%
		車内環境・運転士の対応	0%	0%	6%	4%	0%	0%	0%	0%	50%	2%
その他	10%	0%	0%	4%	0%	29%	4%	0%	0%	4%		
市内公共交通 全般について	運賃	運賃設定・割引	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
		ICカード	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	運行水準	運行本数・頻度	14%	0%	17%	13%	17%	14%	1%	40%	0%	12%
		始発・終発時間	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	36%	0%	6%
	運行路線	運行経路	5%	0%	17%	4%	0%	43%	49%	8%	0%	26%
		逆回り	10%	0%	0%	0%	17%	0%	1%	0%	0%	2%
		バス停の位置	5%	0%	0%	8%	0%	0%	34%	0%	0%	16%
	利用環境	バス停の環境	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
		車両定員・車内混雑	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	2%
		車内環境・運転士の対応	0%	0%	11%	8%	17%	0%	0%	4%	0%	3%
その他	19%	33%	6%	4%	0%	14%	10%	8%	50%	11%		

8.2 自由意見の一覧

個別の自由意見を以下に施設毎に掲載する。

(1) 公民館本館

バス停が遠いので利用する意味がなく利用しませんが、近かったらもっと利用したいとは思いますが。利用すると仮定して、坂上と坂下を1本でつなぐルートがないのが不便です。子どもが坂の上り下りが大変で、利用したくてもルートがないので利用できません。新たなルートの新設を希望します。
施設の最寄バス停の位置が遠い→ルートの反対まわりも検討してほしい。
公共バス小平駅行きが少ないと思う。
中町循環が20分おき位になるといいなと思います。
小金井から東小金井の路線バスの平日の9時台を増やしてほしい。
大変満足しています。
CoCoバス、大変助かっていますが逆方面がないのでとても遠まわりする。(行きは良い良い帰りは困る)です。
利用したことがないので良くわかりません。
現在の運行の逆回りがあると良い。
公共施設にはCoCoバスが使えるようにお願いしたい。
京王バスの東小金井駅⇄武蔵小金井行きの本数が少なすぎる。(シルバーパスの人が多く使用するので、困っています。)
野川七軒家の路線が定員少なく本数限りがあり乗れずに困っています。
京王バスの武蔵小金井と東小金井間の本数を増やしてほしい！CoCoバスの桜町病院バス停の名前は、変えた方が良いでしょう。桜町病院前で遠いこと、迷っている病人がよく困っている。道を尋ねる人が多い。
年齢に関係なくCoCoバスの利用があるのは、市内交通事情を考えると当然だと思います。市内の人、特に年配者がより快適に移動できることを考えてCoCoバスの充実を願います。
交通弱者が駅まで出やすいようにCoCoバスをもっと増便してほしい。
・駅から西(貫井北町)方面に行くCoCoバスがあるとよい。 ・武蔵小金井ー新小金井に行くCoCoバスは、東小金井に寄って新小金井に行ってほしい。
CoCoバスは高齢者にとって大事な交通機関です。特に足弱には代りのないものです。雨天時は更に。運行数、路線も拡充して欲しい。
バスは使用していない。全て自転車移動です。
東町循環、武蔵野公園の方まで行けると良いと思います。
前原2丁目でCoCoバス利用は定員オーバーで乗車できないことがしばしばあり、不自由です。同じ市民でありながら、不公平感が大きいこの事態を速やかに改善して頂きたいと願っています。
車による高齢者の事故が増えているので、CoCoバスの利用は生活をする上で、必要だと思います。

