

## 第7回小金井市児童発達支援センター運営協議会 次第

日時：令和4年1月28日（金）午前10時から

場所：小金井市役所西庁舎2階第五会議室

- 1 開会
- 2 令和3年12月までの実績報告について
- 3 新型コロナウイルス感染症の影響について
- 4 令和3年度業務評価報告書について
- 5 その他
- 6 閉会

### ■配布資料

- 資料1 児童発達支援センター運営協議会への実績報告
- 資料2 新型コロナウイルス感染症の影響について
- 資料3 令和3年度 運営協議会委員による業務評価（案）

## 児童発達支援センター運営協議会への実績報告

令和3年12月31日現在

	令和3年									令和4年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
①相談支援事業（一般）	23件	14件	14件	18件	17件	11件	23件	26件	25件				171件
②相談支援事業（専門）	49件	80件	90件	86件	72件	89件	95件	92件	91件				744件
③相談支援事業（☎）	160件	143件	178件	151件	158件	145件	161件	164件	168件				1,428件

	令和3年									令和4年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
④児童発達支援事業	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人				-
⑤放課後等デイサービス	49人	50人				-							
⑥保育所等訪問支援事業	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人				1人
回数	0回	0回	1回	0回	0回	0回	0回	0回	0回				1回
⑦親子通園事業	30人	32人	34人	35人	35人	35人	38人	40人	42人				-
回数	7回	13回	9回	15回	17回	16回	17回	15回	17回				126回
⑧外来訓練事業	130人	135人	134人	137人	136人	144人	143人	145人	143人				-
回数	320回	285回	359回	332回	300回	333回	333回	364回	326回				2,952回
⑨巡回相談事業	0回	1回	10回	7回	0回	11回	8回	5回	6回				48回
その他	研修・講演会等												

## 各事業の報告内容について

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（☎）	相談者、関係機関等との電話での相談。一般相談予約数を含む。専門相談予約数は含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施回数
⑦親子通園事業	登録者数
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施回数
⑨巡回相談事業	巡回訪問実施回数（きらきらサポート）、学童巡回相談

## 新型コロナウイルス感染症の影響について

— 令和 4(2022)年 1 月 24 日現在 —

- ◆全国で急速な感染拡大となった1月より、きりりでも新型コロナウイルス感染症の検査にて陽性の判明が複数回確認され、その都度保健所と連携し、対応している。このうち、1件については、濃厚接触者の確認のために当該事業(放課後等デイサービス)を1日休止した。また、個別の外来訓練や相談などを担当する職員が濃厚接触や陽性となった場合には、外来訓練は休み、相談は後日実施としている。事業の全面的な休止は現在のところない。
- ◆陽性判明の情報は定期的な利用者には「緊急メール」にて送信、相談等の不定期の利用者には窓口での情報提供を行っている。また、小金井市ホームページにも情報を掲載している。
- ◆1月に入り、感染への不安を理由として定期的な利用を見合わせている方(休んでいる方)は、全事業合わせて24名である。また、ご家庭の都合として休まれているが、感染への不安が理由と推測される方、相談を予約していたが日程変更を希望される方が数名いる。この他、所属園・学校等で濃厚接触者特定中のため欠席することが増えてきている。
- ◆児童発達支援(通園)、放課後等デイサービスの行事は、昨年度よりも充実するよう、工夫してきているが、感染の急拡大により、慎重な対応を取らざるを得なくなっている。
- ◆今後の新型コロナウイルス感染症への国・東京都の方針を踏まえ、小金井市内の児童福祉施設の対応を参考としながら、対応していく。
- ◆三密を避けるための部屋の調整は引き続き苦慮している。

# 小金井市児童発達支援センター きらり 業務評価報告書（令和3年度）（案）



小金井市児童発達支援センター運営協議会 編

令和4年3月

# 目次

1	運営協議会の目的	1
2	運営協議会の協議内容	2
3	事業と業務評価	3
4	利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）	5
5	経年比較	11
6	総括	13

