

## 小金井市児童発達支援センター運営協議会 次第

日時：平成27年2月17日（火）

午前10時から

場所：前原暫定集会施設 A会議室

- 1 開 会
- 2 小金井市児童発達支援センター「きらり」 1月末までの実績報告
- 3 アンケート
  - ・関係機関アンケート結果報告（各施設）
  - ・利用者向けアンケート結果報告
- 4 委員発議の討論テーマ
- 5 事業結果報告書（案）
- 6 次回の開催日及び内容について
- 7 閉 会

### ■配布資料

- |     |                           |
|-----|---------------------------|
| 資料1 | 小金井市児童発達支援センター「きらり」実績報告   |
| 資料2 | 関係機関アンケート結果               |
| 資料3 | 利用者向けアンケート結果              |
| 資料4 | 委員提案意見一覧                  |
| 資料5 | 事業報告書                     |
| 資料6 | 小金井市児童発達支援センター運営協議会スケジュール |

## 児童発達支援センター運営協議会への実績報告

平成27年2月1日現在

											平成27年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
①相談支援事業（一般）	13件	12件	14件	18件	11件	15件	14件	9件	13件	8件			97件	
②相談支援事業（専門）	37件	53件	45件	42件	32件	28件	45件	49件	41件	41件			413件	
③相談支援事業（☎）	14件	18件	26件	17件	9件	13件	34件	10件	18件	3件			162件	

	平成26年										平成27年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
④児童発達支援事業	20人	20人	20人	20人	20人	20人	20人	20人	20人	20人			-	
⑤放課後等デイサービス	48人	48人	49人	50人	50人	50人	49人	49人	49人	49人			-	
⑥保育所等訪問支援事業	0人	0人	1人			-								
回数	0回	0回	1回	1件	0件	1件	0回	0回	1回	0回			3件	
⑦親子通園事業	6人	7人	9人	11人	12人	15人	17人	20人	21人	21人			-	
⑧外来訓練事業	39人	41人	46人	46人	54人	56人	56人	59人	61人	61人			-	
回数	94回	91回	110回	117件	115件	138件	123回	139回	172回	144回			1,243件	

## 各事業の報告内容について

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（☎）	相談者、関係機関等との電話での相談。予約受付は数に含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施回数
⑦親子通園事業	登録者数
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施回数

児童発達支援センターに係わるアンケートについて（公立保育園）

1 回答数

配布 25枚

回収 19枚

2 アンケート結果

(1)「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	18人
2 施設があることは知っている	1人
3 名前を聞いたことがある	0人
4 知らない	0人
合計	19人

(2)知っている方にお聞きます。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	4人
HP	0人
講演会・研修会	3人
友人・知人	2人
保護者	1人
その他	15人
合計	25人

(3)「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っていますが、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	10人
ない	5人
未回答	4人
合計	19人

※要望事項

- ・ 保育施設でできること等の講習会や、もし、園児に訓練等が必要と思われる子がいた場合の「きらり」へのつなげ方等を知りたい。また、どのように対応していったらいいのかも。
- ・ 継続的なフォロー（グレーゾーンや母子への関わり）
- ・ より多くの子どもたちが訓練を受けること。
- ・ ボーダーの子が増えている中で不安を抱えている保護者がたくさんいると思うので、予約がいっぱいだと思いますが、相談事業を充実させていただきたいと思います。
- ・ 保育所や学校等で働く職員のスキルアップの機会、専門家としての発言、保護者支援、長期間にわたる利用者のケア
- ・ 他機関（保育園等）との積極的な関わり
- ・ 医療機関とのつながり
- ・ 社会性に遅れ、難しさを抱えている子どもたちを小集団の中で育てほしい（高機能自閉、アス

ペルガー、時にはADHDのこどもたち など)

- ・保護者のカウンセリング
- ・心理相談
- ・勉強会
- ・講演会
- ・センターとしての機能
- ・情報発信の場
- ・気軽に相談できる場

(4)さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	7人
知らない	12人
未回答	0人
合計	19人

(5)さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	19人
未回答	0人
合計	19人

(6) 「きらり」に対する要望

- ・「きらり」等に通っていないが、発達上に何らかの問題を抱えている子どもが入園してくるケースが増えているように思います。今までの保育のやり方以上に、専門的な知識が必要となってきたように感じるので、そういった所でも「きらり」の方（OT,STの方）と連絡をとったり、講習等でアドバイスや教えてもらうことができたらと思います。
- ・利用したいと思っている人が時間を待たずに利用できたら良いと思うが、現状の職員体制や施設では難しいかもしれないが。
- ・働く親、困っている親が相談したいと思ったときに相談できると助かります。また、横のつながりを充実させ、共有できることがあればよいと思います。ケース会議なども取り入れていただければと思います。（各方面の専門職が集まり）
- ・特にありません
- ・相互に見学し合ったり、情報交換をしたり、学習しあえる場があればと思います。お子さんのいる時間帯に見学をしてみたいです。
- ・保育園で気になる子などが伺う場合、あらかじめ、こちらでの情報も知っておいて頂けると助かります。また、「きらり」に行っている方の情報を保育園にも分かると、接していくことになると思います。
- ・お忙しい中だとは思いますが、関係機関として見学を希望します。見学を多く実施できない場合、様々な利用者の事例、対応と経過などを教えていただき、「きらり」の専門性を広く伝え、様々な職員のスキルアップにつなげていただけるとありがたいです。

- ・個人情報に関してもできるだけ情報交換して、個々の援助に役立てるようにしたい。
- ・具体的な訓練内容を知りたい。
- ・個人情報も含めていろいろ情報交換をして、訓練と保育園でできることをもっと教えてもらいたい。
- ・定員を増やしてほしい（難しいと思いますが）
- ・保育園、幼稚園という大集団の中ではフォローし切れない子たちを受け入れられる内容と量を「きらり」に期待します。特に幼少期でのフォローは大切かと思えます。
- ・見学会、事業内容の説明会
- ・関係機関との連携状況を知りたい
- ・誰もが気軽にりようできるような施設であってほしい。もっとアピールしてもいいのでは？なるべく早期に療育やケアを行っていけるよう、公立保育園としても密な連携をしていきたい。「きらり」のノウハウも学びたい。研修や見学もしたいなど個人的には思います。
- ・親支援

## 児童発達支援センターに係わるアンケートについて（民間保育園）

## 1 回答数

配布 40枚

回収 31枚

## 2 アンケート結果

## (1)「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	11人
2 施設があることは知っている	11人
3 名前を聞いたことがある	1人
4 知らない	2人
未回答	1人
合計	26人

## (2)知っている方にお聞きます。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	6人
HP	2人
講演会・研修会	1人
友人・知人	3人
保護者	2人
その他	13人
未回答	3人
合計	30人

## (3)「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っていますが、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	11人
ない	12人
未回答	3人
合計	26人

## ※要望事項

- ・保護者支援 課題を抱えているだろうと思われるお子さんをお持ちの保護者の気持ちに寄り添った支援を
- ・保護者への働きかけ（ペアレントトレーニング）
- ・保育園に所属しながら、定期的にグループ指導を受けられる（グループ指導枠の拡大を含む）
- ・保育園において、保護者が認めていない、支援を必要とする子どもたちを専門の療育につなげていけるようなシステムの構築を期待しています。
- ・言語訓練、作業療法などの研修を開いていただくことがあれば、知識や連携につながると思います。
- ・専門家の方に保育所に入所している保護者向けの発達相談会などを行って欲しい。
- ・民間保育園との連携

- ・障がいがある子どもの保護者への支援（特に障がいを認められない保護者への支援）
- ・言語訓練の方法など教えてほしい。
- ・専門の方に民間保育園もまわっていただきたい。
- ・各園や学校に子どもの発達相談ができるよう（実践的な相談）に巡回等してほしいと思う。  
定期的に通園して（きらり）訓練が受けられるようになると保育園と「きらり」とで共通して子どもの成長に係われるまた相談もできると良い
- ・保育園で気になる子へのアドバイス（環境や対応について）がいただけるとうれしいです。
- ・地域との関わりや交流等を行ってほしい。
- ・気になる子への支援（方法や関係機関へのパイプ等）

#### (4) さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	8人
知らない	18人
未回答	0人
合計	26人

#### (5) さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	25人
未回答	0人
合計	25人

#### (6) 「きらり」に対する要望

- ・保育園内体制だけでは十分な支援が行えない状況です。園として気軽に情報交換を行ったり、助言や支援の方法等を教えていただきたいです。園は集団での保育の場でもあります。集団の中での保育を行いながら、並行して個別指導をどのように取組み、実践できるか、の点を教えていただきたいと思います。
- ・「きらり」のパンフレットが手軽に手にすることができると良い。（小さい子を持つ保護者が集まる場所におくと良い。）
- ・「きらり」について知らないことが多いので、交流や連携がもっと取れるようになるのではないかと思います。
- ・在園児がお世話になっています。子どもにとってよりよい関わりのために、連携して継続できたらいいと思います。
- ・小金井市の運営なのに、市民が療育を受けることに料金がかかることに疑問を感じました。
- ・特にありません
- ・Q5 で記入したことと同じです。発達に問題のある子どもたちへの専門分野の方の意見や相談にのっていただくことで、実際に保育に当たる親や保育士の困りや不安が少なくなり、どう接していったら良い方向に向かえるのか、共有して関わっていただけると良いと考えています。