(2) 図書館本館

<p>CoCoバスでもシルバーパスを使えると良い。東府中駅行のバスを一部府中駅行にさせていただけるとありがたい。もしくは、府中行きバスの一部を貫井トンネル経由で。</p>
<p>3-3の設問はアンケートが置かれていた場所以外についても答えさせて頂きたかったです。今回はたまたま自宅から近い施設だったので、「1. 十分満足している」になってしまいましたが、そうではない施設がある場合の意見をこの自由意見欄でない所で拾って頂きたいです。アンケートが置かれている事が分かりにくかったです。掲示物に埋もれていました。人から教えてもらってアンケートを書きに戻りました。アンケートの隣にペンが置いてなかったので書く人が減る気がしました。</p>
<p>歩けなくなったら利用したいと思っています。</p>
<p>自宅の真ん前がバス停「遊歩道前」ですので、2階の窓から利用者の乗降をいつも見ております。小型バスなので満席で積み残し(?)が多発しております。</p> <p>七軒家コースについて、市民への①平等な輸送量と②利便性(ココバスに乗る人の多くは、駅まで買物・医院に行く人が多い。)向上のため以下の点を希望します。</p> <p>①輸送量は22人/時間と少ないので、33人/時間にして下さい。⇒20分間隔運転にして下さい。</p> <p>②二中北を過ぎると乗る方はゼロに近く、市役所前で降りる方を見ていると7割近くが駅の方へ急いで歩いていきます。七軒家ルート、二中北からは→車屋の坂→図書館前→農工大通り→武蔵小金井駅又は、車屋の坂→連雀通り→前原坂上→武蔵小金井駅に変えることによって大幅に利便性が向上します。マイナンバー制度になってからは、市役所に行く割合減少している。</p>
<p>武蔵小金井駅からの中町循環の最終バスの時間を遅くして下さい。視聴覚障害の夫が困っています。</p>
<p>バス運賃は値上げしないで欲しい。</p>

(3) 貫井北センター

<p>国分寺駅と武蔵小金井を結ぶ路線がなく、あれば利用する人が多いと考えます。図書館本館に行くにはバスを2本乗り継ぐ必要があるため、公共施設へは市内のどこからでもバス1本で行けるように路線を増やして欲しい。</p>
<p>毎週ボランティアに行ってますが、南口から武蔵境行きの京王バスがなくなったのでとても不便です。</p>
<p>市内施設を巡回するバスがあるといい。今は自転車でもどこでも行けるが、将来的には必要になると思う。</p>
<p>CoCoバスの場合、混み合う時間だけでも増発してほしい。</p>
<p>年寄の多い利用の中で、常に満員のバスもあり、改善をすべき路線もあるように思います。</p>
<p>以前に運行していた武蔵境行きが早朝2便だけとなり、日赤病院に行くのにとても不便</p>
<p>運転手さん、中にはひどい人がいます。</p>
<p>駅まで行く場合、たまにバスを利用しますが1時間に2本ですので不便です。(西之久保循環)出来たらもう1本あると良いのですが。</p>
<p>市内循環バスが通らない地域なので、CoCoバスがこまめに走って頂けるとありがたい。</p>
<p>運転手によって優しさが違う。こまめに案内をする方、愛想の悪い方等。</p>
<p>CoCoバスの運行時間が少ない。もう少し遅くまで運行して欲しい。</p>
<p>桜町西寄り地域にはCoCoバスがない！</p>

普段、北東部循環を使って買物に行ったり、帰宅しています。逆のコースも有ると大変便利で助かります。御一考下さい。
貫井北センター前にCoCoバスをお願いします。
CoCoバスは少し狭いです。高齢者の方に席を譲りづらいです。狭いので座らざるを得ない状況です。
貫井南センターと貫井北センターを結ぶバスがない。(乗り継ぎになる)CoCoバス経路について、改善が必要。
本数を増やしてほしいです
駅の北側の2路線ですが、逆回りの便を混ぜて運行して下さい。

