

第一回地域懇談会実施結果について

1 実施概要

1.1 説明内容

- 小金井市の公共交通の状況と課題
- 再編事業における基本方針
- 再編運行基準（案）

1.2 会議方式

1 班 6～7 人程度のワークショップ形式（最大参加者数 30 人程度）

各班で大判の小金井市の地図を囲み、地図や付箋に意見を書き込みながら議論を行った。

1.3 議論内容

- 公共交通での移動が不便な事項
- CoCo バスの運行に求める事項

2 開催日時・場所

場所	会議室	日時	対象エリア
上之原会館	集会室 A・B	9 月 28 日(土) 午前 10 時から正午	本町四・五丁目、桜町二丁目、貫井北町
小金井市立緑小学校	パソコン室	9 月 28 日(土) 午後 3 時から 5 時	梶野町、関野町、緑町、本町二・三丁目、桜町一・三丁目
東センター	学習室 A・B	9 月 29 日(日) 午前 10 時から正午	東町、中町、本町一丁目
西之台会館	集会室 A	9 月 29 日(日) 午後 3 時から 5 時	前原町、本町六丁目、貫井南町

※対象エリアについては想定される地域を記載しており、これ以外の地域の方も参加可能とした。

3 参加方法

以下の期間及び方法で事前申し込みを受け付けた。

期間：9 月 2 日（月）～9 月 25 日（水）17 時まで（郵送 9 月 25 日必着）

方法：郵送、直接持参、FAX、メール

※保育あり（1 歳以上の未就学児、要事前申込）、手話あり（要事前申込）

※事前応募の段階では定員に満たなかったため、当日受付を実施し、来場者全員の参加を受け付けた。

4 事前周知

第一回地域懇談会の周知方法については、市報、市公式 HP、市政だより、CoCo バス車内ポスター等で周知を実施した。

5 懇談会参加状況

令和元年9月28日（土）、29日（日）に第一回地域懇談会を小金井市内の4箇所で実施し、合計で58人（うち途中退席2人）の方々に参加頂いた。各回の参加状況を以下に示す。

なお、事前申込者は34人（うち当日欠席は2人）、当日受付者は26人であった。

日時	会場	班数	参加者数	参加者の属性別内訳		
				性別	年代	居住地
9/28(土) 午前10時から 正午まで	上之原会館	1班	4人	男性3人 女性1人	50代 1人 60代 1人 70代 1人 80代 1人	緑町3丁目 1人 本町5丁目 2人 貫井北町3丁目 1人
9/28(土) 午後3時から 午後5時まで	緑小学校	4班	26人	男性12人 女性14人	50代 1人 60代 4人 70代 15人 80代 5人 不明 1人	梶野町2丁目 1人 梶野町3丁目 2人 関野町1丁目 2人 緑町2丁目 1人 緑町3丁目 9人 緑町4丁目 5人 緑町5丁目 3人 本町3丁目 2人 桜町3丁目 1人
9/29(日) 午前10時から 正午まで	東センター	4班	23人	男性6人 女性17人	50代 3人 60代 1人 70代 9人 80代 9人 90代 1人	東町1丁目 7人 東町2丁目 1人 東町3丁目 3人 東町4丁目 3人 東町5丁目 2人 梶野町2丁目 1人 緑町3丁目 1人 中町1丁目 1人 中町2丁目 2人 中町4丁目 1人 不明 1人
9/29(日) 午後3時から 午後5時まで	西之台会館	1班	5人	男性4人 女性1人	50代 2人 60代 1人 80代 2人	東町2丁目 1人 前原町3丁目 1人 貫井南町1丁目 1人 貫井南町5丁目 2人

6 ワークショップ内の意見について

6.1 意見の分類

ワークショップ内で付箋又は地図に記載された意見について項目毎に分類し、件数を集計した結果を以下に示す。なお、分類・集計に当たり以下の要領で整理を行った。

個別の意見については、5 ページ以降に一覧を掲載する。

- 内容がほぼ同一の意見が複数存在する場合、別々の付箋・箇所に記載されていた場合は、それぞれを個別の意見として取り扱う。
- 地名・路線名や発言の趣旨を補足するための付箋や地図上への書き込みなどについては、補足先の付箋の意見に集約する。
- 1つの付箋に複数の分類に跨る意見が記載されている場合には、複数の意見に分割する。

(単位：件)

区分	大分類	中分類	小分類	上之原 会館	緑小学校	東センター	西之台 会館	合計
1	CoCo バス	運行経路	運行エリア	1	2	1	0	4
2			運行ルート	4	18	14	2	38
3			運行してほしい場所	2	5	5	1	13
4			既存のバス停留所	1	7	1	0	9
5		運行車両	ミニバス	0	2	1	0	3
6		運行時間	運行本数・頻度	0	8	9	0	17
7			運行時間帯	1	7	4	0	12
8			運行間隔	始発時間帯	0	2	5	2
9		終発時間帯		0	3	2	0	5
10		運賃	運賃設定	2	6	1	2	11
11			運賃割引	0	1	3	0	4
12			IC カード対応	1	5	1	3	10
13		利用状況 不便事項	利用状況・不便事項	0	7	5	2	14
14			混雑・乗り残し	1	9	2	0	12
15			運行状況の把握	0	0	1	3	4
16		その他	他のバスとの連携	1	3	5	2	11
17			バス走行による影響	4	0	0	2	6
18			CoCo バス事業	8	4	5	0	17
19			CoCo バス再編事業	0	8	6	0	14
20			その他	1	4	1	1	7
21	路線バス・他市 コミュニティバス	運行経路	0	1	2	0	3	
22		運行時間・運行間隔	0	2	4	0	6	
23		運賃	0	0	0	0	0	
24		利用状況・不便事項	2	4	9	0	15	
25		その他	0	3	0	0	3	
26	バス全般		0	1	3	1	5	
27	その他	地域の状況・不便事項	2	2	10	2	16	
28		その他	0	1	3	1	5	
合計				31	115	103	24	273

6.2 ワークショップ内の意見を踏まえた今後の整理事項

ワークショップ内で出た意見を元に、CoCo バスについて今後検討が必要と考えられる事項について、以下の通り整理した。

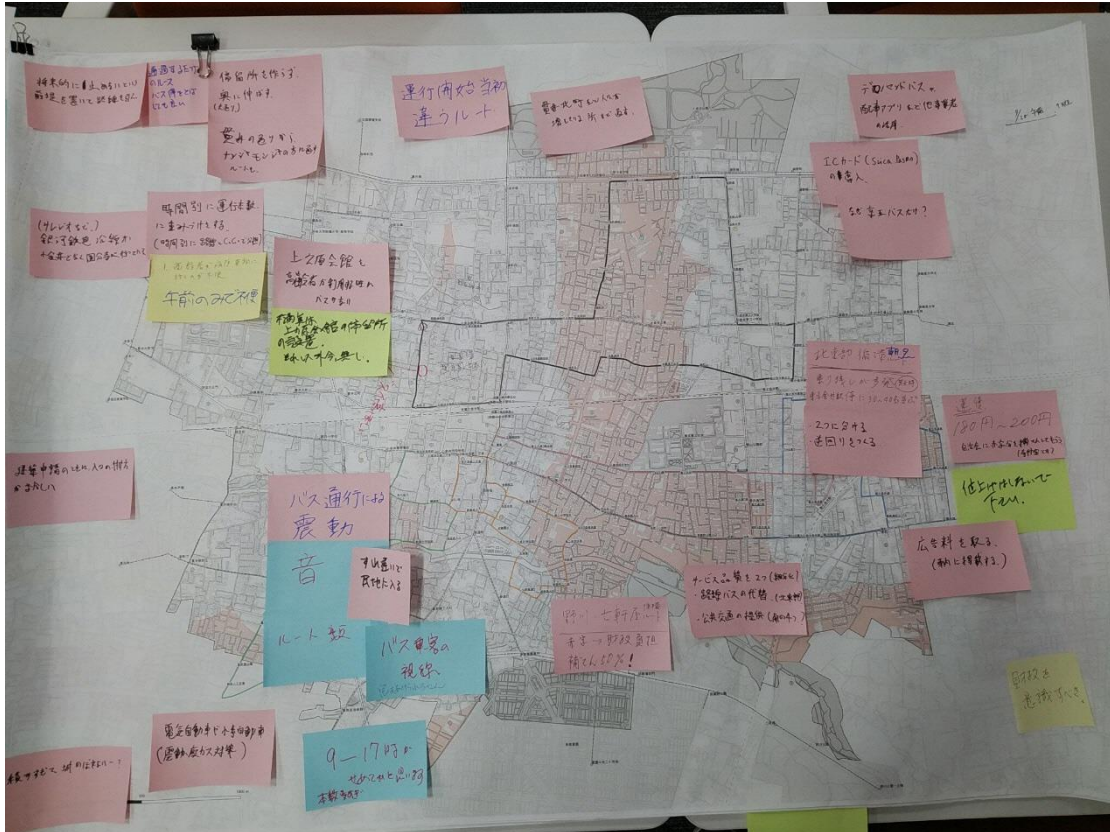
分類	整理事項
運行間隔(頻度)	・基準を1時間2便とするか、3便(以上)とするか
	・基準を市内で一律とするか、地域の実情に応じて設定するか
運行時間帯	・基準を9時台～19時台とするか、時間帯を拡大するか
	・基準を市内で一律とするか、地域の実情に応じて設定するか
	・路線バスとの役割分担について(例えば同一路線を時間帯別に分担する、など)
運賃	・運賃を現行のまま(100円)とするか、変更するか
	・ICカード導入について
	・乗り継ぎ割引の導入(対象設定・割引方法)について
	・高齢者等の交通弱者を対象とした割引の導入(対象設定・割引方法)について
	・シルバーバスへの対応について
収支率	・運行継続基準として収支率を設定するか、収支率以外の指標とするか
不便地域への対応	・道路幅員の狭い公共交通不便地域への対応について
市外への移動ニーズへの対応	・CoCo バスでの市外の目的地への対応について
	・他市コミュニティバスとの連携について(共同運行、相互乗り入れなど)
乗り残しへの対応	・乗り残しへの対応について
運行情報の提供	・CoCo バスの遅延等の運行状況や現在位置等の情報の提供について