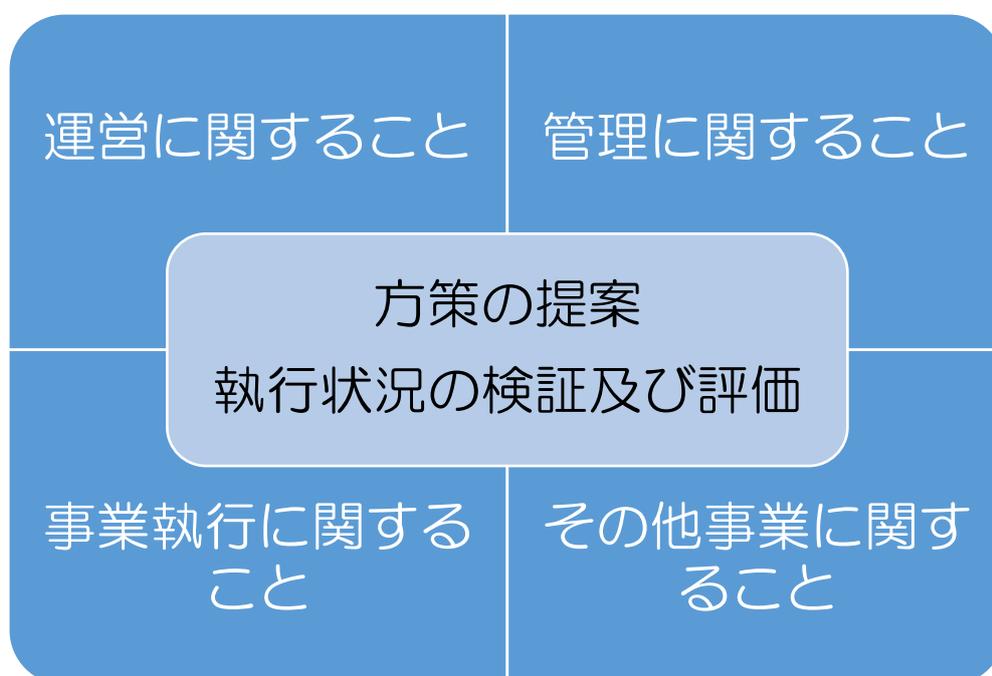
## 参考資料

小金井市児童発達支援センター運営協議会規則	15
小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿	16
令和3年度講演会・研修会開催実績	17
令和3年度利用実績一覧	18

## 1 運営協議会の目的

小金井市児童発達支援センター「きらり」の運営について、利用者及び関係者の意見を反映し、事業運営の適正化を目的として、小金井市児童発達支援センター運営協議会を設置しています。

### 協議会の所掌事項



### 協議会の委員構成

単位：人

センター利用者の保護者	3
市内関係団体代表	4
学識経験者	2
関係行政機関の職員	3

## 2 運営協議会の協議内容

回	開催日	協議内容
4	令和3年5月27日	1 開会 2 委嘱状の交付 3 委員・事務局紹介 4 副会長の互選について 5 令和2年度の実績報告 6 新型コロナウイルス感染症の影響について 7 巡回相談事業について 8 令和3年度講演会・研修会について 9 今後の開催日程について 10 その他 11 閉会
5	令和3年9月3日 (書面開催)	1 令和3年7月までの実績報告について 2 巡回相談について 3 令和3年度講演会・研修会実施状況 4 新型コロナウイルス感染症の影響について 5 今後の開催日程について 6 その他(自由記入)
6	令和3年11月11日	1 開会 2 第5回運営協議会の開催報告について 3 令和3年10月までの実績報告について 4 巡回相談(きらきらサポート)の中間報告について 5 令和3年度講演会・研修会の報告について 6 新型コロナウイルス感染症の影響について 7 次年度の利用者募集について 8 運営協議会委員による業務評価について 9 今後の開催日程について 10 その他 11 閉会
7	令和4年1月28日	1 開会 2 令和3年12月までの実績報告について 3 新型コロナウイルス感染症の影響について 4 令和3年度業務評価報告書について 5 その他 6 閉会