(4) 貫井南センター

CoCoバスもう少し朝早く夕方遅くまで走ると大変ありがたい
桜町3丁目あたりは、バスが通っていないので、とても不便です。一番近いCoCoバスはムサコまで行くが、東小金井へ行くすべがないのがとても不満です。
スイカが使えれば嬉しいです。いつもありがとうございます。
本数を増やしてほしい。細い道が多すぎる
小金井工業から下りた信号を右折する運行バス又は新小金井街道(トンネル下を左折する)運行するバス系統設置をお願いしたい。
CoCoバスは長く続けてほしいと思います
午前のみ、午後のみは不便
ミニバス(七軒家廻り)の後部の車いすスペースは使われていないのに設置されている。なければあと二人分座席がつかれると思う。
運転が荒い時がある。
前原町に老人保健施設(秋桜)がありますが、交通手段がなく、小金井市のさくら体操が行なわれているものの、利用参加者が少ない現状です。バス停も遠く、自転車か徒歩。
利用が私鉄なので申し訳ありませんが貫井循環が30分に1本です。今時の東京都と思えぬ不便さに泣かされております。小型化するなど時間帯によって改良はないものか、本当イヤになっちゃう。
ぶんバスはスイカが使えるのにココバスは使えないのは困る。いつも100円がある訳ではなく、不便この上ない。どちらも使えた方がよい。バスの運行時間を8:00(PM)頃までにして欲しい。7:00(PM)までは早すぎる。
坂下に住んでいますCoCoバスもっとあると便利です。
第四小学校(西久保)経由のバスの増便を望みます。
前原2丁目南小学校の近くに住んでいますが、CoCoバスは中前橋の停留所まで歩くこととなります。遠く不便で使用していません。これからが不安です。75才、バス停は小学校グランド近くまで!
①スイカが使えるようにして下さい。ぶんバスは早くから使用してますよ。
②運転手さんの教育をもっときめ細かく…優しさがほしい。国分寺はどの方も素晴らしく優しいですよ
いつもお世話になります。運転手さんが親切です。
30分に1本は間が長すぎる。西ノ久保
1時間に2本しかない。貫井循環なので、CoCoバスを貫井4丁目までのばして欲しい。
・市の施設、集会所や公民館などの人が集まってくる前にはバス停を作って欲しい
前原4丁目を通るCoCoバスがない。
午後9時以降の公共の移動手段が少ない。いろいろと難しいかとは思いますが、そのところを何とか政策立案等を。

貫井南町から東小金井の公民館へはCOCOバスを乗り継ぐ必要がある。中央線南側の循環ルートを検討して欲しい。
新小金井駅経由東町循環バス利用することあるのですが、30分に1本。とても不便で“つきみの園”の講座遅刻してしまいます。

(5) 緑センター

ココバスがもう少し本数が多く、また終バスの時間ももう少し遅くしてくれると嬉しい(助かります)
CoCoバス⇒通勤、通学時間帯の本数を増やしてほしい。最終バスの時間を遅くしてほしい。 関東バス⇒本数が減ってしまい、非常に不便。
逆走行は出来ないのですか？
七軒屋巡回バスの定員増を、利用者の多い時間に合わせても。
小金井駅から武蔵境駅間のバスの本数を増やしてほしい。
(スマホ)や(ケイタイ)を見ている人が多すぎ。高齢者が来ても障害者が来ても、全く席を譲らず。

(6) 東センター

コースの増便又はコース変更をお願いします。障害者福祉センターを良く利用しているので、よろしくをお願いします。
武蔵小金井駅南口CoCoバス停留所の雨樋が壊れている。降車口の上で雨の日は…梅雨なのに…困っている。中町循環(スイカが利用できるが良い)は利用者が多いと思うが、せめて1時間3本に本数を増やして欲しい。スイカ利用できるが良い
路線図を主要な発着地に示して頂けると利用しやすいと思います。
CoCoバスは便利
市内の端から端まで行けるバスがない。そんなに広い市でもないのに、市内全域を回るバスがあっても良い位じゃないかと思います。
いくつかの乗り換えをしないと出来ないことが多いが、使い方がよく分からない為、利用したいができない状況
質屋坂を下る道と八百屋さんのある道の交差点のところに、CoCoバスが通る時にのみ交通整理をする方がいらっしゃるのですが、交差点が混み合っている時など、その方の事を知らないと交通整理も期待してしまうので、危険な状態になってしまった事が何度かありました。ごくたまに、CoCoバスでない時も動いて下さる方はいるのですが、人を配置することでかえって危ない時がある気がしました。