6.3 各班のワークショップ結果

各班のワークショップの結果および個別意見の一覧を以下に会場別に示す。なお、個別の意見一覧の整理にあたっては、付箋及び地図上に記載された意見について、意味・意図が通じるよう一定の補足を行っている。また、各表の右端に記載している「区分」は、3ページの意見分類の表中における「区分」と対応している。

1) 上之原会館

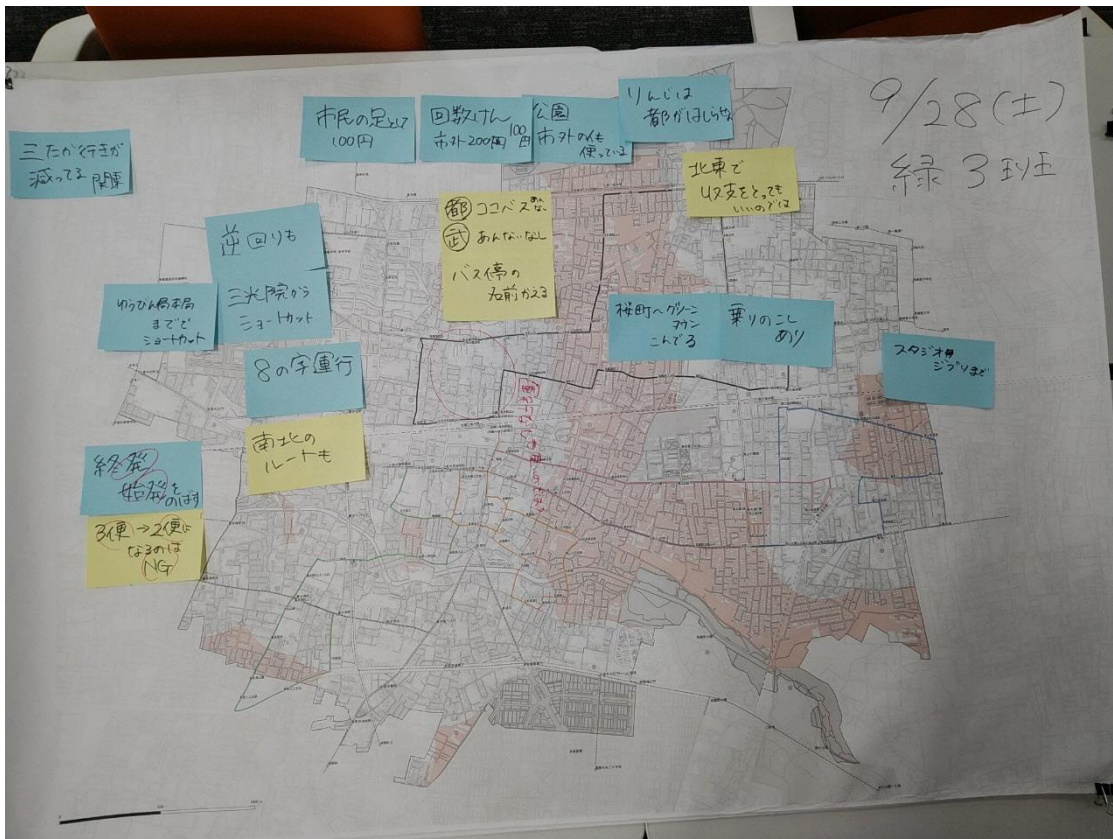
a) ワークショップ結果



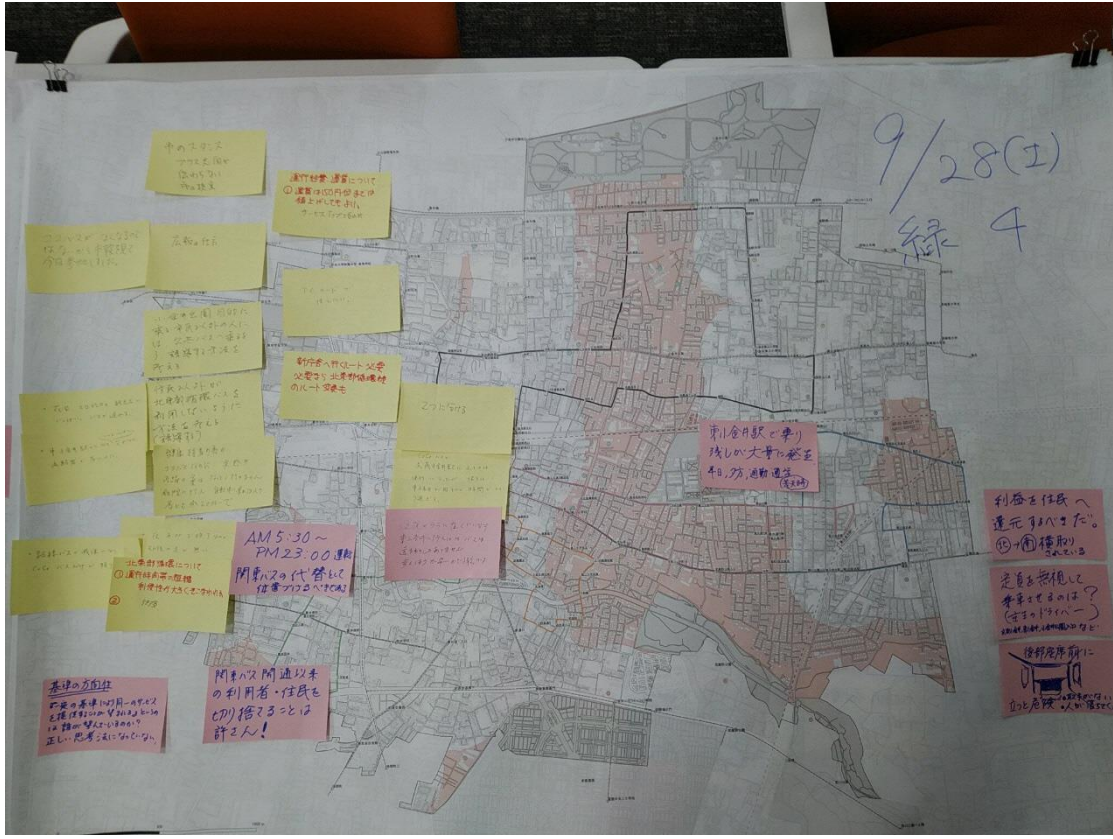
上之原会館 1班

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（上之原会館）	区分
1	1班	貫井北町3丁目など人口が増えている所まで運行してはどうか	1
2	1班	北東部循環について、小金井市役所入口から稲穂神社前の区間を運行せず、京王バス武41と同じルートを通り、バス停を設置しなければよいのではないか	2
3	1班	振動等への対応のため、北大通りからナンジャモンジャのほうに通すルートも考えられる	2
4	1班	北東部循環を2つに分けるか、逆回りをつくってもらいたい	2
5	1班	北東部循環の稲穂神社前から小金井市役所入口の区間について、振動や排気ガスの影響があり健康被害がでた方もいる。ルート変更を希望する	2
6	1班	上之原会館のバス停の設置を望む。駐車場もあり設置が容易なのではないか	3
7	1班	北東部循環の稲穂神社前から小金井市役所間にバス停がほしい	3
8	1班	建築申請の際に建物入口の位置を工夫すればバス停が置けるのではないか	4
9	1班	北東部循環の走行時に音や振動の影響があるので、9時～17時での運行がせめてかと思う、運行本数が多すぎる	7
10	1班	運賃180円～200円を希望、自治会に赤字分を補填してもらう方法(寄付金など)もある	10
11	1班	値上げはしないでほしい	10
12	1班	ICカード(Suica、Pasmo)の導入を希望	12
13	1班	荒天時の朝夕に北東部循環で乗り残しが多発し、東小金井駅のバス停に30～40名並ぶ	14
14	1班	時間別に路線バスとCoCoバスで分担し、朝夕は路線バス、日中はCoCoバスが運行などできないか	16
15	1班	バスのすれ違いの時に民地に入っている、幅員の狭い道路を運行していて危険	17
16	1班	電気自動車や水素自動車にて振動、排ガス対策をしてもらいたい	17
17	1班	北東部循環の小金井市役所入口から稲穂神社前の区間にて、バス通行による振動、音に悩んでいる	17
18	1班	CoCoバスの通過による振動・音や、バス乗客の視線が気になり、家の窓が開けられない	17
19	1班	バス停を設置しないという前提で運行する区間(道路)があってもいいのではないか	18
20	1班	通過するだけのルート、バス停を設置しない区間があっても良い	18
21	1班	なぜ京王バスがCoCoバスを運行しているのか、ほかに入札対応していないのか、民間の活力を活用すべきである	18
22	1班	野川・七軒家循環は大幅な赤字で財政負担、補填が50%となっている、赤字が垂れ流しになっていて不採算である	18
23	1班	バス車内へのポスター掲載等、広告料を取ってはどうか	18
24	1班	財政を意識すべき	18
25	1班	北東部は路線バスの代替、南の4路線は公共交通の提供、と目的を分けて考えてはどうか	18
26	1班	野川・七軒家循環で人を乗せすぎて崖線をのぼれない	18
27	1班	デマンドバスや配車アプリなど他事業者の活用を検討すべき、行政はもっと勉強して活用すべきである	20
28	1班	京王バス武31のはなの木通りバス停は午前中しか停車しないため、高齢者が病院、買い物に行くのが不便	24
29	1班	サレジオ通りなど銀河鉄道沿線の方は小金井でなく国分寺へ行っている	24
30	1班	北東部循環の稲穂神社前から小金井市役所入口間は、小金井保育園の散歩道になっている	27
31	1班	上之原会館を高齢者が利用する時にバスがない、そのため利用を諦めるという声もあった	27



緑小学校 3班



緑小学校 4班

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（緑小学校）	区分