- ・「きらり」の見学、具体的に取り組んでいる内容を知ったり、環境（子どもが過ごしやすい環境づくり など）がどう工夫されているかなど、勉強できる場があると嬉しいです。また、保育園に訪問していただき、アドバイスをもらえる機会があると嬉しいです。
- ・交流等が行える機械があれば、周知することはもっと増えると思います。そのような機会が今後はできればと思います。
- ・実施事業を一応は把握しているが、具体的なところが良く分かっていない。(勉強不足もある) 具体的なことが分かり、連携しやすい環境であるといいと思う。市、施設、幼保小それぞれでアプローチが必要なのでは。
- ・特に無いです

## 児童発達支援センターに係わるアンケートについて（民間幼稚園）

## 1 回答数

配布 12枚

回収 6枚

## 2 アンケート結果

## (1)「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	2人
2 施設があることは知っている	2人
3 名前を聞いたことがある	0人
4 知らない	2人
未回答	0人
合計	6人

## (2)知っている方にお聞きます。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	3人
HP	0人
講演会・研修会	0人
友人・知人	2人
保護者	1人
その他	0人
未回答	2人
合計	8人

## (3)「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っていますが、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	1人
ない	3人
未回答	2人
合計	6人

## ※要望事項

- ・相談（気軽にとすると表現があいまいだが）できる場所

## (4)さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	1人
知らない	5人
未回答	0人
合計	6人

(5) さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	6人
未回答	0人
合計	6人

(6) 「きらり」に対する要望

- ・ 支援を受けた方が良いと思われるお子さんの保護者に対して、園側からご相談して良いものなのかいつも悩んでしまう。(保護者が認めていなかったり、気づいていない方に対して) センターの実態をしっかりと把握していない。
- ・ 巡回指導や勉強会を取り入れていただきたい。
- ・ もっと連絡を密に取り、その子のためにどうしていくかを話し合っていきたい。

児童発達支援センターに係わるアンケートについて（小学校）

1 回答数

配布 25枚

回収 19枚

2 アンケート結果

(1)「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	18人
2 施設があることは知っている	1人
3 名前を聞いたことがある	0人
4 知らない	0人
合計	19人

(2)知っている方にお聞きます。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	4人
HP	0人
講演会・研修会	3人
友人・知人	2人
保護者	1人
その他	15人
合計	25人

(3)「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っています、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	10人
ない	5人
未回答	4人
合計	19人

※要望事項

- ・ 保育施設でできること等の講習会や、もし、園児に訓練等が必要と思われる子がいた場合の「きらり」へのつなげ方等を知りたい。また、どのように対応していったらいいのかも。
- ・ 継続的なフォロー（グレーゾーンや母子への関わり）
- ・ より多くの子どもたちが訓練を受けること。
- ・ ボーダーの子が増えている中で不安を抱えている保護者がたくさんいると思うので、予約がいっぱいだと思いますが、相談事業を充実させていただきたいと思います。
- ・ 保育所や学校等で働く職員のスキルアップの機会、専門家としての発言、保護者支援、長期間にわたる利用者のケア
- ・ 他機関（保育園等）との積極的な関わり
- ・ 医療機関とのつながり

- ・社会性に遅れ、難しさを抱えている子どもたちを小集団の中で育てほしい（高機能自閉、アスペルガー、時にはADHDのこどもたち など）
- ・保護者のカウンセリング
- ・心理相談
- ・勉強会
- ・講演会
- ・センターとしての機能
- ・情報発信の場
- ・気軽に相談できる場

(4) さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	7人
知らない	12人
未回答	0人
合計	19人

(5) さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	19人
未回答	0人
合計	19人

(6) 「きらり」に対する要望

- ・「きらり」等に通っていないが、発達上に何らかの問題を抱えている子どもが入園してくるケースが増えているように思います。今までの保育のやり方以上に、専門的な知識が必要となってきたように感じるので、そういった所でも「きらり」の方（OT,STの方）と連絡をとったり、講習等でアドバイスや教えてもらうことができたらし思います。
- ・利用したいと思っている人が時間を待たずに利用できたら良いと思うが、現状の職員体制や施設では難しいかもしれないが。
- ・働く親、困っている親が相談したいと思ったときに相談できると助かります。また、横のつながりを充実させ、共有できることがあればよいと思います。ケース会議なども取り入れていただければと思います。（各方面の専門職が集まり）
- ・特にありません
- ・相互に見学し合ったり、情報交換をしたり、学習しあえる場があればと思います。お子さんのいる時間帯に見学をしてみたいです。
- ・保育園で気になる子などが何う場合、あらかじめ、こちらでの情報も知っておいて頂けると助かります。また、「きらり」に行っている方の情報を保育園にも分かると、接していくことになると思います。
- ・お忙しい中だとは思いますが、関係機関として見学を希望します。見学を多く実施できない場合、様々な利用者の事例、対応と経過などを教えていただき、「きらり」の専門性を広く伝

え、様々な職員のスキルアップにつなげていただけるとありがたいです。

- ・個人情報に関してもできるだけ情報交換して、個々の援助に役立てるようにしたい。
- ・具体的な訓練内容を知りたい。
- ・個人情報も含めていろいろ情報交換をして、訓練と保育園でできることをもっと教えてもらいたい。
- ・定員を増やしてほしい（難しいと思いますが）
- ・保育園、幼稚園という大集団の中ではフォローし切れない子供たちを受け入れられる内容と量を「きらり」に期待します。特に幼少期でのフォローは大切かと思います。
- ・見学会、事業内容の説明会
- ・関係機関との連携状況を知りたい
- ・誰もが気軽にりようできるような施設であってほしい。もっとアピールしてもいいのでは？なるべく早期に療育やケアを行っていけるよう、公立保育園としても密な連携をしていきたい。「きらり」のノウハウも学びたい。研修や見学もしたいなど個人的には思います。
- ・親支援

児童発達支援センターに係わるアンケートについて（中学校）

1 回答数

配布 20枚

回収 15枚

2 アンケート結果

(1) 「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	8人
2 施設があることは知っている	1人
3 名前を聞いたことがある	2人
4 知らない	4人
未回答	0人
合計	15人

(2) 知っている方にお聞きします。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	2人
HP	0人
講演会・研修会	6人
友人・知人	0人
保護者	0人
その他	5人
未回答	4人
合計	17人

(3) 「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っていますが、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	1人
ない	12人
未回答	2人
合計	15人

※要望事項

- ・言語訓練等、中学生も対象にしていただけると有難い。

(4) さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	4人
知らない	11人
未回答	0人
合計	15人

(5) さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	15人
未回答	0人
合計	15人

(6) 「きらり」に対する要望

- ・実際の業務内容がわからないと保護者にもお勧めのしようがないです。パンフレット等でわかっていると思いますが、もう少し広報をしても良いと思います。
- ・中学生への支援は、どのようなになっているのか。

## 児童発達支援センターに係わるアンケートについて（学童保育所）

## 1 回答数

配布 18枚

回収 14枚

## 2 アンケート結果

## (1)「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	12人
2 施設があることは知っている	2人
3 名前を聞いたことがある	0人
4 知らない	0人
未回答	0人
合計	14人

## (2)知っている方にお聞きします。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	3人
HP	0人
講演会・研修会	5人
友人・知人	1人
保護者	1人
その他	8人
未回答	0人
合計	18人

## (3)「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っていますが、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	11人
ない	3人
未回答	0人
合計	14人

## ※要望事項

- ・現場とのつながりが、もう少し深まるといいと思います。
- ・障害児学童保育所（就労・レスパイト）
- ・障害児放課後活動
- ・さらに療育を受けられる枠（時間、人数、程度を含め）が増えるといい。
- ・すでに利用している児童もいる。今後も学保で気になる子どもたちの相談、親への助言など、連携していったらいいと思う。
- ・「きらり」・保護者・関係機関との連携・情報交換を深く多く行い、子どもにあった訓練や指導を行っていったらと思います。
- ・就学についてのアドバイス 関係機関との連携・情報交換

- ・巡回相談や訪問事業の充実、関係機関との連携（職員の研修会への講師派遣等）
- ・他施設、学校との連携
- ・Q6 に同じ
- ・H27 より巡回相談を担当して行っていただきます。障がい児入所しているお子様以外で支援を必要とする子が、1割ほどいるのが実態です。そうしたお子様への包括的な巡回相談となることをのぞみます。

(4) さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	10人
知らない	4人
未回答	0人
合計	14人

(5) さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	14人
未回答	0人
合計	14人

(6) 「きらり」に対する要望

- ・もっと深く連携して子どもたちに寄り添っていきたいと思います。  
現在、4年生まで受け入れの学童保育所卒所後の5,6年生の受け入れ、居場所作り、特に障がい程度の重い児童を送迎付で、指導員向け研修会の実施（年1回程度）、巡回相談指導員による具体的な研修（年1回程度）、すべて予算が必要と思いますが、できるだけ「きらり」の先生方の負担のないように事業が充実されることを望みます。
- ・放課後等デイサービスの人数を増やしていただきたい。
- ・新しい事業の運営ご苦労様です。今後ともよろしく申し上げます。
- ・建物の存在は知っているが、パンフレットを見たり聞いただけなのでよくわかっていない。

## 児童発達支援センターに係わるアンケートについて（特別支援学校）

## 1 回答数

配布 5枚

回収 5枚

## 2 アンケート結果

## (1)「きらり」を知っていますか？

	回答数
1 実施事業も含めて知っている	4人
2 施設があることは知っている	1人
3 名前を聞いたことがある	0人
4 知らない	0人
未回答	0人
合計	5人

