

# 小金井市立公園の指定管理者制度導入に向けた 環境美化サポーターアンケート調査

環境美化サポーターの皆様には、日頃から市政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

本市では、令和6年度より全ての市立公園に対して、指定管理者制度の導入に向けて、検討を進めています。

皆さまから市立公園の指定管理者制度導入に関するご意見などをお聞かせいただき、現状の把握、目指すべき将来像及び指定管理者募集資料作成の参考にさせていただきますたく、アンケート調査を実施いたします。

つきましては、お忙しい中、お手数をおかけしますが、目的・趣旨にご理解を賜り、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

## <アンケート調査について>

※団体代表者様がお答えください。

※アンケート回答は他の目的での利用や個人を特定した内容を外部に漏らすことは一切ありません。なお、このアンケートの集計結果は、市ホームページに掲載することを予定しております。

※ご記入いただいた回答票は、令和4年9月15日(木)までに、下記の二次元コードから Web 上でアンケートに回答いただくか、同封されている返信用封筒に入れ、送付していただきますようお願いいたします。



※この調査についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

お問合せ先：小金井市 環境部 環境政策課 緑と公園係 小林・井上

TEL：042-387-9860

FAX：042-383-6577

E-mail：s040199@koganei-shi.jp



小金井市

## 市立公園の指定管理者制度の導入概要について

### 1 指定管理者制度とは

これまでの公の施設管理者は、市の直営又は市の出資法人に限られていましたが、市が指定した民間事業者などにも議会の議決を経て、施設の管理運営を任せられることができるようになりました。

指定管理者制度は、多様化する市民ニーズに効果的かつ効率的に対応するため、公の施設管理に民間企業などの能力を活用しつつ、市民サービスの向上を図るとともに、施設の適正かつ効率的な運営を図り、地域の市民の方々の福祉の増進を目的としています。

指定管理者制度は条例で定めることにより、導入することができるものとなります。指定手続、管理基準、業務範囲などを今後、小金井市立公園条例において規定していくこととなります。

指定の方法は、公募による書類審査、プロポーザル方式（事業提案方式）の審査を踏まえて学識経験者から構成される指定管理者選定委員会において候補者を決定し、議会の議決を経て、指定管理者を決定します。

### 2 対象

全ての市立公園（令和4年3月31日現在：212か所）

### 3 目的

市立公園の適切な維持管理、にぎわいの創出、公園の魅力向上、環境美化サポーターとの協働の推進、低未利用公園の活用など、公園の質の向上を図るため

### 4 導入内容（予定）

(1) 事業開始 令和6年4月1日

(2) 事業期間 5年間

(3) 業務範囲

ア 公園の維持管理に関する業務（樹木管理、除草作業、清掃作業など）

イ 公園利用者への案内及び要望・苦情への対応

ウ 公園の利用を制限し、又は禁止する業務（倒木等により利用が危険となる場合や施設の修繕時の一次的な利用制限など）

エ 公園利用の許可に関する業務（イベント実施等の利用許可）

オ 市民、環境美化サポーター等との協働事業（活動支援、日常的な連絡相談など）の推進に関する業務

カ 公園の魅力向上を図るための自主事業（指定管理者による自発的なイベントなどの開催）

キ その他市長が特に必要と認める業務

### 5. 指定管理者制度導入後の環境美化活動に関する連絡、相談、調整先

原則、指定管理者となりますが、引き続き市の担当者も指定管理者と連携し、市民協働の推進を図ってまいります。

- 活動団体名  
( )
- 活動公園  
( )

1. 民間事業者に公園の管理運営を任せた場合に懸念することはどんなことですか  
あてはまるものを ( ) 内に○をつけてください。(複数回答可)

1	民間事業者とのコミュニケーション不足による環境美化活動への影響	( )
2	市民の環境美化活動への参加機会の減少	( )
3	賑わいなどによる公園周辺の治安悪化	( )
4	民間事業者とのトラブル	( )
5	公園の管理水準の低下	( )
6	特に懸念することはない	( )
7	その他	( ) ( )

2. 公園の花壇の管理や植栽管理、清掃などで身近な公園をより良くしていくような環境美化活動に、今後も参加したいと思いますか。

最もあてはまるもの1つ選び、( ) 内に○をつけてください。

1	今後も参加したい	( )
2	現状の活動範囲であれば、参加できる	( )
3	どちらとも言えない	( )
4	メンバーの高齢化などにより、活動の継続が難しい	( )
5	今後は参加したくない	( )
6	その他	( ) ( )

3. 身近にどのような公園があったら良いと思いますか。

あてはまるものを ( ) 内に○をつけてください。(複数回答可)