1	1班	公共交通が不便な地域にバスを優先的に通してほしい	1
2	1班	上水桜通りなど、時間限定でもいいので補助員を立てるなどして一方通行を逆方向に走らせることはできないか	2
3	1班	武蔵小金井駅～新庁舎～東小金井駅を結ぶ 8 の字のようなルートを作り、両方向に 30 分間隔で運行すれば 15 分間隔で利用できる	2
4	1班	北東部循環について、逆コースを走るルートを設定してほしい。例えば、中央線の高架の脇を通過して東小金井駅から新庁舎を通過して武蔵小金井駅に行く道を通るルートが考えられる	2
5	1班	桜町病院の入口近くや、障害者福祉センターに入るルートを検討してほしい	2
6	1班	緑町 5 丁目などからだと、武蔵小金井駅に行くまでが遠回りなので逆回りの路線を作るなどして欲しい	2
7	1班	南側の路線とあわせて再編し、新庁舎を乗り継ぎ拠点として市の南北をつなぐルートとするなど抜本的な再編をしてほしい	2
8	1班	中央線の高架下の道を通って新庁舎に寄るルートはどうか	2
9	1班	新庁舎が中央線の駅間の中途半端な場所にできるので、移動しやすいようにバスで結ぶべき	3
10	1班	桜町病院に寄ってほしい	3
11	1班	小型のバスを使用して、障害者福祉センターの前の通りなど狭い道も通れるようにできないか	5
12	1班	北東部循環は黒字路線であるのだから、減便する必要はない	6
13	1班	北東部循環が 30 分間隔になったら利用者が減って赤字になるのではないか	6
14	1班	一番利用されている北東部循環が利用の少ない路線にあわせるのはナンセンスである。利用状況に合わせ 1 時間 3 便でも良い	6
15	1班	北東部循環のサービスを最低水準にあわせて一番利用の多い 6 時～8 時を削るのはよくない	7
16	1班	市全体で通勤や通学で利用できるように、CoCo バスの全路線の運行時間帯を 7 時～20 時にするのがよい	7
17	1班	CoCo バスは市民サービスとして考え、料金は 100 円のままにしてほしい	10
18	1班	ムーバスは IC カードに対応しているのだから、CoCo バスも対応しないのはおかしい	12
19	1班	IC カードは多くの人を持っているので、利用できるようにしてほしい	12
20	1班	IC カードについては、すぐ導入できるはずなのだから、早急に対応してほしい	12
21	1班	小金井公園の観光客が利用するため CoCo バスに乗れないことがあるので、対応が必要	14
22	1班	公平というのであれば、CoCo バスの全ての路線の運行本数を同じにするのではなく、需要に応じて CoCo バスが必要なところ、乗る人が多いところに手厚く対応するべきではないか	19
23	1班	CoCo バスの運転が荒いことがあるので、運転士の技術向上を図ってほしい	20
24	1班	路線バスは、小金井公園への臨時便を出しているのか	25
25	1班	小金井公園の観光客の利用に対応するために、観光客用の臨時バスを増発する必要がある	26
26	2班	北東部循環は路線バスがないから仕方なく使うが、長くて遠回りなので逆回りがあるとよい	2
27	2班	一旦桜町病院近くへ入って元のルートへ戻る方法も 1 つあるのでは	2
28	2班	現状は歩いてバス停から桜町病院まで歩いて 10 分程かかるので、病院前にバス停を設置してほしい	3
29	2班	高齢者のために桜町病院を経由してほしい	3
30	2班	小金井公園入口バス停は小金井公園側から乗り降りする人がバスの前を横切る可能性があり危険。バス停をもう少し手前に変更し、小金井公園の入口から少し離れた方がよい	4
31	2班	CoCo バス「小金井公園入口」バス停は浴恩館公園も近いため、浴恩館公園前とアナウンスしてほしい	4
32	2班	バス停設置について、同じ路線でも間隔が広いところと狭いところと差がある。バス停の設置については様々な条件があると思うが、なるべくバスを利用する各地域の方が納得できるように、設置箇所について検討・調整してほしい	4
33	2班	例えば、「桜町病院入口」などのバス停の名称が施設名称の場合、バス停と施設が離れていると利用者にとってわかりづらい	4
34	2班	施設等の最寄りバス停では、施設の案内(車内アナウンス)があるとよい	4