## (2)知っている方にお聞きします。「きらり」を何で知りましたか？

	回答数
市報	0人
HP	1人
講演会・研修会	0人
友人・知人	1人
保護者	0人
その他	4人
未回答	0人
合計	6人

## (3)「きらり」では、専門的な療育として言語訓練や作業療法等を行っていますが、その他に「きらり」に期待していることはありますか？

	回答数
ある	3人
ない	1人
未回答	0人
合計	4人

## ※要望事項

- ・異年齢との直接交流や集団活動
- ・相談事業：お子さんの発達支援だけでなく、保護者の方を支えるためにも専門職の方による相談事業を期待します。
- ・現在も行っている思い増すが、就学児（学齢期）の教育相談業務や連携先とのネットワークづくり

(4) さくらシートをご存知ですか？

	回答数
知っている	3人
知らない	2人
未回答	0人
合計	5人

(5) さくらシートは、保護者がお子さまの状況を記載し、関係機関で同じ説明をしないようにするために作成しましたが、保護者から提示されたことはありますか？

	回答数
ある	0人
ない	5人
未回答	0人
合計	5人

(6) 「きらり」に対する要望

- ・ 特にありません。これからも本校の児童・生徒がお世話になると思いますが、よろしくお願いいたします。
- ・ 以前、利用児童の様子を見学させていただき、支援計画の充実におどきました。さくらシートでの情報交換が容易に行えたらよいと思います。
- ・ これからも連携していかれるようよろしくお願いいたします。

## 児童発達支援センター「きらり」に関するアンケート（報告）

小金井市児童発達支援センター「きらり」の利用者へ、さらなる業務内容の向上、お子さまの状況の確認等を含め、関係機関職員に向けてアンケートを実施し、下記のとおりまとめます。

## Q1: ご利用の事業はなんですか？（一つお選びください）

	回答数	配布数	回収率
1 相談支援事業	0枚		#DIV/0!
2 保育所等訪問支援事業	0枚	1枚	0.0%
3 放課後等デイサービス事業	23枚	50枚	46.0%
4 児童発達支援事業	12枚	20枚	60.0%
5 外来訓練事業	14枚	64枚	21.9%
6 親子通園事業	3枚	21枚	14.3%
合計	52枚	156枚	33.3%

## Q2: 提供しているサービス内容についてどう感じていますでしょうか？

	回答数	割合
大変満足である	26人	50.0%
満足である	22人	42.3%
どちらともいえない	3人	5.8%
不満である	0人	0.0%
大変不満である	0人	0.0%
未回答	1人	1.9%
合計	52人	100.0%

## Q3: 運営事業者にお聞きします。市が委託をしています運営事業者についてどのように考えていますか？

	回答数	割合
満足である	31人	59.6%
やや満足である	6人	11.5%
どちらともいえない	4人	7.7%
やや不満である	0人	0.0%
不満である	0人	0.0%
未回答	11人	21.2%
合計	52人	100.0%

## Q2: 提供しているサービス内容についてどう感じていますでしょうか？

## 〈大変満足である〉

- ・充実した療育に加えて、山登り、キャンプ等で親と離れて日常生活を経験するなど、家庭ではできない活動をさせていただいているから。
- ・訓練が月に3回1時間に変わったこと。
- ・先生や職員の対応が良い。（親身になって対応して下さる。丁寧に親の相談にのってくれる。）×4
- ・先生方の指導もとても良い。×2
- ・本人が変化・成長してきている。（トイレができるようになった。できることが増えた。 など）×5
- ・楽しそうに通えている。×4
- ・弱いところをすぐ個別でトレーニングしてもらえる。
- ・小学校からもとても成長しているとほめられた。
- ・子どもに少しずつ自信がついてきた気がする。
- ・子どもが自発的に話す環境を与えてください。
- ・療育したくてもなかなかできなかったの。
- ・安心して預けられる。×3

- ・子どもが先生のことを信頼しているのが分かる。
- ・マンツーマンでしっかり見てくれる。
- ・毎週、個別の先生とお話ができ、いろいろな気づきがある。
- ・子どもだけでなく、母が育っていると感じる。
- ・親も心のよりどころになっている。

#### 〈満足である〉

- ・できること、できないことを模索しながら、いつも冷静にやさしく導いてくれる。
- ・毎年、先生やスタッフが代わってしまう。
- ・長い支援が必要なことと思うので、常勤の先生に継続的に見ていただけたらと思う。
- ・希望していたグループに入れて、子どものこともよく見てくれていると感じる。
- ・一番心配している言語の指導が継続して受けられるため。(できれば、OTも受けられたら良い。)
- ・個別訓練は担当する先生の力量差がある。(経験の差で仕方ないと思いますが、平均化されると良い。)
- ・しっかりカリキュラムが組まれている。
- ・子どもの成長が感じられる。×4
- ・季節ごとのイベント企画が楽しみ。
- ・子どもの発達に沿って療育してもらっている。×2
- ・給食にもう少し改善が必要。
- ・悩んだ時にアドバイスをいただける。
- ・園との連携も積極的にしてもらえる。
- ・多くのことを学ぶことが出来て、親子共に助かっている。
- ・相談にのってくれる。
- ・現時点では、精一杯やっているとと思う。
- ・まだまだ開始して欲しいサービスや希望者全員、希望したサービスを受けられる状況になってないので、引き続きがんばっていただきたいと思う。
- ・毎日通うことで落ち着いた生活が送れている。

#### 〈どちらともいえない〉

- ・子どもの自主性に任せるあまり、促しが弱い。
- ・用意された課題に取り組めないまま終わってしまうことがある。
- ・通って1ヶ月あまりで、まだ分からない。

#### 〈不満である〉なし

#### 〈大変不満である〉なし

#### 〈未回答〉

- ・本人が大変喜んで通っている。

**Q3：運営事業者にお聞きします。市が委託をしています運営事業者についてどのように考えています**

か？

**〈満足である〉**

- ・以前のピノキオのときに比べて、新しいことをたくさんしていただいている。(登山、お泊り、クリスマス会など)
- ・ピノキオの職員は素人だった。
- ・公営から民営に移るにあたり、当初は不安を感じていた。
- ・充実した療育を受けさせていただき、とても感謝している。
- ・雲柱社の方々の持っているノウハウや取組みの工夫、スピードにも驚かされている。
- ・本にあった対応をしていただいている。
- ・特に問題がないので。
- ・同じ事業者の別のサービスをすでに利用していて、高いスキルと誠意を持った方が大勢いると知っているから。
- ・ノウハウが蓄積されており、きちんと対応していただけるので満足。
- ・手厚く、親身になって子どもの様子を見てくる。
- ・個別訓練もこちらの要望を聞いてすぐに対応してくれる。
- ・こちらが望むこと、それ以上のことをやっていただいているので。
- ・延長保育：手帳の有無にかかわらず、預け先がなく、他の兄弟姉妹の行事（保護者会等）へ参加できないこともしばしば。
- ・先生やスタッフの方々の対応がとても良い。×2
- ・いつでも相談にのってくれて、的確なアドバイスをいただける。
- ・知識も豊富で安心しておまかせできる。
- ・ずっと雲柱社にやって行ってほしい。
- ・初期のころより先生方のチームワークも良くなり、安心している。
- ・突然先生が辞めたり、入ったりもなくなったので、やっと落ち着いてきた感じがする。
- ・どの先生もとても熱心に療育に係わっていただき感謝している。
- ・雲柱社は、長い歴史と実績のある事業者で安心して子どもを預けられる。
- ・小金井市に他に委託できる事業者がないのがどうかと思う。

**〈やや満足である〉**

- ・事業者のことはよくわからないので、今のところ問題は感じていない。
- ・連絡帳の紙がひとつのファイルに一年分収まらないので、両面印刷にして一枚に二日分書けるようにしてもいいのではないかと思う。
- ・下足箱の所などに飾る子どもたちの作品に我が子のか分かるように名前を付けてほしい。
- ・感染症の流行中は保育園との交流を控えて欲しい。

**〈どちらともいえない〉**

- ・料金。送迎がないことなど不満がある。
- ・振込みで郵便貯金も入れていただけると助かる。

**〈やや不満である〉なし**

〈不満である〉なし

〈未回答〉

- ・よくわからない。
- ・放課後等デイサービスを18歳までに延長して欲しい。(放課後の居場所がなくなってしまうため。)