(7) 桜町病院

梶野通りにCoCoバス停がない
桜町病院まで運行されるととても便利だと思います。市内、市外からも乗継して、より利用者が増えるはずです。
CoCoバスの桜町病院への巡回を切に希望します。

桜町病院まではバスを使用することが無いのですが、地域の方も良く通院されていると思いますので、バスの使用勝手の良い運行をして頂きたいです。細い道も多いと思いますがよろしく願い致します。
病院まで直接送迎してくれるバスが欲しい
以前、小金井市に居住していました。東村山市に比べたら大変良いと思います。CoCoバスの運用、頑張してほしいです。とても良いと思います。
頑張ってください。社会の問題をバスが背負いすぎな気もしますが、良い世の中になるといいですね。
病院玄関前までバスが停車してくれるとありがたいです。
CoCoバスが病院まで入ってほしい
桜町病院まで直行できると有難い(特に雨の日)
公共施設の中でも病院については、駅から病院まで直通のバスがあると助かる人が多いと思います。
時々、病院からCoCoバスの停留所の場所について聞かれるが、説明が難しく感じる。不自由な方や具合が悪い方の為、病院へ寄ってくださるバスがあると嬉しい。小型のバスなら可能ではないでしょうか。
桜町病院前にCoCoバスの停留所が出来ると大変便利になると思う。
小金井街道から病院までが遠い。
もっと沢山走らせて下さい。
施設(桜町病院)⇔最寄りバス停の距離が、最寄バス停⇔その前後のバス停の距離より長いのはおかしいのでは。(前後のバス停以上に距離のあるバス停は最寄りと言えるのか…)
病院までの距離が長いので、お年寄り・お子さん連れには大変だと思います。以前から思っていたので是非お願いしたいと思います。
天気が悪い時、診察に行くのがとても大変です。直接運行バスがあると助かります。
病院まで直接行けるとありがたい
桜町病院そばにバス停があるといいと思う。小金井街道から離れている。
武蔵小金井行きCoCoバスの停留所が病院からとても分かりづらい所にあり、距離もあるので聞かれて説明してもなかなか分かりにくい。桜町病院は地域医療施設であるのに市バスの停留所からも遠く、高齢者や具合の悪い方々にとっては大変です。是非、病院にCoCoバスの停留所を設置して下さるようルート変更をお願いします。
現在の桜町病院のバス停から徒歩で10分程掛かります。通院する方はもっと時間が掛かり、雨天日は苦勞します。病院の正面まで(もっと近くまで)移設出来ないでしょうか？
ピンクでかわいいです。
病院に来るのは調子が悪い人なのに、バス停まで遠く交通手段がタクシー、自家用車以外考えられないというのは困ると思います。足の不自由な方もいるので、病院までは乗り入れた方が多くの方に親切だと思います。
桜町病院前に停止するCoCoバスがあると、高齢者にとって助かります。
病院にバス停があると患者さんが助かります。現在、小金井街道の停留所から13分位かかり高齢者には負担が多い。