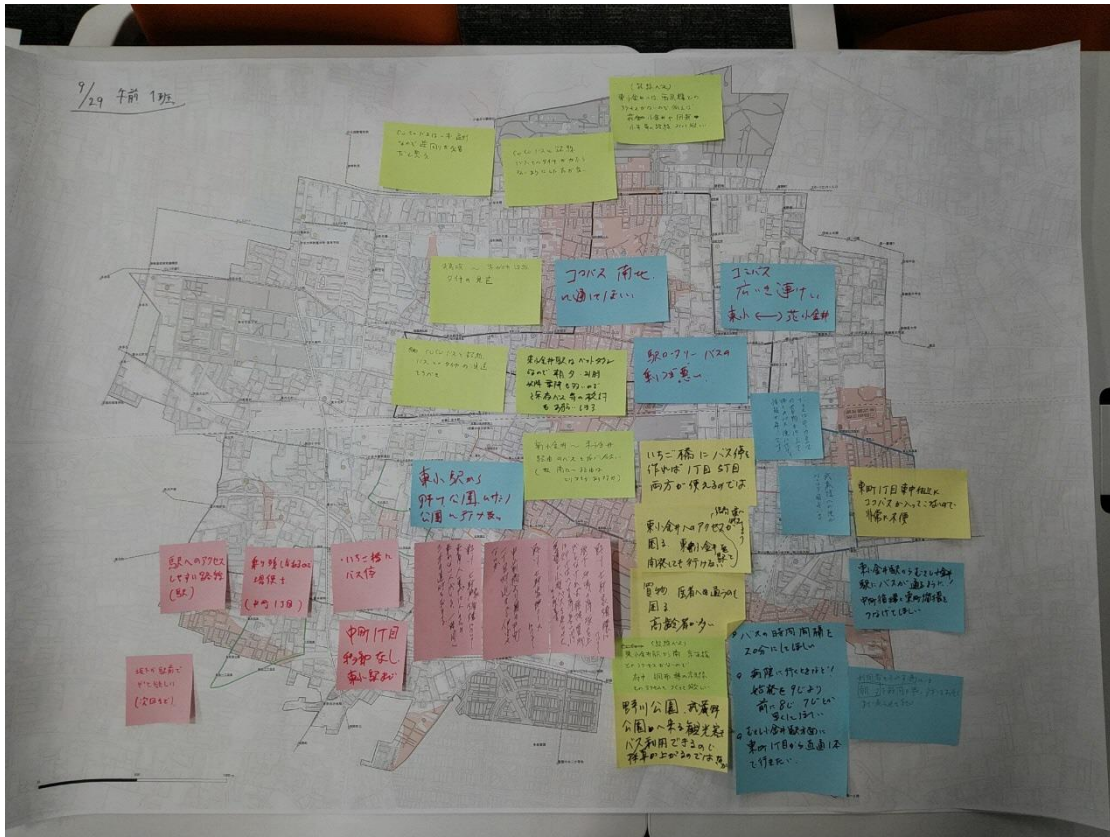
番号	班	意見（緑小学校）	区分
35	2班	桜町病院入口よりも「緑センター前」と公共施設の案内をしていただきたい	4
36	2班	桜町病院近辺は道が狭いので、小型バスの運行も一つの方法として検討してほしい	5
37	2班	北東部循環の運転本数を増やしてほしい	6
38	2班	小金井公園に催しのあるときには北東部循環を増便してほしい	6
39	2班	運行基準(案)にある1時間2便は反対。現行3便であるが時間帯によってはもっと増便してほしい。地域の声を聞いて検討してほしい	6
40	2班	小金井公園でのイベント時の利用者が多いので、北東部循環は土日の便数を増やしてほしい(平日は今のままでよい)	6
41	2班	運行基準(案)にある運行時間の短縮は反対	7
42	2班	北東部循環の始発と終了時間が早いので、6時30分～21時まで広げてほしい	7
43	2班	北東部循環の運転時間を延長してほしい	7
44	2班	羽田空港など早い予定がある時に利用できないので、北東部循環の始発時間を6時45分にしてほしい	8
45	2班	北東部循環の運行時間を20時45分までにしてほしい。子どもの塾帰りに利用したい	9
46	2班	北東部循環の運行時間帯を夜の9時まで広げてほしい	9
47	2班	CoCoバスは一定の財政負担は必要である。限られた市の財政の中から、市民の福祉のために使うという観点で、市民からの税金をどう市民に還元するかを考えてほしい	10
48	2班	受益者も税金を払っている市民であるため、受益者負担の考え方から運賃を値上げしてしまうのは望ましくない	10
49	2班	シルバーパス利用ができるようにしてほしい	11
50	2班	公園利用者(市外利用者)にとって100円現金は手間、土日は利用者も多く、遅延の原因にもなっている。ICカードがあるとよい	12
51	2班	北東部循環「地蔵通り西」バス停での乗降客が多い	13
52	2班	東小金井駅南口からのバスはCoCoバスしかなく不便	13
53	2班	東小金井駅から武蔵境方面へ向かう際、CoCoバスとムーバスの乗り継ぎ接続が悪いため、電車を使うことが多い。接続がよければ使う	13
54	2班	北東部循環は、東小金井駅から乗車する際、混んでいてほとんど座れない	14
55	2班	小金井公園入口バス停にベンチの設置を希望する	20
56	2班	東小金井駅から南北(他鉄道駅)への移動手段がない。電車が止まった際に代替手段がない(武蔵小金井駅行きの京王バスは本数が少ない)ため、路線バス会社へ交渉等して路線を増やしてほしい	21
57	2班	武蔵小金井駅と東小金井駅を結ぶ路線バスの運行時間について、夕方の時間を延ばしてほしい	22
58	2班	路線バスの運行時間帯を広げてほしい	22
59	2班	北東部循環のエリアでは、路線バスも減っている	24
60	2班	路線バスの関野橋循環の本数が減って、使いたいときに使えない	24
61	2班	梶野3丁目、4丁目付近は路線バスの本数が減ってしまい不便	24
62	2班	路線バス利用者の少ない路線は小型バスでもよいのでは	25
63	2班	若い人は自転車を利用できるが、高齢になると自転車移動は難しいため、バス移動がメインとなる。雨の日は混む。普段は自転車で移動する人も雨の日はバスで移動するしかなく、ある程度本数が走っていないと不便に感じる	27
64	2班	若い人は関野橋付近から駅方面へ自転車で移動している	27
65	3班	武蔵小金井駅周辺はCoCoバスを運行しなくてもよいのではないかと	1
66	3班	北東部循環、所用時間がかかるため逆回りを運行してほしい	2
67	3班	北東部循環について、稲穂神社まで行かず、郵便局本局先で競技場通りをとおり武蔵小金井駅までショートカットしてはどうか、利用者も少ない	2
68	3班	北東部循環について、現状は歩いているが、三光院前から先は運行せず、武蔵小金井駅までショートカットしてほしい	2
69	3班	南北を8の字で運行してはどうか	2
70	3班	中央線が高架化されたため、南北を繋ぐルートを運行してはどうか、所用時間も短縮される	2

番号	班	意見（緑小学校）	区分
71	3班	駅まで歩かなければならないためスタジオジブリまで運行してほしい	3
72	3班	小金井公園のバス停名称を変更すれば市外利用者が減るのではないか、「欲恩館入口」などが考えられる	4
73	3班	収支率が高いのだから3便から2便になるのは反対、他の便を減らしてでも4便に増便してはどうか、北部と南部では地域性が違う、公平にする必要はない、税金の繰越金もありここに使用すべきである	6
74	3班	終発・始発をのばしてほしい、充実してほしい	7
75	3班	市民の足として100円を維持、足りないものは市が補填をすべきである	10
76	3班	市外の利用者は200円、市民は100円など運賃に差をつけるべき、プリペイドカード・回数券を使用する人は割引なども考えられる	10
77	3班	小金井公園利用者向けに東京都がHPでCoCoバスの利用を案内している。そのため市外の利用者が多く積み残しも生じる	14
78	3班	小金井公園へは市外の方も使っているため混んでいる	14
79	3班	北東部循環について、桜町からグリーンタウンまで混んでいる	14
80	3班	北東部循環について、東小金井駅で乗り残しがある	14
81	3班	小金井公園でイベントがある際にCoCoバスの臨時便が運行している、臨時は東京都が運行すればいいのではないか	16
82	3班	北東部循環は収支を保っている	18
83	3班	関東バス鷹33が減便しており不便になった。遅延も生じている。	24
84	4班	北東部循環は1周が長く時間がかかるため、ルートを変更してもいいが、新庁舎を通過するルートとすべき	2
85	4班	北東部循環は路線が長く時間がかかるため、逆ルートがあるとよい	2
86	4班	北東部循環はルートが長く時間がかかるので、東西の2つのルートに分けてはどうか	2
87	4班	関東バスの代替としてCoCoバスを五日市街道を通るルートを設定すれば、小金井公園の反対側にも対応できる	2
88	4班	関東バスへの影響が出てもいいので、北東部循環の運行時間帯を5時30分～23時とすべき	7
89	4班	朝は通院で利用する人が多く、北東部循環の運行時間帯の短縮は、利便性が大きく損なわれる	8
90	4班	北東部循環が運行時間が夜8時で終了するため、その後の時間帯での移動の足がない	9
91	4班	運賃アップによる収入増をルートの増加などのサービスアップに回すのであれば、運賃を150円位まで値上げしてもよいのではないか	10
92	4班	ムーバスはICカードが使えるが、CoCoバスは使えない	12
93	4班	CoCoバス運行により武蔵小金井駅に行きやすいが、帰りは東小金井駅を経由するので時間がかかり過ぎる	13
94	4班	三光院付近から東小金井駅に行くには、CoCoバスは遠回りであり、歩く方が早い	13
95	4班	緑小学校のあるこの地域は、商業施設も少なく、CoCoバスへの依存が高い	13
96	4班	路線バスが減便になりCoCoバスだけが頼り	13
97	4班	北東部循環は高齢者の利用が多いのに、東小金井駅から乗車しようとするといつもいっぱい座れない	14
98	4班	通勤・通学利用が多い平日の夕方や荒天時等に、東小金井駅で乗り残しが大量に発生する	14
99	4班	花見の時期や土日祝日等は、小金井公園利用者でCoCoバスがいっぱいになり、バスが遅れることがある	14
100	4班	小金井公園に行くためにCoCoバスを利用する市民以外の人には、CoCoバスと路線バスの役割分担を考えて、路線バスを利用するように誘導する方法を考えるべき	16
101	4班	小金井公園に行くためにCoCoバスを利用する人が多く、小金井公園には路線バスでも行けるため、住民以外の人にはCoCoバスを利用しないように誘導する方法を考えるべき	16
102	4班	CoCoバスは、交通弱者や高齢者の病院への通院等に必要であり、なくしたり減らさないようにしてもらいたい	18
103	4班	北東部循環の利益が南側地域のCoCoバスの赤字により相殺されているため、北東部循環の利益は関連する北側地域の住民に還元すべき	18