**Q4：現在利用している事業に実施してほしい療育内容、サービス等がありますか？**

- ・2時間の預かりがあれば助かる。
- ・延長保育。
- ・緊急時の一時保育。×2
- ・療育時間内に個別の時間を増やしてほしい。(それぞれ苦手分野に個人差があるため。昼寝の時間を順番に個別に当てるとか。外来の個別とは別で)
- ・有料でいいので、幼稚園のように体操教室や音楽(リトミックなど)教室などを開いてほしい。
- ・モンテッソーリ教育なども興味あり。
- ・有料で個別にOT,STを行っていただけると、「きらり」だけで済むので助かる。
- ・利用者数の拡充。×2
- ・定期的にとどこまでできるようになったかチェック(最初に行ったテスト)を行うとわかりやすいと思う。
- ・現在、訓練は1つ(ST,OT)しか選べないので、希望する訓練を受けられるようにしてほしい。
- ・中学生、高校生に対する支援。(18歳まで通えるように。相談以外のサービスも利用できるように。)×3
- ・先生たちのアプローチや子どもの反応など、訓練の様子を見たい。(マジックミラー又はWEBカム など)×3
- ・頻度は少なくとも良いので、必要な場合にはOT,STを受けられると良い。(グループ外来を受けていると個別が受けられないため不安を感じる。)
- ・通園が年齢順のクラスわけであることによって、年度途中で空きが出て年齢が合わなければ入園できないということが無いようにしてほしい。
- ・クラスの人数が均等でなくても職員配置で何とかするか、最初から異年齢混合クラスにするなどの対応をしてほしい。
- ・イベントを増やしてほしい。(登山・お泊り・自分たちで料理をして、食事をするなどのイベントを年1回ではなく、年に数回。)
- ・利用料の支払いを窓口でできるようにしてほしい。×2
- ・報告を待つとき、下の子と来たときに遊んで待てる場所があったら嬉しい。
- ・CoCoバスが近くに来てほしい。
- ・送り(学校から「きらり」)だけでもお願いできたらと思う。
- ・市内遠方や特別支援学校仮設校舎からの送り迎えもだと、親の負担が大きい。
- ・中学生になっても友達と会って遊べるような場所を提供してほしい。
- ・今まで通りで良い。
- ・巡回相談：公立ばかり優遇されているように思えて仕方ありません。早期発見・早期療育開始が良い

利用者アンケート結果とされている今、民間保育園、民間幼稚園にこそ必要な事業ではないかと考えます。園の方針や理念などで必要ないということであれば仕方ないことですが、実際に困り、課は違いますが要望を出されている保育園もあるようですので、そちらを優先させてはいかがでしょうか。今、所管で行うことができていいる園(学校)は後でも良いのでは?子どもの療育(保育)に大人の事情は関係ないと思います。また、保育所等訪問支援事業なども含め、巡回相談があることによって「びのきお」に通う子どもたちも大きな集団の中に入っていくやすくなるのでは?と考えます。

#### Q5: 自由意見(ご自由に意見要望等をご記入ください。)

〈送迎について〉

- ・送迎車を運行してほしい×3

(姉、弟が病気だと、本人は元気でも親が連れてこれられないため。)

(貫井北 などからだと東小金井は送迎が大変なため、帰りだけでもしてほしい。)

- ・通園バスの運転はプロのドライバーにお願いしたい。

(療育に係わる先生方が送迎するのは先生方にとっても負担だし、安全面で不安がある。)

- ・十全交通のワタナベさんがとても親切で、長年送迎して下さっているのでこれからもお願いしたい。
- ・家の前をバス停にしている他の利用者がある中で、なぜうちはだめなのか。

〈説明会・勉強会について〉

- ・説明会をしてほしい。×3

(どのような支援サービスがあるかよく分からない。)

(先のことですが、就学相談の時期にはどのような指導や相談ができるのか。)

(放課後等デイサービスも引き続きうけられるのか。)

- ・勉強会に参加できなかった人のために、ビデオなど撮って、あとで観られるようにしたり、資料の配布をしてほしい。
- ・専門の先生の保護者対象の講習会のようなものもあれば良い。
- ・待機等で「きらり」を利用できなくても、講演会、学習会に参加したい。
- ・利用者だけでなく、一般向けの講習会を開催して欲しい。

〈中学生 等への支援〉

- ・放課後等デイサービス事業を18歳までやってほしい。
- ・中学以降の子どもに対する療育が受けられるようになると思春期の難しい時期を乗り越えやすくなるのではないかとと思う。
- ・中学生も療育できる場所を作ってほしい。×2

〈サービス・その他〉

- ・先生の名前と顔がなかなか一致しないので、「きらり」の入り口にある先生の写真と名前の表をカラーコピーして配ってほしい。
- ・課の担当者が1人なので、ある程度問合せに応じることの出来る人がいた方が良い。(問合せなどのときに担当者が不在だと、分からないため。)
- ・「きらり」をもっと周知させるために、お祭りなどのイベントを行ったりしてはどうか。

- ・医療機関と連携し、紹介状を出してほしい。
- ・通級の集団療育がきちんと受けられなくなる可能性があるようなので、小集団での療育の充実が継続してなされるようにお願いします。
- ・個別の時の様子は、ノートを見るとわかるのですが、他のお子さんとのやりとりで気になることがあったときなどは、そういった点もノートに記入してほしい。
- ・通園の内容で個別訓練とは別のクラスで、1人ずつ卓上でやる内容や室内遊び（サーキットなど）は専門の知識をもった方が決めているのですか？
- ・色々な相談を同じように全ての先生にできるようになると良い。（この内容だとこの先生がいいな、などと少し思ってしまうので。）
- ・クラス編成は必ずしも年齢順でなくても良い。
- ・転園の希望もあると思うが、市内の幼稚園だけでなく近隣市の幼稚園や保育園の情報も提供してほしい。小金井市の園の情報は持っているとの事ですが、どのような情報でしょうか？単に「ここは募集している」「受け入れがある」という情報だけではなく、その園の特色や今まで障がいのある子をどのように受け入れてきたかなどの情報がほしい。
- ・保育所等訪問支援事業、巡回相談は、センターと保育園、幼稚園、学校等での意思疎通が難しいという問題点があると伺った。訪問という形式で園サイドから快諾、理解を得ることだけではなく、センター側から教育関係者側に向けてセミナー等を開催してみてもどうか。園によっては理解を深めたいと考えている所もある。相互連携の一層充実を図って欲しい。
- ・通園の先生方には地元ではない方もおられ、転園に際して今後相談を考えている方もいると思うので、地域関連施設についても理解を深めてほしい。
- ・市の職員も同様に外来に帰ることが出来ない場合、他地域の療育機関等の情報提供を色々してほしい。
- ・「きらり」の訓練で必要に応じて、和式トイレのトレーニングをしてほしい。まだ、和式トイレを使用している場所が多い。
- ・通園を利用しているときは、療育と訓練と手厚い環境を受けることが出来るが、一歩外へ（卒転園）出て外来にしようと思ったら、引き続き支援を受けられるかどうか分からないという不安に悩みます。
- ・「ぴのきお」は歩ける子がほとんどで、どうしても少数派になってしまうのですが、その子、その子に合っているものを見極めて決めてくださっているのか。療育のプロの方がちゃんと決めていいのか、時々不安になります。

〈時間・人数について〉

- ・利用できる曜日や時間にもう少し選択肢があれば良い。（幼稚園と重ならない時間。特に夕方など。）
- ・希望者数が多く、サービスを受けられない人がいる現状を改善してほしい。
- ・放課後等デイサービスを増やしてほしい。（せめて、「きらり」に通っている児童は入れるようにしてほしいです。）
- ・もっと通えるようにしてほしい。それくらい有意義な時間だと思っています。
- ・土曜日に外来の訓練を増やしてほしい。

〈建物について〉

- ・駐車場、デイの入り口にテントや屋根をつけてほしい。×2
- ・東小金井は遠いです。
- ・利用している保護者同士の交流の場・時間を設けてほしい。×2

- ・個室のトイレを増やしてほしい。(便座除菌クリーナーなども)
- ・トイレに鏡をつけてほしい。

〈料金・支払い方法について〉

- ・利用料の支払いが指定された金融機関のみなのが不便。
- ・「きらり」窓口での支払いや、コンビニでの支払いができるとありがたい。
- ・キャンセル料がいつでも100%なのは厳しいです。1週間前までなら50%返金などできるようにしていただきたい。

〈その他〉

- ・以前は、一部の方だけの施設だった。小学生もピノキオの卒園生だけが使用でき、お役所的だった。賀川学園の運営になって本当に良かった。
- ・私たちは、今年から初めて「きらり」の通園に通わせてもらえるようになり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。本人がほとんど休むことなく、毎日通うことができたのも、ひとえに、温かい先生方がいろいろな楽しい行事を企画し、やってくださり、ご指導してくださったおかげです。今までと同じような感じで来年も過ごすことができたらいいいので、療育、サービス等、今後ともよろしくお願いします。
- ・楽しく通わせていただき、ありがとうございます。よい施設が近くにあり、とても助かりました。
- ・いつも丁寧に指導していただけるので、満足しています。
- ・子どもがとてもリラックスして先生方に甘えているのを見ると、ありがたいなあいつも感謝しています。本来は、全てのこどもが、そのように自分を受け入れてもらえる経験が大切だと思うのですが、〇〇があるおかげで!?「きらり」のようなところに通うことができ、逆にラッキーなのでは思うことさえできるようになりました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・通い始めて1年が経ち、「きらり」のありがたみを毎週実感しています。小学生になると、OT、PT、ST と受ける機会がぐっと少なくなり、日々不安でした。毎週通うことの意味はとても大きく、母子共に成長できていると実感できます。重度知的障がいの子どもの成長は、小学生になりさらにゆるやかなものとなり、親の不安は消しようがありません。このまま、ずっと子どものままで身体だけが大きくなってしまっているのでは、と心配になることが多い中、専門の先生に指導していただき、着実に少しずつではあっても、成果を上げることができるのを、身を持って感じております。色々と行動に問題がありますが、先生方のご指導で改善しつつあり、子どもにとっても生活しやすくなったようです。数々の提案やこちらの相談に対しても、専門知識を踏まえたご指導は本当にありがたいです。これからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。