<p>CoCoバスの路線拡張あれば利用したい方がいると思うので、よろしくお願いします。中町(小金井駅から武蔵境行き)巡回では不便です。(以前通っていた京王バスが朝-2本しかありません)小金井は年配の方が多いため配慮願いたい。</p>
<p>高齢者が専用利用できるCoCoバスを希望。(東小金井・武蔵小金井→桜町病院直通)現行20分サイクルを15分サイクル(利用状況、時間を見て)を切に希望。</p>
<p>東小金井だと、小金井市に行くバスはあっても京王線、西武線に行くバスがない。会社は京王線、自家は西武線なのでどちらも電車で大きくまわっています。</p>
<p>家族を自家用車で送迎していますが、今年中に車を手離す予定です。バスを利用することになるので、病院前に停車して頂けると便利で安心です。</p>
<p>病院などには病院前までの乗り物があると大変助かります。</p>
<p>小金井公園にもう少し近いバス停がほしい</p>
<p>バス停から桜町病院が遠いので、ぜひ病院前に停車してほしいです。検討をお願いします。</p>
<p>貫井北町方面をふやしてほしい</p>
<p>高齢者の方、怪我をされている方、病院への通院が本当に大変です。真夏など(35℃超えの日)バス停までの距離があるのですごく不安に感じます。</p>
<p>桜町病院に停留所を作ってほしい!</p>
<p>バス停から桜町病院まで歩く距離があり老人は大変です。</p>
<p>桜町病院の玄関口に着くバス停がなく、不便なので設置してほしいです(小金井街道まで歩くのは病人ですと大変です)</p>
<p>桜町病院に停留所があったら良い</p>
<p>病院まで直接運行バスがあると利用しやすい</p>
<p>桜町病院のバス停、CoCoバスがルートになると便利です。</p>
<p>最寄りのバス停からの距離があるので、足など不自由な方や妊婦さんなどは不便だと思います。病院正面玄関まで乗り入れがあると助かる方は増えると思います。</p>
<p>悪天候の場合、行動するのが大変です</p>
<p>現在、武蔵小金井駅まで徒歩で駅からバスに乗っていますが、バス停で降りても遠く直通があるとすごく助かります。</p>
<p>バス停から病院までの距離が長く、また冬場はその道が凍ったりするため危ない。(骨折をした際、松葉杖が滑って転びそうになりながら通ったことがある)もっと近くにバス停がほしい。</p>
<p>交通の不便で受診に行けない等の解消の為に、交通環境を良くして頂きたい</p>
<p>CoCoバスは普通運賃(200円など)にして、シルバーパス及び障害者割引(精神も含むのは当然のことである)を利用可能にすべきである。</p>
<p>桜町病院ロータリーへのバスの乗り入れを希望します。早急に対応下さい。</p>
<p>小金井市内の入院も受け入れている大きな病院はいくつもあります。桜町病院は坂下の住民にとって、坂を2回も登らなくてはならない上、直通バスもなく雨の日は特に大変です。どうかCoCoバス運行をお願いします。</p>
<p>桜町病院の玄関横の位置を発着点にして頂ければ大変嬉しい。多分、多くの方の願い。</p>
<p>武蔵小金井駅の車の乗降がバス降り場になっているので不便。</p>
<p>桜町病院経由のCoCoバス稼働実現を乞い願うのみ。</p>