### 3 事業と業務評価

#### (1) きらりで実施している事業

##### 相談支援事業

- ・「きらり」を利用する際の入り口です。保護者の希望、児童の状況を考えて、次の支援につなげます。また、専門的な相談が必要な児童には専門相談を実施します。

##### 児童発達支援事業

- ・保護者と離れ、日常生活に必要な基本的な生活習慣の自立を図り、社会への適応を促す療育を行います。週5日の通園事業です。

##### 放課後等デイサービス事業

- ・小学校に在籍する児童に対し、放課後の時間を利用して、必要な支援や居場所を確保することで、生活能力向上や自立を促します。

##### 保育所等訪問支援事業

- ・保護者からの要望に応じて施設へ訪問し、児童が集団生活に適応できるよう、支援していきます。

##### 外来訓練事業

- ・保育施設や幼稚園に籍を置く児童に対し、専門的な訓練を提供し、自立や社会への適応力を促します。

##### 親子通園事業

- ・幼児との関わり方や遊びを通して、保護者に適切な幼児との関わり方の習得を促します。

(2) 業務評価について

令和元年度までは、運営協議会委員による児童発達支援センターの業務評価として、各委員が児童発達支援センターを訪問し、児童発達支援・放課後等デイサービス・外来訓練・親子通園の各事業について評価を実施していました。

令和2年度は、外来訓練・親子通園事業についての利用者アンケート及び児童発達支援・放課後等デイサービス事業についての東京都福祉サービス第三者評価により総合的に評価を実施しました。

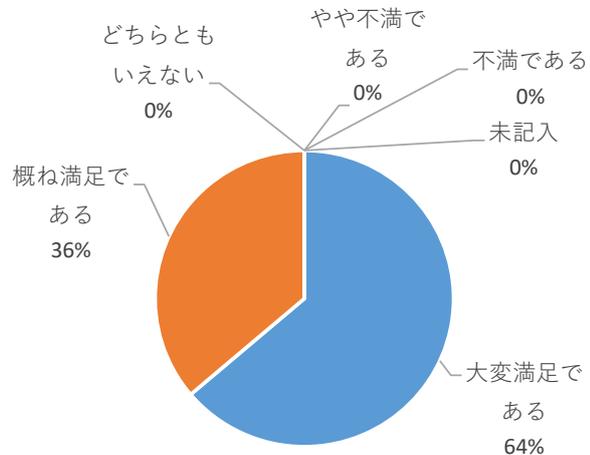
令和3年度については、令和2年度と同様にアンケートを行い、結果等を委員間で共有し、検証を行うこととしました。

## 4 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）

### 外来訓練事業

1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

大変満足である	37
概ね満足である	21
どちらともいえない	0
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	58