## 児童発達支援センター運営協議会 委員提案 一覧

	提案者	提案日	提案内容	対応	調整
1	花岡委員	平成25年12月19日	提案として、事業内容にそって質問や疑問等を出しあい、今後の見通し、改善点など意見が出しやすい場であると今後のセンターの発展へとつなげられるかと思ひます。	第2回の運協で各事業について質問を受ける時間を設ける。	2月18日
2	花岡委員	平成25年12月19日	通常通園、放課後等デイサービス、相談支援事業、外来訓練等利用者の声(意見)をお聞きしたいです。また、これらの中で、改善点がある場合など、協議会でけんとうできるとよいかと思ひます。	利用者にアンケートをとっており、その内容で対応済み	2月18日
3	林委員	平成26年2月7日	・通園バスに「ぴのきお」のプレートを付けて欲しい。	調整する	2月18日
4	林委員	平成26年2月7日	・一時保育を早く開始できないか。	検討中である	2月18日
5	林委員	平成26年2月7日	・延長保育を可能にできないか。	放課後等デイサービス事業があるため無理である	2月18日
6	林委員	平成26年2月7日	・幼稚園を休まなくても外来訓練が受けられるよう午後の時間(グループの訓練が午前しかない)を設けてほしい。	放課後等デイサービス事業があるため無理である	2月18日
7	林委員	平成26年2月7日	・療育料の引き落としを早めに進めてほしい。	検討中である	2月18日
8	林委員	平成26年2月7日	・会議室の予約や使用時間について	一部の方が1日抑えてしまうと他の方へ影響が出るため難しい。	2月18日
9	林委員	平成26年2月7日	・さくらシートを使いやすくハンドブック化してはどうか。	調整する	2月18日
10	花岡委員	平成26年2月18日	入園決定の方法について教えてほしい。	第3回運営協議会で説明する。	5月20日
11	坂口副会長	平成26年2月18日	関係機関職員向けアンケートを実施してほしい。	第3回運営協議会で説明する。	5月20日
12	宮崎委員	平成26年2月18日	緊急一時保育(再考)	実施時期等について検討を進めてい	5月20日
13	宮崎委員	平成26年2月18日	延長保育(再考)	「きらり」は療育を中心としていることから難しい。保育を希望するのであれば、保育園等を紹介するのも検討していく必要がある。	5月20日
14	宮崎委員	平成26年2月18日	2F～3F踊り場の隙間について	第3回運営協議会で説明する。	5月20日
15	宮崎委員	平成26年2月18日	保険の有無	第3回運営協議会で説明する。	5月20日

	提案者	提案日	提案内容	対応	調整
16	宮崎委員	平成26年2月18日	「ぴのきお」「ピノキオ」どちらが正式？	「ピノキオ」は著作権があるため、「ぴのきお」と表記をしています。	5月20日
17	宮崎委員	平成26年2月18日	「ぴのきお」という愛称を職員の方(通園の先生方)があまり使わないのはなぜ？	第3回運営協議会で説明する。	5月20日
18	宮崎委員	平成26年2月18日	「ぴのきお幼稚園」の歴史が残るように、きらり内に沿革を掲示して頂きたい	第3回運営協議会で、どのようなことを考えられているのか説明をいただき、検討したい。	5月20日
19	宮崎委員	平成26年2月18日	一人の子どもがセンターのサービスを複数使えるようにして頂きたい	療育に力を入れており、	5月20日
20	宮崎委員	平成26年2月18日	バス(送迎車)の「ピノキオ」プレートを前後及び横に表示して頂きたい	バスはリースであり、加工はできない。	5月20日
21	宮崎委員	平成26年2月18日	けやき保育園との交流イベントを増やして欲しい	第3回運営協議会で説明する。	5月20日
22	笠井委員	平成26年5月20日	「さくらシート」の使い方について説明してほしい	第4回運営協議会で説明する。	8月19日
23	宮崎委員	平成26年5月20日	委員に他の事業の代表者を入れて欲しい。	第5回運営協議会で説明する。	11月18日
24	宮崎委員	平成26年11月10日	送迎バス・送迎車の「ぴのきお」プレートについて5月の運営協議会にて、送迎バス・送迎車へ「きらり」「ぴのきお」の周知のため、デコレーションをお願いしましたが、デコレーションは無理というのは理解しております。が、マグネットなど検討しますという事でしたので、どのような物を検討されているのか具体例をあげて回答をお願い致します	第5回運営協議会で説明する。	11月18日
25	高橋会長	平成26年11月18日	「きらり」の増築可能な面積は？	けやき保育園と「きらり」を併せて約1800㎡ほどあります。ただし、高さ制限、けやき保育園との調整などが必要なため、1800㎡全てが使える部分ではありません。	2月17日

小金井市児童発達支援センター きらり  
業務評価 報告書 (案)

作成：児童発達支援センター運営協議会

## 内容

1	目的	1
2	運営協議会の経過	1
3	評価する事業及び内容	4
	(1) 「きらり」で実施している事業	4
	(2) 評価内容	4
4	協議会委員の評価結果	4
	(1) 児童発達支援事業（びのきお） 評価者数4人	5
	(2) 放課後等デイサービス事業 評価者数3人	7
	(3) 外来訓練事業 評価者数2人	8
	(4) 親子通園事業 評価者数4人	10
4	利用者アンケートの結果	12
5	要望・課題	19
	(1) 事業に対する意見・要望	19
	(2) 新規事業に対する意見・要望	19
	(3) 施設または市に対する意見・要望	19
	(4) 新たな意見・課題	19
6	対応方法	20
	(1) 短期目標	20
	(2) 中期目標	20
	(3) 長期目標	20
7	総括	21

## 1 目的

平成25年10月1日開設した小金井市児童発達支援センター「きらり」（以下「きらり」という。）の運営について、その運営内容について議論・確認をするため、児童発達支援センター運営協議会（以下「協議会」という。）を設置し、「きらり」の利用者及び関係者の意見を反映して適正な管理及び運営を図られているか検証し、利用者へのサービスの向上を図ることを目的とする。

## 2 運営協議会の経過

回数	開催日	議論内容
第1回	平成25年12月10日	<ol style="list-style-type: none"><li>1 開会</li><li>2 委嘱状の交付</li><li>3 会長の互選について</li><li>4 副会長の互選について</li><li>5 児童発達支援センター運営協議会の概要</li><li>6 児童発達支援センター運営協議会の会議録について</li><li>7 児童発達支援センター「きらり」の運営状況について</li><li>8 各事業の名称について</li><li>9 次回の開催日及び内容について</li><li>10 閉会</li></ol>
第2回	平成26年 2月18日	<ol style="list-style-type: none"><li>1 開会</li><li>2 小金井市児童発達支援センター「きらり」1月末までの実績報告</li><li>3 第1回の引き継ぎ案件<ul style="list-style-type: none"><li>・事業名に対する利用者アンケート結果</li></ul></li><li>4 委員提案<ul style="list-style-type: none"><li>・事業に対する利用者アンケート結果</li></ul></li><li>5 児童発達支援センター運営協議会の方針</li><li>6 次回の開催日及び内容について</li><li>7 閉会</li></ol>

回数	開催日	議論内容
第3回	平成26年 5月20日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 開会</li> <li>2 小金井市児童発達支援センター「きらり」4月末までの実績報告</li> <li>3 第2回の引き継ぎ案件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援事業の状況</li> <li>・放課後等デイサービス事業の状況</li> <li>・児童発達支援事業（ぴのきお）の状況</li> </ul> </li> <li>4 平成26年度の児童発達支援センター <ul style="list-style-type: none"> <li>・予算</li> <li>・変更点</li> <li>・予定</li> </ul> </li> <li>5 委員発議の討論テーマ</li> <li>6 次回の開催日及び内容について</li> <li>7 閉会</li> </ol>
第4回	平成26年 8月19日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 開会</li> <li>2 小金井市児童発達支援センター「きらり」7月末までの実績報告</li> <li>3 第2回の引き継ぎ案件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問支援事業の状況</li> <li>・外来訓練事業の状況</li> <li>・親子通園事業の状況</li> </ul> </li> <li>4 アンケート <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関職員向けアンケート</li> <li>・利用者向けアンケート</li> </ul> </li> <li>5 委員発議の討論テーマ</li> <li>6 次回の開催日及び内容について</li> <li>7 閉会</li> </ol>

回数	開催日	議論内容
第5回	平成26年11月18日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 開会</li> <li>2 小金井市児童発達支援センター「きらり」10月末までの実績報告</li> <li>3 第2回の引き継ぎ案件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回相談事業の検討状況</li> <li>・一時預かり事業の検討状況</li> <li>・その他事業の検討状況</li> </ul> </li> <li>4 アンケート <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者向けアンケート</li> <li>・関係機関アンケート結果報告</li> </ul> </li> <li>5 事務局からの提案 <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託形態の変更</li> <li>・業務評価</li> <li>・入園条件</li> </ul> </li> <li>6 委員発議の討論テーマ</li> <li>7 次回の開催日及び内容について</li> <li>8 閉会</li> </ol>
第6回	平成27年 2月17日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 開会</li> <li>2 小金井市児童発達支援センター「きらり」1月末までの実績報告</li> <li>3 アンケート <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関アンケート結果報告（各施設）</li> <li>・利用者向けアンケート結果報告</li> </ul> </li> <li>4 委員発議の討論テーマ</li> <li>5 事業結果報告書（案）</li> <li>6 次回の開催日及び内容について</li> <li>7 閉会</li> </ol>