バス停付近での自転車のマナーの悪さ困っています。バス待ちしている所を、無理に自転車が通行しようとする。特に男性の老人！
産科で転院になった時、ここ近くでは日赤か公立昭和を選ぶことになりましたが、公立昭和はバスで行きづらく分かりにくい、時間がかかるということで日赤にしました。バスだと医療機関は通いづらくタクシーを使っています。
病院前(または近く)までバスが来てくれるととても助かる方が多いかなと思います！！よろしく願い致します！！
桜町病院の正面玄関まで来てくれると嬉しいです。
ココバスは本数が少なく、ウチの近くは走っていないため利用していない。今は車やバイク、自転車に乗れるから良いが、この先乗れなくなった時のことを思うと、もっとココバスが普及して利便性の良いものにしてもらいたいと思う。
年配の患者さん等が病院最寄りのバス停から歩いているのが大変そうなので(特に雨の日等)、病院内にバス停があれば便利だと思います。
年に数回ですが…満足して居ります
病院前にバス停が欲しいです。
他市でも往復路線が多いと思いますが、何故片道路線なのでしょう。
現在、ヘルスケアマンションに住んでいますが、ココバスの停留所まで遠く、(ヘルスケアマンションに入居して約1年半になりますが)地理的に不便を感じています。CoCoバスの停留所をぜひ作って下さい。ヘルスケアマンションでも皆望んでいますので、ぜひお願いします。
駅から来る場合あるいは梶野町・緑町から来る場合、公共のバス(西部・京王・関東)は不便。道路も狭いのでココバスを運行の経路に入れて頂きたい。
桜町病院前(正面)のバス停が欲しい。
CoCoバスを桜町病院まで乗り入れて頂きたい。
バス停名が桜町病院である割に、バス停から距離があるため不便。CoCoバスは一方通行なので少し不便。
雨の日に利用しているが、病院前とは言うものの、年寄には少し遠い
運転間隔もやや不満だが、朝と夕方の運行時間帯が狭い事が大いに不満である。確かに、桜町病院にココバスが通れば便利だと思う。
足の具合が悪い時・雨の時、病院前の停留所があったら嬉しいです。
病院の前まで来るバスがほしい。
「桜町病院」まで、どのバス停も歩く必要があり不便だと感じます。病院の前まで入って頂けると、助かる方がたくさんいらっしゃると思います。ぜひルートにしてほしいです。
桜町病院着を設定してほしい。地域を廻る経路を増やしてほしい。
桜町病院に停まる様にして欲しい。車で来たり、徒歩で遠い所から来ています。
桜町病院にも停留所を作って欲しい
大きいバスは難しいと思いますが、せめて診療時間内にCoCoバスがあると通院しやすいと思います。

<ul style="list-style-type: none"> ・CoCoバス、京王バス共に終バスの時刻が1時間位遅くなると助かります。 ・CoCoバスでICカード使えると便利。 ・京王バスが以前より大きなサイズで運行する様になって乗りやすくなりました。(特に雨の日は混雑するので快適に乗れます) ・京王バス東01、武02の時刻表の見直しがあり不便になりました。同じ時刻に2台バスが来たり、9時台13時台にバスが1本しか来なくなったり…事情があるとは思いますがもう少し利用者の事を考えて頂けるとありがたいです。
病院(桜町)前にバスを止まらせて下さい
私営のバスでは、施設付近まで運行していただくのは、なかなか難しいと思いますので、コミュニティバスにその部分は担っていただきたいと強く思います。特に高齢の方、身体が不自由な方が多く利用する施設は尚更だと思います。
ぜひ当施設のバス停の設置をお願いします。
バス停から遠いので雨の日、暑い日が大変です。CoCoバスが病院まで乗り入れてくれたら助かります

(8) 武蔵野中央病院

利用者の数を考えると運行本数が少ないのは仕方ないと思います。面会時間が20時までなので、もう少し遅い時間に最終バスがあると助かります。人通りが昼間でも少ない通りは、バスに乗れると大変ありがたいです。細い道を丁寧に走るテクニックにはいつもすごいな~と思っています。
出勤時間に間に合う時間のバスがあれば乗れると思います。
東町循環だけ本数が少なく、時間も合わないため、乗りたいのに乗れないと感じている。
①京王バスの武蔵小金井⇄武蔵境の復活と、1時間に2本(朝・夕)走ると助かります。小さいバスにするのは、いかがでしょう。
②ココバス新小金井⇄武蔵小金井や東小金井循環の始発、終バスの時間を1時間ずつ早く、遅くして頂ければ、選択できて有難い。※武蔵小金井に行きたいので、よろしくお願い致します。
自宅付近のシャトルバスは始発、最終バスが通勤に利用しやすいがココバスは本数が少なく不便に感じます。始発・最終も検討してもらいたいです。
バスの本数を増やしていただければ利用します。朝早い便と夜遅い便があればありがたいです。よろしく願いいたします。
JR中央線不通時に東小金井駅で中央線の他の駅に行く手段が殆どない。
始発を朝8時にしてほしい。(CoCoバス)
<ul style="list-style-type: none"> ・本数を増やして欲しい。 ・朝早く、夜23時までには運行して欲しい…。 ・座席数を多くして欲しい。座れてもお年寄りに席を譲らなければなりませんので。
CoCoバスの始発バスと終バスの時間が前後に拡がるとよい。パスモで乗れるようにして下さい。
京王バスを夜9時まで3~4本武蔵小金井駅まで再開してほしい。CoCoバスは朝早く夜遅い時間のバスがないので不便しています。
何しろ、始発と最終をせめて一時間ずつ増便してもらえると、助かるのですが…。東小金井行(東町一丁目)や、武蔵小金井行(新小金井発)等の便です。