1	カフェなどがあり、ゆったり休憩できる公園	( )
2	様々なイベントが行われ、賑わいのある公園	( )
3	ボランティアなど市民が協働でつくる公園	( )
4	子どもから高齢者まで様々な公園利用者がつながり合うことができる「みんなの居場所」となる公園	( )
5	ひとりでも気軽に立ち寄れる、市民の居場所となる公園	( )
6	公園の特徴や特性を生かした花壇がある公園	( )
7	環境教育(環境の大切さを知り、学び、体験できる)の場となる公園	( )
8	防災、安全性が確保された公園	( )
9	健康増進につながる公園	( )
10	障がいのある子どももない子どもも仲良く交流できる公園	( )
11	豊かな自然の中で子どもたちがのびのびと遊べる公園	( )
12	家庭菜園のような気軽に農に触れ合える菜園などがある公園	( )
13	特に新たに必要なく、今のままで良い	( )
14	その他	( ) ( )

4. 指定管理者制度の導入に際し、小金井市に配慮してほしいことを教えてください。  
あてはまるものを（ ）内に○をつけてください。(複数回答可)

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 公園の適切な維持管理（ ）                           |
| 2 | 公園の質の向上（ ）                              |
| 3 | 公園の使用しやすさ（ ）                            |
| 4 | 指定管理者への評価・指導（ ）                         |
| 5 | 環境美化サポーターの活動を支援するコーディネート担当を指定管理者側に配置（ ） |
| 6 | 環境美化サポーターの活動を支援するコーディネート担当職員の配置（ ）      |
| 7 | 小さな公園の利活用（ ）                            |
| 8 | その他（ ）（ ）                               |

5. 指定管理者制度の導入後、指定管理者に配慮してほしいことは何ですか。  
あてはまるものを（ ）内に○をつけてください。(複数回答可)

- |    |                               |
|----|-------------------------------|
| 1  | 公園の適切な維持管理（ ）                 |
| 2  | 公園の質の向上（ ）                    |
| 3  | 公園の使用しやすさ（ ）                  |
| 4  | 環境美化サポーターとの積極的な情報共有（ ）        |
| 5  | 市民等からの要望・苦情の適切な対応（ ）          |
| 6  | 市民協働の推進（ ）                    |
| 7  | 積極的なイベントの実施（ ）                |
| 8  | 市民主催のイベントへの協力（ ）              |
| 9  | 公園利用者へのアンケート実施等による意向確認（ ）     |
| 10 | 環境美化サポーターへのアンケート実施等による意向確認（ ） |
| 11 | 小さな公園の利活用（ ）                  |
| 12 | その他（ ）（ ）                     |

6. 指定管理者に実施してほしい、自主事業（※）はどのようなものですか。  
あてはまるものを（ ）内に○をつけてください。(複数回答可)

※自主事業：市から指定する事業ではなく、公園の利用促進・利便性向上等のために、  
指定管理者が自主的に行う事業

- |    |                    |
|----|--------------------|
| 1  | 健康づくりイベント（ ）       |
| 2  | 公園のマナーアップイベント（ ）   |
| 3  | 防災イベント（ ）          |
| 4  | 飲食の販売（ ）           |
| 5  | 自動販売機の設置（ ）        |
| 6  | シェアキッチン事業（ ）       |
| 7  | キッチンカー事業（ ）        |
| 8  | プレーパークイベント（ ）      |
| 9  | 子ども向けのイベント（ ）      |
| 10 | 環境学習（SDGs等）イベント（ ） |
| 11 | 美化サポーター養成講座（ ）     |
| 12 | その他（ ）（ ）          |

7. 活動を継続、発展させていくために、市又は指定管理者に求める支援はどのようなものですか。

あてはまるものを（ ）内に○をつけてください。(複数回答可)

- |    |                        |
|----|------------------------|
| 1  | 定期的な情報共有・意見交換（ ）       |
| 2  | 維持管理に関する日常的な相談業務の充実（ ） |
| 3  | 技術向上につながる講座等の開催（ ）     |
| 4  | 定期的な市民参加イベントの実施（ ）     |
| 5  | 活動時の人的協力（ ）            |
| 6  | 継続が困難な時の人的協力（ ）        |
| 7  | 新規環境美化サポーターの募集支援（ ）    |
| 8  | 公園の情報発信（ ）             |
| 9  | 活動状況の情報発信（ ）           |
| 10 | その他（ ）（ ）              |

8. 活動する公園の特徴、特色、活動経過、今後の活動の方向性などについて、市又は指定管理者に理解を求めたい内容について自由に記載してください。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。