### 3 評価する事業及び内容

#### (1) 「きらり」で実施している事業

- ① 相談支援事業
- ② 児童発達支援事業
- ③ 放課後等デイサービス事業
- ④ 保育所等訪問支援事業
- ⑤ 外来訓練事業
- ⑥ 親子通園事業

※評価する事業は②、③、⑤、⑥とする。

#### (2) 評価内容

- ① 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？
- ② 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？
- ③ 事業計画に沿った運営がされているか？
- ④ 清潔に保たれているか？
- ⑤ 事故の無いように配慮されているか？
- ⑥ 事業内容を十分理解しているか？
- ⑦ 質問に明確に答えられているか？
- ⑧ 働きやすい現場となっているか？
- ⑨ 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？
- ⑩ 総合評価

### 4 協議会委員の評価結果

以下の評価項目について、AからEの5段階で評価を行う。

- A：優れている
- B：やや優れている
- C：ふつう
- D：やや劣る
- E：劣る

(1) 児童発達支援事業（ぴのきお） 評価者数4人

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
① 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？	A A A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん熱心で感心しました。</li> <li>・とても熱心に取り組んでいると思います。</li> <li>・一人ひとりが子どもによく気を配っている。</li> <li>・職員の方々の一生懸命さが大変伝わってきました。声のかけ方、声の高さなども適切であると思いますが、もう少しゆっくり話しかけてあげても良いと思います。</li> </ul>
② 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？	A A C B	B <sup>+</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうでした。子どもによってはですが、集団活動もやりつつ大人との楽しい時間をもっと過ごしてもいいかもしれません。</li> <li>・子どもたちはプログラムをととても楽しくこなしていると思えます。</li> <li>・楽しい場面と今は少しがんばらせる場面など、その時々で違うと思います。しかし、緊張している様子はありませんでした。</li> </ul>
③ 事業計画に沿った運営がされているか？	A B C B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に就学前のグループは、見慣れない者が指導場面に入ることに大変な影響のある子どもたちと見受けられました。そういう厳しい条件のなかでも、センターとしての役割をよく理解し、積極的に開いていく姿勢を持ち続けてください。</li> <li>・療育計画に基づき、多方面から発達を促すプログラムとあるので、それに沿ったプログラムをこれからも考えてほしい。</li> <li>・事業計画がはっきりわからないので何ともいえません。</li> </ul>
④ 清潔に保たれているか？	A A B A	B <sup>+</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきれいでした。</li> <li>・洗面所、床などきれいに掃除されている。</li> <li>・工夫されていると思いました。</li> </ul>

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
⑤ 事故の無いように配慮されているか？	A A B B	B <sup>+</sup>	・よく気を付けている様子が見られました。 ・引き戸など鍵が高いところにあり、子どもが勝手に出て行くことを防いでいる。
⑥ 事業内容を十分理解しているか？	A B	B <sup>+</sup>	※一部ヒアリング未実施
⑦ 質問に明確に答えられているか？	A A	A	※一部ヒアリング未実施
⑧ 働きやすい現場となっているか？	A A	A	※一部ヒアリング未実施
⑨ 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？	A A	A	※一部ヒアリング未実施
⑩ 総合評価	A A B	B <sup>+</sup>	・まだ始まったばかりなので、あまり余裕なく過ごしている気がします。これからの期待します。

指摘事項：

- ・就学前からこのような素晴らしい働きかけが行われていることに、驚きました。ただし、これはすべての事業に言えることですが、素晴らしい活動場所としての役割に留まらず、センターとしての相談・連携・理解啓発に向けた内部連携・外部連携の充実に職員一丸となって意識を高め、その実現に努めていただければさらに素晴らしくなるのではないかと考えます。
- ・1日のプログラムの中で集団作業があるが、全てを一緒に子どもが行動するには無理があると思います。その子どもに合ったプログラムを考えても良いのではないかと。

(2) 放課後等デイサービス事業 評価者数3人

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
① 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性の高いスタッフに見ていただけることは、とても羨ましい事だと思いました。</li> <li>・一人ひとりにしっかりと目を向けている。笑顔が多い。</li> <li>・一人ひとりに細かく指導している。</li> </ul>
② 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？	A B	B <sup>+</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうでした。</li> <li>・一人ひとりにしっかりと目を向けている。笑顔が多い。</li> <li>・一人ひとりに細かく指導している。</li> </ul>
③ 事業計画に沿った運営がされているか？	A	A	<p>※一部未評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後の時間で、このような自立に向けた働きかけが行われていることに感動しました。</li> </ul>
④ 清潔に保たれているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きれいでした。ちょうど汚物の処理も見せてもらいました。的確でした。</li> <li>・しっかり消毒、清掃をしている。</li> </ul>
⑤ 事故の無いように配慮されているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良く配慮していますが、廊下の暖房機は安全ですか？</li> <li>・大勢の目が行き届いている。</li> </ul>
⑥ 事業内容を十分理解しているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく理解をしてされているようで、丁寧に説明をしていただきました。個別の課題も素晴らしかったです。</li> </ul>
⑦ 質問に明確に答えられているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明確でした。</li> </ul>
⑧ 働きやすい現場となっているか？	A B	B <sup>+</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発言されていたトイレの使いやすさは、今後考えていく必要があると思います。</li> <li>・常勤と非常勤との連絡体制を進めていく</li> </ul>

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
⑨ 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？	A A	A	・連絡ノートなどの利用で工夫をされていました。
⑩ 総合評価	A A	A	

指摘事項：

- ・放課後の時間にこのような素晴らしい活動が保証されることは、本人にとってこの上なく貴重な時間だと思います。特に個別の時間は、社会的なトラブル回避のために、スキル習得のニーズが、中学生以上の方たちでもたくさんあるのではないかと思います。

(3) 外来訓練事業 評価者数2人

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
① 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？	A B	B <sup>+</sup>	・子どもへの声かけが多かった。 ・子どもの興味あるところに重点を置いて関わっている様子が見られた。 ・子どもたちが楽しそうにしていた。
② 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？	A B	B <sup>+</sup>	・笑顔が多かった。 ・子どもの興味あるところに重点を置いて関わっている様子が見られた。 ・子どもたちが楽しそうにしていた。
③ 事業計画に沿った運営がされているか？	A B	B <sup>+</sup>	
④ 清潔に保たれているか？	A B	B <sup>+</sup>	・室内で物が整理されている。

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
⑤ 事故の無いように配慮されているか？	B B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボールプールの下敷きが古くめくれており、足を引っ掛けそうだった。</li> <li>・遊具や道具が配慮されているものを選んでいるため。</li> </ul>
⑥ 事業内容を十分理解しているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年ごとに見直しをしてほしい。</li> </ul>
⑦ 質問に明確に答えられているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明確に的確に「なるほど」と思える応えでした。</li> </ul>
⑧ 働きやすい現場となっているか？	A B	B <sup>+</sup>	
⑨ 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会話が多くもたれていた。</li> <li>・積極的に声かけしている様子が見られたため。訓練の意図の説明など</li> </ul>
⑩ 総合評価	A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく、保護者とのコミュニケーションが取れており、一緒に考える関係ができていた。</li> <li>・部屋の数のかぎりはあるが、設備、職員ともに専門的で対応できている事業だと思えます。</li> </ul>

(4) 親子通園事業 評価者数 4 人

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
① 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？	A A A B	A <sup>-</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い印象を持ちました。</li> <li>・保護者に丁寧に声かけされていたと思う。</li> <li>・主導となられる先生と補助となられる先生が熱心に取り組まれていた。</li> </ul>
② 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？	A A A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうでしたね。</li> <li>・集中して活動し、先生の話や支持もよく聞いていた。</li> <li>・ひきつけ方がとても上手く、子どもたちも落ち着いて過ごすことができていた。</li> </ul>
③ 事業計画に沿った運営がされているか？	A A A C	A <sup>-</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話と活動の様子から、行われていると思います。</li> <li>・わからないため。</li> </ul>
④ 清潔に保たれているか？	A A A A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきれいです。</li> <li>・新しい建物ということもあって、あまり無駄なものもなく、清潔と感じた。</li> </ul>
⑤ 事故の無いように配慮されているか？	A B A A	B <sup>+</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動部屋のロッカーの角が気になりました。ちょうど子供の顔の辺りになるので、何か柔らかいもの・丸い物を当てておくと思いました。</li> <li>・余計な物が無い。</li> <li>・兄弟児が来られた場合等、運得王をする場面でよく配慮がなされていた。</li> </ul>
⑥ 事業内容を十分理解しているか？	A A A B	A <sup>-</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的なスタッフで運営されている様子が、ヒアリングからもうかがわれました。</li> <li>・理解されていました。</li> </ul>

評価項目	評価結果	総合評価	評価理由
⑦ 質問に明確に答えられているか？	A A A A	A	・明確でした。 ・とてもよく理解されていました。
⑧ 働きやすい現場となっているか？	A A B B	B <sup>+</sup>	・おもちゃや教材・教具も少しずつ揃えていってください。 ・常勤の先生の療育経験が浅いため、非常勤の先生が中心となって指導しているので、仕事と待遇のバランスがとれているのか疑問。
⑨ 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？	A A A A A	A	・欠席しがちな保護者のことも、よく配慮されていました。 ・保護者との会話を大切にしている。 ・プライベートな話の場があれば良いと話されていて配慮されていると感じました。
⑩ 総合評価	A A A A	A	・隔週の実施ということで、親子と関係を築くのに時間がかかる。