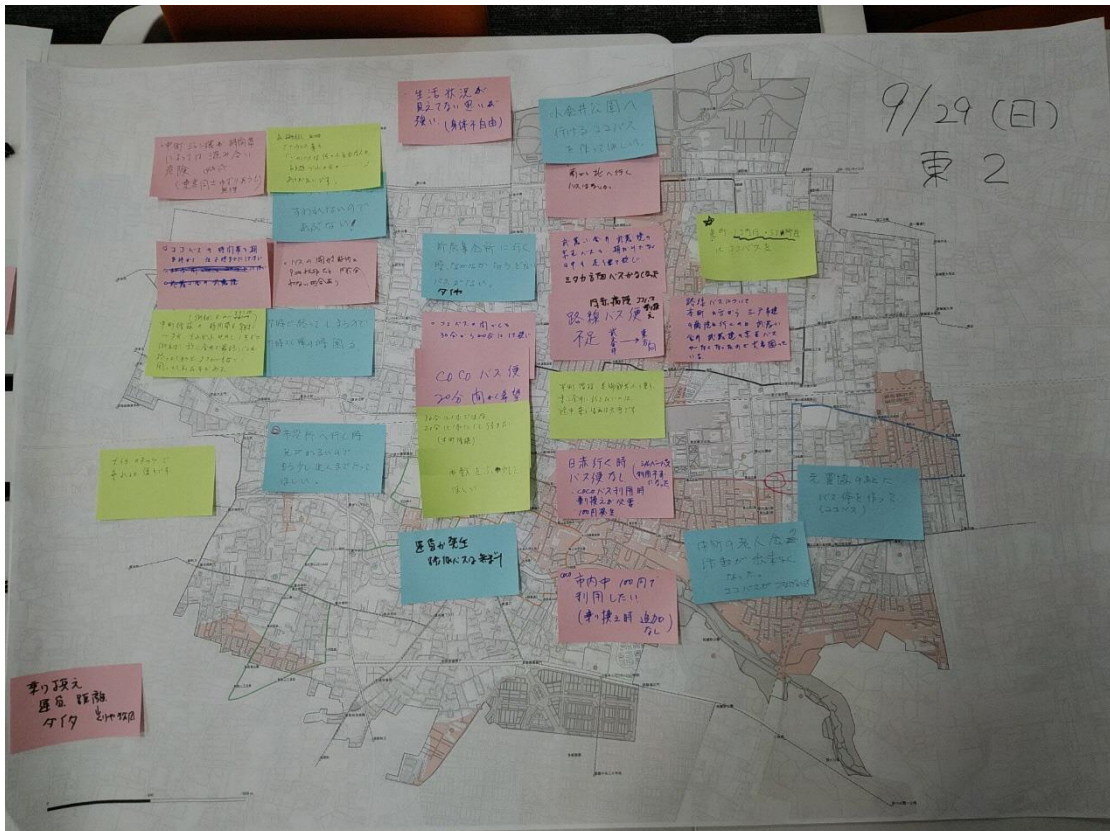
番号	班	意見（緑小学校）	区分
104	4班	北東部循環は利益が出ていて補助金をもらっていないのに、サービスが改善されないのは問題である	18
105	4班	交通弱者のための CoCo バスなのに、突然の再編には納得いかない、病院に行く人や自動車に乗れない人のためにもサービスを低下させないでほしい	19
106	4班	市報を見て CoCo バスがなくなるのではないかと心配で、今日参加しました	19
107	4班	基準の方向性における『一定の基準により同一のサービスを提供することが望まれる』というのは誰が望んでいるのか、正しい思考法になっていないのでは	19
108	4班	高齢者にも伝わるように、広報の仕方や説明の仕方を工夫すべき、分かっていたら、もっと大勢の人が地域懇談会に参加したはず	19
109	4班	地域懇談会以外にも、市民の意見を聞く場がもっとあるとよい、地域懇談会は証拠作りに思えてしまう	19
110	4班	今回のような内容の地域懇談会は、基準案を出す前に初期の段階で開催するべきであった	19
111	4班	市は CoCo バスはいいものなので拡大しようとしているのか、現状の枠の中で何とかしたいとかがえているのか、市の考え方が伝わってこない。市民の意見によってはプラスの方向もあるはずであり、そのような市の考え方やスタンスが伝わらない。市民意見からのボトムアップもいいが、CoCo バスはいいものだから、さらにこうしたいというような市からの提案があってもいいのでは	19
112	4班	武蔵小金井駅や東小金井駅、小金井公園入口などで、定員を超えて乗車させるのは良くないのではないか	20
113	4班	後部座席前に立つと取っ手がなく、急ブレーキの時などは危険である	20
114	4班	関東バスが開通以来の利用者・住民を切り捨てることは許せない	25
115	4班	日本国中若者も年寄りも楽な方楽な方へと考えや行動が片寄っている事実	28