天候の悪い日等バス利用できたらと思います。
以前は東町一丁目から武蔵小金井駅まで行けたかと思うのですが、そのバスもなくなり不便です。また本数が少なく、外来の患者様や、面会に来た家族からも、なかなかバスが来なくて不便だと聞いており、とても同感です。改善、ご検討いただけると嬉しいです。
ダイヤが変わり使いにくくなりました。本数が減った為、待ち時間が長くなり疲れます
朝9:00から(9:03始発)がもう少し早い時間から運行してもらえれば利用したいです。座席ももう少しあれば…。車イスの乗客の方が乗る時にとても優しく対応していたのが素敵でした。
通勤通学の時間帯だけでも数を増やして欲しい。特に夏場は新小金井から歩きたくないと思うので。
京王バス武蔵小金井⇄武蔵境路線廃止に伴って帰りは新小金井→武蔵小金井のCoCoバスを利用しているが、行きバスがない。逆循環も運行してほしい。
東小金井駅発のバスを8:30頃からにしてほしい。
自宅から直接東小金井方面に向うバスがない。(武蔵小金井経由になり、時間がかかる)朝、出勤時に使える時間帯にココバスがなく、利用出来ない。ココバスの経路を増やしたい。
バスの本数をもっと増やしてほしい。
通勤で利用したいので、東小金井からの始発を8時台から運行してほしい。
使用したい時に便がないことが多いので、少し増やしてほしい
本数が少なく朝8時6分で最終バスというのは、どこの山奥かと思います…
時刻表が変わり不便です。西武線をやむを得ず使用することが多くなりました。元の時刻帯に戻して頂き、便数も増やしてほしいです。(立っている方もよく見受けます)

(9) 太陽病院

足を怪我して(松葉杖)(3月～6月)、CoCoバス利用して20分間隔のバスに座るために、2～3本見送ってようやく座って乗れました。優先席が優先席でない。CoCoバスのバス停(武蔵小金井駅ドンキ前)に、2～3本見送って席を待てるベンチがなくとても困って、精神的に疲れました。障害、お年寄りなどの人優先にするようお願いします。CoCoバス、足の辛そうなおじいさん乗ってきても誰も譲らず(若い人→法政大の人とかも)、運転手さんの一声が安心して利用するためにほしかった。
アンケート用紙と箱しか置いてなくて病院の職員の方がペンを借してくれました。市でアンケート用紙を置く際は、必ずペンも置いて欲しい。アンケートをやっている事がわかりにくいです。病院のカウンターのまわりは多くの物やチラシに埋もれていて気付かないです。利用者に気付いてもらえる工夫が必要だと思います。

■参考 1:設問 3-2 関連「利用している系統もしくは行き先」の回答内容について

設問 3-2 で交通手段に「バス」を選択した回答者の「利用している系統もしくは行き先」の施設別の回答状況および、回答内容を以下に示す。全体の回答率は6割弱であった。

施設名称	記入件数	無記入件数	記入率
公民館本館	6	2	75%
図書館本館	1	1	50%
貫井北センター	12	6	67%
貫井南センター	3	1	75%
緑センター	2	0	100%
東センター	5	2	71%
桜町病院	26	28	48%
武蔵野中央病院	14	13	52%
太陽病院	0	1	0%
全施設計	69	54	56%