#### 指摘事項

- ・ 2人の担当者であるが、ベテラン職員（非常勤）と新人職員（常勤）の力量の格差が顕著であり、気になるところである。
- ・ 就学前からこのような素晴らしい取り組みが行われていることに、驚きました。適切な親子関係の構築に重要な事業だと思います。一点だけ、子どもたちのエレベーター利用の安全配慮（ルール）はどうされていますか？
- ・ 一緒に来ているきょうだい児にも適度に配慮していて良いと思う。
- ・ 支援をするお子様が一人ひとり違う中、子どもたちが集中できる教材や手順をよく踏んでいると思いました。

#### 4 利用者アンケートの結果

Q1：ご利用の事業はなんでしょう（一つお選びください）

	回答数	配布数	回収率
1 相談支援事業	0枚		#DIV/0!
2 保育所等訪問支援事業	0枚	1枚	0.0%
3 放課後等デイサービス事業	23枚	50枚	46.0%
4 児童発達支援事業	12枚	20枚	60.0%
5 外来訓練事業	14枚	64枚	21.9%
6 親子通園事業	3枚	21枚	14.3%
合計	52枚	156枚	33.3%

Q2：提供しているサービス内容についてどう感じていますでしょうか？

	回答数	割合
大変満足である	26人	50.0%
満足である	22人	42.3%
どちらともいえない	3人	5.8%
不満である	0人	0.0%
大変不満である	0人	0.0%
未回答	1人	1.9%
合計	52人	100.0%

〈大変満足である〉

- ・家庭ではできない活動ができる。（山登り、キャンプなど）
- ・訓練の回数が変わった。
- ・先生・職員の対応が良い。×4
- ・指導が良い。×2
- ・子どもの変化・成長。×5
- ・楽しく通えている。×4
- ・弱いところはトレーニングしてくれる。
- ・学校からもほめられた。
- ・本人に自信がついてきた。
- ・今まで療育したくてもできなかった。
- ・安心して預けられる。×3
- ・子どもと先生の信頼関係。
- ・マンツーマンでしっかり見てくれる。
- ・子どもだけでなく、母も育っている。
- ・親の心のよりどころ。

〈満足である〉

- ・希望のグループに入れた。
- ・指導が継続して受けられる。
- ・しっかりカリキュラムが組まれている。
- ・子どもの成長・変化×4
- ・季節ごとのイベントが楽しみ。
- ・子どもの発達に沿った療育が受けられる×2
- ・悩んだ時の相談・アドバイス。×3
- ・園との連携も積極的にしてもらえる。
- ・親子共に助かっている。
- ・毎日通うことで落ち着いた生活が送れている。
- ・現時点では、精一杯やっている。
- ・個別訓練は担当する先生の力量差がある。
- ・毎年、先生・スタッフが代わってしまう。

〈どちらともいえない〉

- ・子どもの自主性に任せるあまり、促しが弱い。
- ・用意された課題に取り組めないまま終わってしまうことがある。

Q3：運営事業者にお聞きします。市が委託をしています運営事業者についてどのように考えていますか？

	回答数	割合
満足である	31人	59.6%
やや満足である	6人	11.5%
どちらともいえない	4人	7.7%
やや不満である	0人	0.0%
不満である	0人	0.0%
未回答	11人	21.2%
合計	52人	100.0%

〈満足である〉

- ・以前のピノキオに比べて、新しいことをたくさんしてくれる。
- ・委託当初は不安を感じていた。
- ・充実した療育を受けられる×3
- ・ノウハウや取組みの工夫、スピードに驚かされている。×2
- ・本人にあった対応をしてくれる。
- ・別のサービスをすでに利用しているため、安心できる。

- ・要望を聞いてすぐに対応してくれる。×2
- ・先生やスタッフの対応が良い。×2
- ・知識が豊富で安心して相談できる。×3
- ・ずっと雲柱社にやって行ってほしい。
- ・初期のころより先生方のチームワークも良くなり、安心している。
- ・職員の入れ替わりが無くなり、落ち着いてきた感じがする。
- ・長い歴史と実績のある事業者で安心して預けられる。
- ・小金井市に他に委託できる事業者がないのがどうかと思う。

〈やや満足である〉

- ・今のところ問題は感じていない。

〈どちらともいえない〉

- ・料金や送迎がないことに不満がある。

〈未回答〉

- ・よくわからない。

Q4：現在利用している事業に実施してほしい療育内容、サービス等がありますか？

- ・感染症の流行中は保育園との交流を控える。
- ・我が子の作品がどれか分かるよう名前を付ける。
- ・希望の個別訓練を受けたい。×2
- ・常勤の先生に継続的に見てほしい。
- ・給食の改善。
- ・延長保育。×2
- ・連絡帳の紙がひとつのファイルに一年分収まらないので、両面印刷にして一枚に二日分書けるようにしてほしい。
- ・2時間預かり
- ・緊急時の一時保育。×2
- ・療育時間内に個別の時間を増やしてほしい。
- ・有料でいいので、幼稚園のように体操教室や音楽教室などを開いてほしい。
- ・モンテッソーリ教育なども興味あり。
- ・利用者数の拡充。×2

- ・定期的にどこまでできるようになったかチェック（最初に行ったテスト）を行うとわかりやすいと思う。
- ・現在、訓練は1つ（ST, OT）しか選べないので、希望する訓練を受けられるようにしてほしい。
- ・中学生、高校生に対する支援。（18歳まで通えるように。相談以外のサービスも利用できるように。）×3
- ・訓練の様子を見たい。×3
- ・有料でも良いので、グループ外来でも個別訓練（OT・ST）を受けたい。×2
- ・通園が年齢順のクラスわけであることによって、年度途中で空きが出て年齢が合わなければ入園できないということが無いようにしてほしい。
- ・クラスの人数が均等でなくても職員配置で何とかするか、最初から異年齢混合クラスにするなどの対応をしてほしい。
- ・イベントを増やしてほしい。（登山・お泊り・自分たちで料理をして、食事をするなどのイベントを年1回ではなく、年に数回。）
- ・利用料の支払いを窓口でできるようにしてほしい。×3
- ・子どもを連れてきたときの待合室。
- ・中学生になっても友達と遊べる場所の提供。
- ・巡回相談
- ・子どもが自発的に話す環境。

#### 〈中学生 等への支援〉

- ・放課後等デイサービス事業の対象を18歳まで。
- ・中学以降の子どもに対する療育が受けられるようになると思春期の難しい時期を乗り越えやすくなるのではないか？と思う。
- ・中学生も療育できる場所を作ってほしい。×2

#### 〈送迎車〉

- ・CoCoバスの停留所。
- ・送迎車の運行。×4
- ・通園バスはプロの方をお願いしたい。×2
- ・家の前をバス停にしている利用者がある中で、なぜうちはだめなのか。

#### 〈説明会〉

- ・説明会・講習会をしてほしい×4

- ・ 欠席者のためにビデオや資料を用意してほしい。
- ・ 待機中でも参加できるようにしてほしい。
- ・ 一般向けの講習会の開催。

Q5：自由意見（ご自由に意見要望等をご記入ください。）

〈サービス・その他〉

- ・ 先生の名前と顔がなかなか一致しないので、「きらり」の入り口にある先生の写真と名前の表をカラーコピーして配ってほしい。
- ・ 課の担当者が1人なので、ある程度問合せに応じることの出来る人がいた方がよい。（問合せなどのときに担当者が不在だと。分からないため。）
- ・ 「きらり」をもっと周知させるために、お祭りなどのイベントを行ったりしてはどうか。
- ・ 医療機関と連携し、紹介状を出してほしい。
- ・ 通級の集団療育がきちんと受けられなくなる可能性があるようなので、小集団での療育の充実が継続してなされるようにお願いします。
- ・ 個別の時の様子は、ノートを見るとわかるのですが、他のお子さんとのやりとりで気になることがあったときなどは、そういった点もノートに記入してほしい。
- ・ 通園の内容で個別訓練とは別のクラスで、1人ずつ卓上でやる内容や室内遊び（サーキットなど）は専門の知識をもった方が決めているのですか？
- ・ 色々な相談を同じように全ての先生にできるようになるとよい。（この内容だとこの先生がいいな、などと少し思ってしまうので。）
- ・ クラス編成は必ずしも年齢順でなくてもよい。
- ・ 転園の希望もあると思うが、市内の幼稚園だけでなく近隣市の幼稚園や保育園の情報も提供してほしい。小金井市の園の情報は持っているとの事ですが、どのような情報でしょうか？単に「ここは募集している」「受け入れがある」という情報だけではなく、その園の特色や今まで障がいのある子をどのようにうけいれてきたかなどの情報がほしい。
- ・ 保育所等訪問支援事業、巡回相談は、センターと保育園、幼稚園、学校等での意思疎通が難しいという問題点があると伺った。訪問という形式で園サイドから快諾、理解を得ることだけではなく、センター側から教育関係者側に向けてセミナー等を開催してみてもどうか。園によっては理解を深めたいと考えている所もある。相互連携の一層充実を図って欲しい。

- ・通園の先生方には地元ではない方もおられ、転園に際して今後相談を考えている方もいると思うので、地域関連施設についても理解を深めてほしい。
- ・市の職員も同様に外来に戻ることが出来ない場合、他地域の療育機関等の情報提供を色々してほしい。
- ・「きらり」の訓練で必要に応じて、和式トイレのトレーニングをしてほしい。まだ、和式トイレを使用している場所が多い。
- ・通園を利用しているときは、療育と訓練と手厚い環境を受けることが出来るが、一歩外へ（卒転園）出て外来にしようと思ったら、引き続き支援を受けられるかどうか分からないという不安に悩みます。
- ・「ぴのきお」は歩ける子がほとんどで、どうしても少数派になってしまうのですが、その子、その子に合っているものを見極めて決めてくださっているのか。療育のプロの方がちゃんと決めていいのか、時々不安になります。