3) 東センター

a) ワークショップ結果



東センター1班



東センター2班

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（東センター）	区分
1	1班	CoCo バスは一方通行なので逆回りが必要だと思う	2
2	1班	現状として東西に走る路線しかないが、中央線も高架化されたので市内を南北に移動できるような CoCo バスの路線を作してほしい	2
3	1班	新小金井駅の南口を経由する路線はあるが、新小金井駅前と東小金井駅を結ぶ路線を作してほしい	2
4	1班	駅へアクセスしやすい路線を設けてほしい	2
5	1班	野川・七軒家循環を中前橋より奥の中町1丁目付近まで伸ばせないか	2
6	1班	中町循環と東町循環をつなげてほしい	2
7	1班	東町1丁目から武蔵小金井駅方面に直通1本で行きたい	2
8	1班	野川公園、武蔵野公園方面への路線を作れば、観光客もバス利用できるので採算が上がるのではないか	2
9	1班	いちご橋にバス停を作してほしい	3
10	1班	いちご橋にバス停を作れば東町1丁目と東町5丁目の両方から使えるのではないか	3
11	1班	中町1丁目のバス停などで乗り残しがあるので増便してほしい	6
12	1班	野川・七軒家循環は乗車人数が10人のため、乗り残しが発生している。1時間3本の運行をしてほしい	6
13	1班	CoCo バスの循環間隔を20分にしてほしい	6
14	1班	CoCo バスの利用者を増やす為には朝の時間を早く、夕方は遅くまで走らせてください	7
15	1班	病院に行くときに利用したいので、始発を9時より前、7時や8時などに早くしてほしい	8
16	1班	東小金井駅はベットタウンなので朝夕、21時以降も乗降数が多い。深夜バス等の検討もお願いしたい	9
17	1班	東小金井駅から野川公園、武蔵野公園に行けない	13
18	1班	東町1丁目の東中付近に CoCo バスが入ってこないのが非常に不便	13
19	1班	バスの現在位置が分かるようにしてほしい(例えば、駅前で買物をした後の帰りのバスについて、など)	15
20	1班	CoCo バスと路線バスのダイヤがかぶらないようにした方がよい	16
21	1班	例えば、東小金井駅と花小金井を結ぶ路線のように、西東京市などの隣接市のコミバスと広域連携をすることでできないか	16
22	1班	CoCo バスと路線バスとのダイヤの見直しをすべき	16
23	1班	野川・七軒家循環のエリアは坂下地域のため坂を上らなければ病院、買い物は行けない。長い間要望して野川・七軒家循環が実現したが、より利便性が向上するようにしてほしい	19
24	1班	中町から今回の会場である東センターには行きづらいので、次回の懇談会開催時には坂の下か駅前などでやってほしい	19
25	1班	東小金井駅には北側の西武線とのアクセスがないので例えば花小金井や田無、小平などへいける路線バスを作してほしい	21
26	1班	東小金井駅から南側の京王線とアクセスする路線バスがないので、府中・調布等の京王線とのアクセスする路線バスを作してほしい	21
27	1班	武蔵境駅～東小金井駅の路線バスのダイヤを見直してほしい	22
28	1班	路線バスの減便により武蔵境への便がなくなり困っている	24
29	1班	武蔵小金井駅のロータリーは各バス路線がバラバラにダイヤを組んでいるので、バスを乗り継ぎやすいダイヤを設定してほしい	26
30	1班	中町1丁目の西側はバス路線がなく、坂を登らないと駅まで移動する手段が無い	27
31	1班	東小金井駅がいろいろと整備されているが、中町1丁目などからは東小金井駅へ行くバス路線が無いので、結局新小金井駅から武蔵境に行ってしまう	27
32	1班	買い物、医者へ通うのも困る高齢者が多い	27
33	2班	小型の車両で良いので、東町1丁目・5丁目にも CoCo バスを運行してもらいたい	1
34	2班	小金井公園へ行くのに不便なため、行くのをあきらめている人が多いことから、北側に行ける CoCo バスルートを作してほしい	2

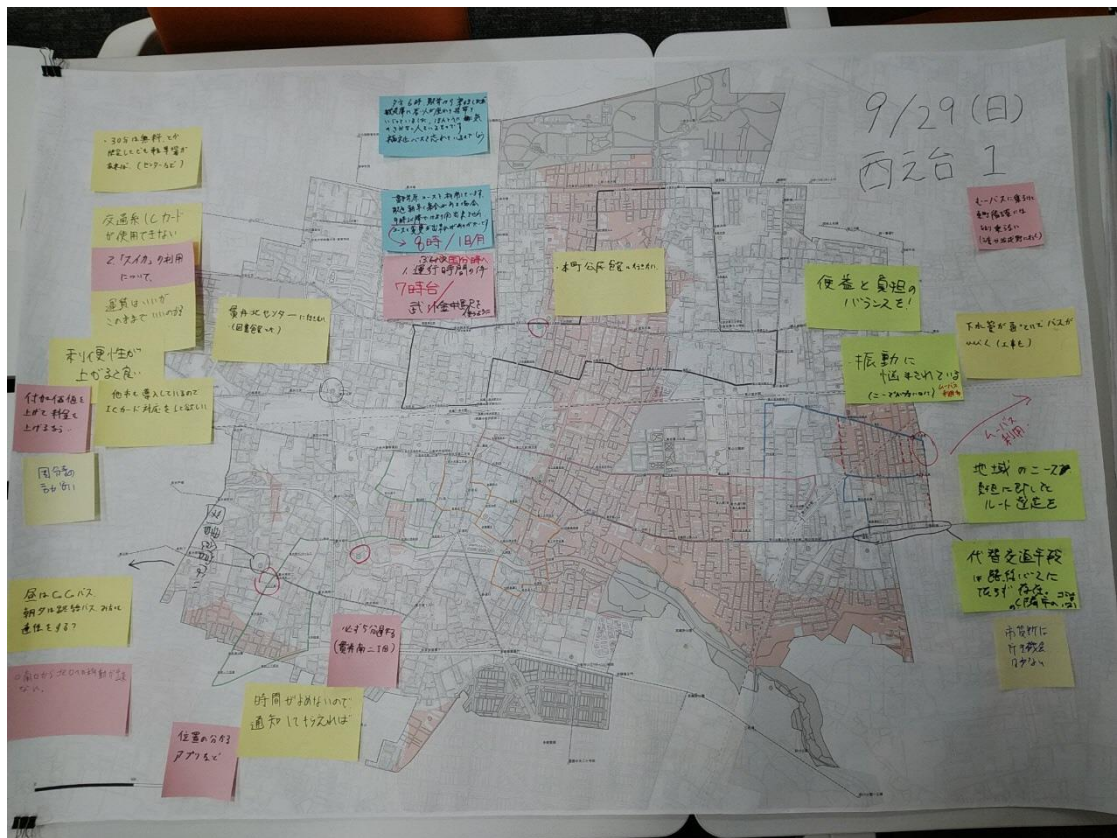
番号	班	意見（東センター）	区分
35	2班	市の南側と小金井公園などの北側とを直接連絡するルートがあると良い	2
36	2班	武蔵小金井～武蔵境間の京王バスが減便されたため、中町の老人会の活動ができなくなった。東町循環と中町循環がつながると良い	2
37	2班	足が悪いので、新しい市役所も含めて、市役所の近くにバス停があるといい	3
38	2班	栗山公園前と新小金井駅間に CoCo バスのバス停がないため、元農協跡付近にバス停を作してほしい	3
39	2班	栗山公園付近で、東町循環と中町循環のバス停位置を合わせるなど乗換えしやすくなるようにしてもらいたい	4
40	2班	CoCo バスの運行本数を増やしてほしい	6
41	2班	CoCo バスの運行間隔を 30 分から 20 分にしてほしい	6
42	2班	CoCo バスを 20 分間隔で運行してほしい	6
43	2班	CoCo バスの運行基準は 30 分に 1 本ではなく 20 分に 1 本にしてほしい	6
44	2班	CoCo バスの運行時間帯を朝 8 時から夜 8 時までにしてほしい	7
45	2班	夕方の運行時間以降に新小金井駅に着いた時に、タクシーもなくその先に移動に困ってしまった事がある。中町循環の運行時間帯を朝と夕方についてそれぞれ1本ずつ増やしてほしい(例えば 8 時～20 時)	7
46	2班	CoCo バスの運行開始時間が 9 時以降だと、用事に間に合わない場合があるため、運行開始時間を8時か8時半ごろにしてもらいたい	8
47	2班	CoCo バスは 19 時で終わってしまうので 19 時以降の移動に困る	9
48	2班	乗換券を発行するなどにより、CoCo バスを市内中 100 円で利用できるようにしてもらいたい(乗り換え時追加運賃なし)	11
49	2班	路線バスはシルバーパスで無料で利用できたが、京王バスが使えなくなり CoCo バスを利用するのに運賃が発生するようになった、毎日病院に行くような人にとってはたいへんな負担となる	11
50	2班	CoCo バスでも Suica を使えると便利	12
51	2班	日赤病院に行くときに路線バスが使えなくなり、CoCo バスを利用するが、乗換えが必要になったことや歩く距離がながくなり、不便になった	13
52	2班	中町循環の美術館入口から乗車し、東小金井駅に行くためには途中で乗り換える必要があり大変	13
53	2班	中町循環が時間帯によっては込み合い危険(乗客同士譲り合うのも無理)	14
54	2班	中町循環は満員で座れないので危ない	14
55	2班	高齢者の利用に対応できるよう、CoCo バスの路線間の乗換えをしやすくしてもらいたい(歩く距離など距離的な制約、乗り継ぎ割引、乗り継ぎ時間の短縮)	19
56	2班	中町循環は武蔵小金井駅からだと座れないことがあるが、「このバスは体が不自由な人やお子様連れの為の…」の車内アナウンスがされるようになったため、席を譲ってもらえることもありありがたい	20
57	2班	武蔵小金井駅～武蔵境駅の京王バスを、朝だけでなく日中も走らせてほしい(三鷹方面バスがなくなった)	22
58	2班	本町の方から三鷹市境の日赤病院に行くのに、これまでは直通で行けたのに、武蔵小金井駅～武蔵境間の京王バスがなくなったので乗換えが発生し、不便になった、京王バスを復活してほしい	22
59	2班	武蔵小金井～武蔵境間の京王バスが減便されたため、市役所に行く時など日中の移動が不便になった	24
60	2班	京王バスが減便されたため、前原集会所に行く時に都合の良いバスがない	24
61	2班	武蔵小金井駅から東方向の路線バスの便数が不足	24
62	2班	今日の資料でバスのドライバー不足ということを知ったが、一方で住民の不便な状況も理解してほしい	28
63	2班	行政には、身体が不自由な人や自転車を乗れなくなりバスを利用せざるを得なくなった人などの生活状況が見えていない思いが強い	28
64	3班	北東部循環にて逆回りの運行を希望する	2
65	3班	中町循環、東町循環を合わせた、東小金井駅、武蔵小金井駅を循環するルートを望む。便利である、時間はかかってもいい	2