※集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

【設問 1】施設名称	【設問 3-2】利用しているバス	【設問 3-2】利用系統・行先	件数
公民館本館	CoCo バス	中町循環	1
		野川・七軒家循環	3
		武蔵小金井駅	1
	京王バス	武蔵小金井駅	1
図書館本館	CoCo バス,京王バス,西武バス 小田急バス,関東バス	武蔵小金井駅	1
貫井北センター	CoCo バス,京王バス,西武バス 小田急バス,関東バス	立川・府中・小平	1
		寺 85、寺 86、武 91、武 41、武 31	1
	京王バス	小平団地	2
		中大、北口	1
		武蔵小金井駅	2
		京王バス,小田急バス	武蔵小金井駅
	京王バス,西武バス	小平団地	1
		武蔵小金井駅→貫井2丁目	1
西武バス	中大循環	1	
(無回答)	小平団地・府中	1	
貫井南センター	CoCo バス	武蔵小金井駅・貫井前原循環	1
		東小金井駅	1
		前原町	1
緑センター	CoCo バス	貫井前原循環・北東部循環	1
	CoCo バス,西武バス	小平駅南口	1

【設問 1】施設名称	【設問 3-2】利用しているバス	【設問 3-2】利用系統・行先	件数
東センター	CoCo バス	東町循環	1
		中町循環	3
		新小金井駅	1
桜町病院	CoCo バス	北東部循環	1
		武蔵小金井駅	1
	CoCo バス,小田急バス	武蔵小金井駅	1
	京王バス	小平	1
		府中	1
	京王バス,西武バス	中大付属	1
		調布⇔武蔵小金井駅⇔桜町病院	1
		武蔵小金井駅	1
	西武バス	花小金井駅→桜町病院	1
		桜町病院	2
		桜町病院前	2
		小平	1
		小平⇔武蔵小金井	1
		清瀬	1
		東久留米	1
		武 13	1
		武蔵小金井駅	7
来た系統		1	
武蔵野中央病院	CoCo バス	東町循環	1
		東町循環・東小金井駅	1
		東小金井駅	1
		中町2丁目	1
	CoCo バス,京王バス	武蔵小金井駅・東小金井駅	2
		武蔵境駅・東小金井駅・三鷹駅	1
	CoCo バス,小田急バス,	三鷹駅	1
	CoCo バス,西武バス	東小金井1丁目	1
	京王バス	東小金井1丁目	1
		武蔵境駅	1
	京王バス,小田急バス	新小金井駅・久我山	1
	京王バス,西武バス	武蔵小金井駅・武蔵境	1
	小田急バス,関東バス	新小金井駅	1
合計			69

※1 「利用系統・行先」について、系統名称で回答があったものについては太字で記載している。

※2 「利用系統・行先」については回答内容の通りに記載しているが、他の回答内容を確認した上で一部表記揺れを修正している。例「貫井・前原循環」→「貫井前原循環」等

■参考 2:設問 3-2 関連「代表交通手段」について

● 「代表交通手段」とは

1つのトリップにおいて、最も優先順位が高い交通手段を「代表交通手段」と呼ぶ。今回の集計での優先順位は、鉄道、バス、自動車、二輪車、自転車、徒歩の順としている。

例えば、1トリップで自転車と鉄道とバスを利用した場合、このトリップにおける代表交通手段は「鉄道」となる。

● 「トリップ」とは

人がある目的（例えば、通勤や買物など）を持って起点から終点に移動する場合の移動を表す概念。通勤を例に挙げると、自宅から職場までの一連の移動が1トリップである。

この際、複数の交通機関を利用（例えば、鉄道とバスを乗り換え）しても、同一の目的の移動であれば1トリップとなる。

● 「パーソントリップ調査」とは

対象とする都市圏に居住している人を対象として、アンケート調査により1日の移動を把握する調査。調査対象者は、世帯単位で都市圏居住者から無作為抽出され、調査対象者の移動の実態を人口に合わせて拡大することで、都市圏全体の人の動きを推計する。