#### 〈時間・人数について〉

- ・利用できる曜日や時間にもう少し選択肢があれば良い。（幼稚園と重ならない時間。特に夕方など。）
- ・希望者数が多く、サービスを受けられない人がいる現状を改善してほしい。
- ・放課後等デイサービスを増やしてほしい。（せめて、「きらり」に通っている児童は入れるようにしてほしいです。）
- ・もっと通えるようにしてほしい。それくらい有意義な時間だと思っています。
- ・土曜日に外来の訓練を増やしてほしい。

#### 〈建物について〉

- ・駐車場、デイの入り口にテントや屋根をつけてほしい。×2
- ・東小金井は遠いです。
- ・利用している保護者同士の交流の場・時間を設けてほしい。×2
- ・個室のトイレを増やしてほしい。（便座除菌クリーナーなども）
- ・トイレに鏡をつけてほしい。

#### 〈料金・支払い方法について〉

- ・利用料の支払いが指定された金融機関のみなのが不便。
- ・「きらり」窓口での支払いや、コンビニでの支払いができるとうありがたい。
- ・キャンセル料がいつでも100%なのは厳しいです。1週間前までなら50%返金などできるようにしていただきたい。

〈その他〉

- ・以前は、一部の方だけの施設だった。小学生もピノキオの卒園生だけが使用でき、お役所的だった。賀川学園の運営になって本当に良かった。
- ・私たちは、今年から初めて「きらり」の通園に通わせてもらえるようになり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。本人がほとんど休むことなく、毎日通うことができたのも、ひとえに、温かい先生方がいろいろな楽しい行事を企画し、やってくださり、ご指導してくださったおかげです。今までと同じような感じで来年も過ごすことができたらいいいので、療育、サービス等、今後ともよろしくをお願いします。
- ・楽しく通わせていただき、ありがとうございます。よい施設が近くにあり、とても助かりました。
- ・いつも丁寧に指導していただけるので、満足しています。
- ・子どもがとてもリラックスして先生方に甘えているのを見ると、ありがたいなあいつも感謝しています。本来は、全てのこどもが、そのように自分を受け入れてもらえる経験が大切だと思うのですが、〇〇があるおかげで!? 「きらり」のようなところに通うことができ、逆にラッキーなのでは思うことさえできるようになりました。ありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。
- ・通い始めて1年が経ち、「きらり」のありがたみを毎週実感しています。小学生になると、OT、PT、ST と受ける機会がぐっと少なくなり、日々不安でした。毎週通うことの意味はとても大きく、母子共に成長できていると実感できます。重度知的障がいの子どもの成長は、小学生になりさらにゆるやかなものとなり、親の不安は消しようがありません。このまま、ずっと子どものままで身体だけが大きくなってしまっているのでは、と心配になることが多い中、専門の先生に指導していただき、着実に少しずつではあっても、成果を上げることができるのを、身を持って感じております。色々と行動に問題がありますが、先生方のご指導で改善しつつあり、子どもにとっても生活しやすくなったようです。数々の提案やこちらの相談に対しても、専門知識を踏まえたご指導は本当にありがたいです。これからもよろしくをお願いします。いつもありがとうございます。
- ・支援学校に入学し、全て受身で失敗したと思った。他市や保育園や賀川の話聞き後悔した。

## 5 要望・課題

### (1) 事業に対する意見・要望

- ・ 個別訓練の促しが弱い
- ・ 連絡帳の紙の節約
- ・ 送迎
- ・ 振込みで郵便貯金の追加
- ・ 利用者数の拡充
- ・ 訓練の様子を見たい。

### (2) 新規事業に対する意見・要望

- ・ 延長保育
- ・ 土曜日に外来の訓練
- ・ 体操教室、音楽（リトミックなど）教室、モンテッソーリ教育など
- ・ 利用料の支払い方法
- ・ 送迎サービス
- ・ 説明会、講演会、学習会
- ・ 放課後等デイサービスの18歳までの対応
- ・ イベント
- ・ 医療機関への紹介状
- ・ 和式トイレのトレーニング
- ・ 利用している保護者同士の交流の場・時間
- ・ きょうだい支援

### (3) 施設または市に対する意見・要望

- ・ 下足箱の所などに飾る子どもたちの作品に名前をつけてほしい
- ・ CoCoバスが近く
- ・ 駐車場、デイの入り口にテントや屋根をつけてほしい
- ・ 個室のトイレを増やしてほしい
- ・ トイレに鏡をつけてほしい

### (4) 新たな意見・課題

- ・ 待機者への支援
- ・ 部屋の稼働

6 対応方法

(1) 短期目標

項目	内容

(2) 中期目標

項目	内容

(3) 長期目標

項目	内容

## 7 総括

平成25年10月1日開設した「きらり」について、その運営内容について議論・確認をするために本協議会が発足して、2年目を迎えることとなり、2年間議論してきた内容を含め総括として報告をする。

まず、第1回では、市の今まで考えてきた計画や経過について確認し、第2回以降の協議会で「きらり」の利用状況や実施事業について確認し、第4回の協議会で実施事業について実施内容などを説明してもらうことができた。

また、第5回の協議会では、未実施事業の検討状況について報告をもらい、今後の予定について議論を行ってきた。また、その会の中で、市から委託になってから業務報告の報告を受け、平成26年度の評価を協議会で行うこととした。それを受け、平成27年1月に協議会委員による委員の評価を行ってきたところである。

また、利用者向けのアンケートにもあるとおり、現状の事業だけでなく、新規での事業の実施希望もある。さらに、3年目となることで、市民への周知も進み、利用希望者も増えてきている状況にあり、新たな課題として待機者への支援というものも加わり、対応方法について早急に検討をしていく必要があると考えている。

以上のことを踏まえ、本報告書にまとめている各委員の評価、現場の状況、利用者へのアンケート結果から見た「きらり」の総合評価は「A」と判断しているが、引き続き市民からの要望への対応や新たな課題への迅速な対応をお願いすることとして、総括としてまとめることとする。

# 參考資料

## 小金井市児童発達支援センター運営協議会規則

### (趣旨)

第1条 この規則は、小金井市児童発達支援センター条例（平成25年条例第19号）第13条の規定に基づき、小金井市児童発達支援センター（以下「センター」という。）の利用者及び関係者の意見を反映して適正な管理及び運営を図るため設置する小金井市児童発達支援センター運営協議会（以下「協議会」という。）に関して、必要な事項を定めるものとする。

### (所掌事項)

第2条 協議会は、次に掲げる事項を所掌し課題解決等に向けた方策の提案並びに実施事業の執行状況の検証及び評価（以下この条において「提案等」という。）を行う。

- (1) センターの運営に関すること。
- (2) センターの管理に関すること。
- (3) センターの事業執行に関すること。
- (4) その他センターの事業に関すること。

2 協議会は、提案等の結果を速やかに市長に報告するものとする。

### (組織)

第3条 協議会は、委員12人以内で組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。

- (1) センター利用者の保護者 3人以内
- (2) 市内関係団体代表 4人以内
- (3) 学識経験者 2人以内
- (4) 関係行政機関の職員 3人以内

### (任期)

第4条 委員の任期は、2年とする。

2 委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

### (会長及び副会長)

第5条 協議会に、会長及び副会長を置く。

2 会長及び副会長は、委員の互選によって定める。

3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

### (会議)

第6条 協議会は、会長が招集する。

2 協議会は、委員の2分の1以上の者の出席がなければ、会議を開催することができない。

3 議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

(意見の聴取)

第7条 協議会は、必要に応じて委員以外の者に対して出席を求め、意見を聴くことができる。

(公開)

第8条 協議会は、公開とする。ただし、公開することが協議会の公正な運営に支障があると認められるときは、出席委員の過半数の議決により、非公開とすることができる。

(庶務)

第9条 協議会の庶務は、福祉保健部自立生活支援課において処理する。

(委任)

第10条 この規則の施行に関して必要な事項は、市長が別に定める。

付 則

この規則は、平成25年10月1日から施行する。

**※以下、名簿などを添付予定**

## 小金井市児童発達支援センター運営協議会スケジュール

小金井市児童発達支援センター運営協議会については、下記の日程で実施を予定している。

### 記

#### 1 年間実施回数

4回（平成25年度のみ2回）

#### 2 次回以降の予定

(1) 第7回小金井市児童発達支援センター運営協議会開催日時  
平成27年5月19日（火） 午前10時から

#### (2) 内容（予定）

- ①小金井市児童発達支援センター「きらり」  
4月末までの実績報告
- ②報告書の内容について
- ③各委員発議の討論テーマ
- ④議論テーマについて
- ⑤今後の予定

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

(3) 第7回小金井市児童発達支援センター運営協議会開催日時  
平成27年8月18日（火） 午前10時から

#### (4) 内容（予定）

- ①小金井市児童発達支援センター「きらり」  
7月末までの実績報告
- ②継続課題について
- ③各委員発議の討論テーマ
- ④その他
- ⑤今後の予定

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

#### (5) 第9回以降

第9回小金井市児童発達支援センター運営協議会

平成27年11月17日（火）

第10回小金井市児童発達支援センター運営協議会（最終回）

平成28年2月16日（火）