番号	班	意見（東センター）	区分
66	3班	武蔵野公園へ行く人がいて、土日は東小金井駅からの需要がある	3
67	3班	東町1丁目、5丁目、幅員が狭い箇所はミニやタクシーも含めて検討してほしい	5
68	3班	東町循環について、8時ぐらいから運行してほしい。雨が降ったときに移動しにくい。東小金井駅まで行きたい	8
69	3班	コンセプトとあっていないことはわかっているが、東町循環について、7時半ぐらいから運行してほしい（荷物があるときの通勤用で、利用は年2〜3回程度）	8
70	3班	車椅子を利用しているが、雨が降ると利用できないため CoCo バスが助かっている。朝8時から運行してほしい。いまはタクシーを使っている	8
71	3班	乗り継ぎ割引を導入してほしい。無料でなくとも50円にでも割引してもらえると	11
72	3班	コミュニティバスの定義として、①通勤・通学の足②暮らしの足の2つがある。分けて考えるべきである。①について、これまで路線バスが運行しており減便した場合は優先度が高いと考えるべき	18
73	3班	連雀通り、京王バス境81の減便で武蔵境に行く場合不便になった（1本/2時間）	24
74	3班	はけの道、自動車が通行できない時間帯があるが通行できるようにならないか。できればバスも通れるか（数十年前から町会の要望により通行不可になっている）	26
75	3班	市役所へは月に1日ぐらい行っている。今は自転車を利用しているが乗れなくなると不便。直接バスで行けるようにしてほしい	26
76	3班	武蔵野公園やハケ下に行くバス路線がない	27
77	3班	東町5丁目です都計道の計画がある。CoCoバス運行のためにも計画を進めてほしい	28
78	4班	東中の近くに住んでいる。近くに CoCo バスのバス停を増やしてほしい。例えば東中の北側の道辺りまでルートを伸ばせば、線路反対側の地域の方も利用可能	2
79	4班	東町循環、中町循環の運行時間、間隔をもっと短くしてほしい。20分に1本くらいはほしい	6
80	4班	バス業界のドライバー不足については理解しているが、利用者としては、運行本数等を確保してほしい	6
81	4班	CoCoバスの利用者増を目指して通勤時間に運行してはどうか	7
82	4班	100円以上は負担が大きいので、100円でお願いたい。シルバーパスも持っているが使える路線が少ない（路線バスの減便によりパス使用頻度減った）	10
83	4班	東町1丁目、5丁目は長くここに居住している高齢者が多いのに CoCo バスが利用できないのは困る	13
84	4班	直通でなくてもバス間での接続が便利になれば利用する	16
85	4班	CoCo バスが走っていても路線バスがなくなってしまうと、運行間隔が広がってしまうため困る。互いに補完して運行間隔が短くなるとよい	16
86	4班	CoCo バスは地域の足を確保が目的であるため、赤字ありきで考えてほしい	18
87	4班	高齢者の方の足を確保することが CoCo バス本来の目的だと思う	18
88	4班	東町循環では以前、運行時間拡大の試行がされたが周知期間が短く知らない方が多いまま終了したように思う。また、周知方法についても課題。バス停の張り紙による周知も、小さく気づきにくい	18
89	4班	高齢者は HP を見る機会が少ない。市報はよく見る。車内ポスターは乗車位置によっては全く見ない。東町循環ダイヤ変更時もわからなかった	18
90	4班	再編によりこれ以上不便になるのでは、と不安がある。運行基準（案）では財政負担等の制限がいくつか示されているが、市は現状の CoCo バスを便利にする気があるのか	19
91	4班	高齢者にとって再編までの4年は長い	19
92	4班	道路の幅には法令上の制限があるが、中でも工夫次第で運行できる。三鷹とか他市でやっているところもあるため参考にしながら考えてほしい	19
93	4班	京王バス境81系統は朝2、3便しかなく、日赤病院に行くには早すぎる。もう数本後までであるとよい	22
94	4班	日赤病院へ行くのに不便。以前は京王バスが運行していたが、現在は朝の早い時間のみ。同じ連雀通り沿いでも京王バス境82の経路内の地域、新小金井から出ている小田急バスが使える地域はまだ移動手段があるが、それ以外の地域（中町）は不便	24
95	4班	京王バス境82系統について、運行地域の方でも存在を知っている方は少ない	24

番号	班	意見（東センター）	区分
96	4 班	7 時～8 時の移動について。東町から武蔵小金井駅方向へはバスがないためタクシーを利用し、三鷹方向へは小田急バスを使う	24
97	4 班	日赤病院の利用が多く、東町では小田急バスが使えるが、中町は不便である	24
98	4 班	集会室の利用について。利用目的・頻度は団体の集まり等で月 1、2 回程度。福祉会館がなくなっただけから、現在東センターの利用者が増え取りづらい。新福祉会館ができれば集会室等で使う可能性がある	27
99	4 班	東町 1 丁目、5 丁目では戸建て住宅が増え、若い世代子育て世代が増えている	27
100	4 班	東町 1 丁目、5 丁目では人口が増えて、公共交通の需要も多い	27
101	4 班	タクシーは金銭負担が大きい。病院に行く際には、体調が悪かったり、足等の痛みがある中、離れたバス停まで歩くのは大変	27
102	4 班	市役所に行く機会は年に数回程度。買い物は週に数回。高齢者は病院の利用頻度も高い	27
103	4 班	日赤病院の利用時には、朝 8 時 30 分の受付に間に合うように、少し早めに行く。時間予約をすることも多い	27

4) 西之台会館

a) ワークショップ結果



西之台会館 1班

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（西之台会館）	区分
1	1班	東町循環の踏切から先(西武多摩川線の西側)は、利用者が少ないのに運行しており、必要にあったルートとしてほしい	2
2	1班	バスに対する地域のニーズだけでなく、振動などといったバスが通行する地域への負担に即したルート選定をしてほしい	2
3	1班	図書館などが充実しているので、貫井南からも貫井北センターに行けるとよい(貫井南センターには図書館がない)	3
4	1班	貫井前原循環、始発を早めて8時から運行して欲しい。都心に行くため。(1日/月程度その移動を行っている)	8
5	1班	朝7時台に移動する場合、ぶんバスで国分寺へ行っている、武蔵小金井駅をより使ってもらうためにも始発を早くしてほしい	8
6	1班	ICカードなど、付加価値が上がれば運賃値上げも構わない	10
7	1班	運賃が100円なのはありがたいが、100円のままで大丈夫なのか疑問がある	10
8	1班	交通系ICカードの利用を可能にしてほしい	12
9	1班	Suicaの利用を可能にしてほしい	12
10	1班	ICカード対応をしてほしい	12
11	1班	東町2丁目の市境周辺の地域では、東町循環よりもムーバスを利用するのでCoCoバスのニーズはない	13
12	1班	東町2丁目の市境周辺からムーバスに乗って三鷹や武蔵野には行くが、不便なため東町循環に乗って東小金井駅の方に行くことはない	13
13	1班	貫井前原循環、15分程度遅れることがある、バスロケ等アプリを導入してほしい	15
14	1班	貫井前原循環の貫井南2丁目のバス停は必ず5分遅れる	15
15	1班	バスの遅れ状況を把握できるアプリなどがあるとよい	15
16	1班	国分寺まで、昼はCoCoバス、朝夕は路線バスのような連携は考えられないか	16
17	1班	隣市のコミュニティバスなど、代替交通手段は路線バスに限らず存在している	16
18	1班	東町循環、「富士見通り東」～「農工大通り東」区間付近において振動に悩んでいる。近所でもCoCoバスを利用している声はあまり聞かない。再編時には別区間を運行してほしい	17
19	1班	東町循環の通る道路の下に下水管が通っていて、バスの音が響く	17
20	1班	優先席に対する乗客のマナー向上を望む、車内アナウンスが変わったが、まだ理解が進んでいない	20
21	1班	市内の南北を繋ぐルートを望む	26
22	1班	武蔵小金井駅から本町公民館に行きやすくしてほしい	27
23	1班	市役所に行く機会は少ない	27
24	1班	貫井北センターに駐車場を設置してもらいたい、30分無料などで提供してほしい	28

7 地域懇談会参加者アンケート結果

7.1 概要

地域懇談会の会議方法や周知方法等について、今後の開催に当たり参考とするため、第一回地域懇談会への参加者に対し、アンケート調査を実施した。

7.2 調査項目

- 回答者属性
- 今回の地域懇談会を知ったきっかけ（広報媒体）
- 懇談会に参加した感想
- CoCoバスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等

7.3 回収状況

会場	参加者数(人)	回収数	回収率
上之原会館	4	3	75.0%
緑小学校	26	24	92.3%
東センター	23	20	87.0%
西之台会館	5	5	100.0%
合計	58	52	89.7%

7.4 集計結果

懇談会を知ったきっかけとなった広報媒体等（単数回答※）

広報媒体等	合計	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
市報	26	3	1	12	10
市HP	5		3	2	
ココバス車内ポスター	3			1	2
市政だより	6	1	1	4	
自治会の回覧板	3			3	
施設内チラシ	1				1
市ツイッター					
歯科医師会より					
医師会より					
薬剤師会より					
商工会より					
その他(知人より)	5			5	
その他(チラシ)	1		1		
その他()	7	1	1	3	2
合計	57	5	7	30	15

※アンケート設問上では単数回答としていたが、複数回答も見られたため、全回答を含め集計

7.5 自由意見の一覧

1) 上之原会館

懇談会に参加した感想
言いたいことはしっかり発言できた
行政側がもっと現地調査をしてほしい
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
本数・時間・ルート・バス問題
人口が増えている場所に時間帯で運行すべき
京王バス一社に依存するのではなく、世界から入札し、リース方式でやるべき

2) 緑小学校

懇談会に参加した感想
あまり内容が良くなかった。コーディネーターがまとめたことは、かなりやわらかに薄められていた
地域の方のあつい思いがわかって心強かった
15年間まってました。坂本委員に託します
自分の意見は発表できた
資料は事前配布を
住民の声が多数でよかった
次回の懇談会に参加して、今回の意見が反映されているか疑問
説明が多い
要望が多いのでまとめは大変だと思う
事前に参加者へ資料を配布した方が良いのでは
北東部循環にとって「運行基準(案)」は問題が多いので、もっと全体で議論したほうがよいのでは
案内チラシに、会の進行方法についての事前説明がなく不適切
出席して話をきいて安心した
希望を言えたのがよかった
再編運行基準(案)のことなど、インターネットで探すのにもすぐわかりにくかった
こういう会であることを市の広報からは読み取れなかった。生活の根本にかかわることであるので、意見がある多くの人が参加できるよう広報も工夫してほしい
運営に関してはいろいろ不満点や疑問点があったけれど基本的には参加した意義があったと思う
グループ7名でいろいろな意見を聞くことができ、日ごろの市民の方々の貴重な話を拝聴できた
ワークショップは種々の意見が出て勉強になった
地域が各自違うため意見も違う。同じ地域同士の話し合いがいいのでは
やらないよりはよかった
日ごろ考えていることを提案することができた。参加できてよかった。ぜひ検討してほしい
進行の方法が不満。グループ別に進行という提案の方法が全体の納得が得られなかったように感じた
再編案の説明ありきであったと思う
非常に便利に使わせてもらっているため、不満不平の方達がいることに驚いた
2便に減少にはびっくりした。異議申し立てに来た。100円だからこそ利用・・・守ってほしい
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
市財政の負担が増える予想とのことだが、繰越金も多く、市民生活を応援する事業はもっと充実を
ココバスは市民サービスを考えてほしい。100円は守ってほしい
市民優先、次に市民外(観光)
最低のサービスにあわせることがないように。地域の実情に合わせてください
減便は北東部は絶対してはならない!
地域間で交通課題が違うのに各コースを公平性で考え運用するのは問題
市民の足となるココバスである。現行の体系を崩さず充実させる。赤字が出ても補填すればたいした金額ではない

CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
市民利用者と市外利用者(小金井公園)に差をつけるため、回数券(100 円)と一回限り(200 円)の料金差をつけ、全体の収支改善を図り運行頻度を上げる
現状維持以上をお願いします
二分割をお願いします
ココバスはとてもよい市民サービスである。改良・改善は望むが、中途半端な公平性や現状維持論はさけてほしい
公共バスの本数を増やしてほしい
東小金井駅から西武線駅に行くバス、京王バスと交渉してほしい
ルートによって状況が違うため同じ条件・統一条件にするのは市民にとって納得できないことと思う。運行時間等も、そこそこの状況で決めていただきたい
停留所の移設その他は現地でしっかり検討してください
市民の福祉の観点から財政負担を市として位置づけを明確にしてほしい
路線バスの見直しがある度に運行数が少なくなっていくけれど、これ以上少なくなることがあると困る

3) 東センター

懇談会に参加した感想
東町は住んでは静かで暮らしやすい所と思っている。それだけに不便も伴う
大変、非常に良い会だった
色々な人の意見を聞くことができて面白かった
「懇談会」という名称では来ない人が多いのでは。「意見交換会」「住民意見ヒアリング」の方が適切で、参加者も増えるのでは
今日の話ぜひ活かしてほしい。聞きっぱなしにしないでくれることを要望している
良いと思う
ワークショップ形式で皆さん意見が言いやすくよかった
不便な立地であるので、ココバスを利用したいと思う。よろしく
このような機会を開いてくださりありがとうございます。次回からはポイントを絞って意見交換ができるとうよいデータをしっかり集めてそれに基づいて検討してほしい
大変よかった
中町住民としては、説明会が東センターであると参加しづらい。(車で送ってもらった)。今後、前原集会所か桜並での説明会を開催してほしい
とても良い機会をありがとうございました。今少し市民の生活を理解していただきたいと強く思う
大変有意義だったと思う。実際に困っている人の話に耳を傾けてほしい
意見がそれぞれ沢山出てとてもよい方法の懇談だった
要望したことを早く実現してほしい
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
出来たら京王バスが復活してほしい
路線バスとダイヤが被らないように
通勤時にも多くあったほうがよい
路線バスが廃線にならないように
赤字のようだが、現状は、民営バスよりも安いことだし、利用者負担を基本に運賃を上げて良いのでは
改善されるなら一日でも早く。高齢者にとっては切実な問題
東町一丁目からだと市役所(武蔵小金井駅も含む)へ行くにはココバスを2本乗り換える必要があり不便を感じる(京王バスが日中は運行していないため)
パブコメはぜひ周知して募集してほしい
運行間隔を30分から20分にしてほしい。路線バスの復活をしてほしい
ココバスのドライバーが高齢者や子どもに優しく良いと思う
高齢化の進む中、交通の便が地域の魅力につながるので頑張してほしい
中町 1.4 丁目、前原一部地域は公共バスがない。坂下のため、坂を上がらずを得ないため、野川・七軒家循環コースについて路線・運行時間・回数について検討を

CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
中町周辺のバス便をご一考願う
運転士不足のことはよくわかっていたが、生活のことを思うと便利さを求める

4) 西之台会館

懇談会に参加した感想
意見を出し合えたのは良かった
コンサルタントの方だけでなく、市役所の方々とも直接話せる機会があるとよかった
意見に対して一方通行だった
自由に意見を述べることができ良い会になった
資料のページ数がとてもわかりづらかった
意外に早く終わってしまった
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
近隣の方々の利便性を考えて 13 年間耐えてきた。抜本的再編を機にぜひ対応願う
早く新ルートが決まるとよい