【評価理由】

大変満足である

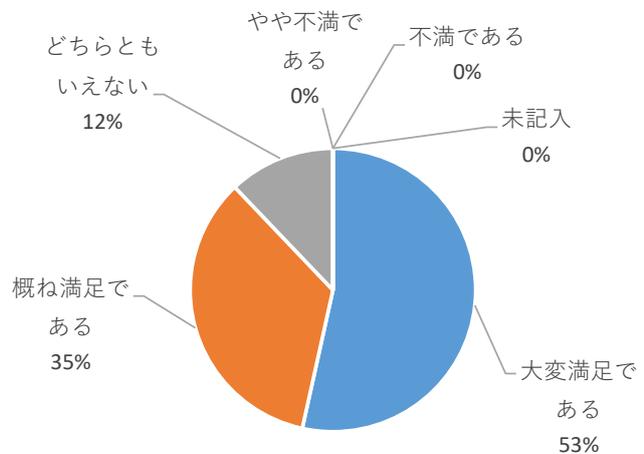
- ・子どもが新しいことにチャレンジ、興味をもてる。
- ・マンツーマンで45分間しっかりと色々なトレーニングをしていただけて、ありがたいです。先生も優しく、楽しく通っています。
- ・子どものペースに合わせて毎回無理なく進めてくれるので有り難いです。
- ・個別性を考えて、訓練していただいていると感じたからです。
- ・活動しやすいように環境を作ってお下がり、娘に合わせた遊びを提供して下さり、親子共に充実した時間を過ごせています。
- ・緊張しやすいために集団の中で行動しにくい所があるのですが、少人数で、お話を聞く、意見を発表する、グループで協力して活動するなどの練習をさせて頂き、自信がついたのではと思います。就学前に本人の特徴と、困った時の対応の仕方も教えて頂き助かりました。
- ・子どもの成長を実感できる。親によりそってもらえる。
- ・息子が大変先生が好きで毎週楽しみにしています。幼稚園で怒られる事も少なくなり、大変、感謝しています。
- ・本人の事を考えて授業内容を組み、良く観察して専門的な指導をして下さいます。母である私、家族の事も相談できて、感謝しています。
- ・児に対する相談がタイムリーにできる。児が楽しくとりくめている。参加するのが毎回楽しみ。
- ・子供が成長していくのが感じられるので。
- ・子どもの様子やペースにあわせて先生も対応してくれていて助かります。親とのヒアリングで「こうしてみたら？」といういろいろと子どもに合う案を出してくれて家でもやってみたりしています。
- ・子どもが楽しみながら療育を受けられているので。
- ・子どもに向き合っていたいただき、小さな反応も見逃さず、細やかに支援いただけ感謝しています。この1年間で本当に大きく成長しました。保育園とも連携いただけ大切な時期をより本人の為になるようにすごせています。
- ・担当の先生がしっかりしているし、対応もすばらしい。そのおかげで、子供も少ししっかりしてきていると感じます。
- ・先生の知識が豊富で家での子供の接し方や家での取り組みについて色々とおアドバイスをもらえて助かっています。
- ・毎週の活動も充実しているのと、その後の活動報告とあわせて日々の様子についてお話をさせて頂く時間ももうけていただき、大変丁寧にサポートいただけているため。
- ・必要に応じた、丁寧なサービスを受けれていると思う。
- ・外来訓練を受けるようになってから、子どもの困りごとが少なくなったように感じております。苦手なことにも取り組めるようになり、子どもの成長を実感しています。また、気軽に相談ができ、親の不安解消にもつながっています。
- ・子供の状況に沿って適時対応して頂いている。
- ・うちの子供が先生のことが好きで、楽しく療育できているので。先生も様々なことをしてくださる。
- ・子どもの様子・状態を分かりやすく教えていただける。
- ・直接アドバイスを頂けるから。

概ね満足である

- ・コロナ禍において、体調不良における欠席については返金頂けた事に対してありがたかった。
- ・定期的に通うことで、変化、成長が見えるため。
- ・よく見ていただいていると思います。
- ・希望される方が多いとの事なので仕方がないとは思いますが、もう少し枠（利用枠）が増えるとありがたいと思いました。
- ・子どもに寄り添って訓練して下さり、子どもも楽しく通っているのです。
- ・先生のご指導には大変満足しています。子供が飽きないような配慮、気分がのらない時の臨機応変な対応は素晴らしいです。
- ・他の療育にも通って比較するということができないため、きらりに通うことがベストとは言いきれないため。

2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

大変満足である	31
概ね満足である	20
どちらともいえない	7
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	58



【評価理由】

大変満足である

- ・職員の方々の雰囲気良く、1回1,000円の価格設定もとてもありがたいです。
- ・児童関係で幅広い事業をされており、信頼できる法人さんが市内でいて下さるととても心強いです。
- ・良い職員の方がたくさんいる。
- ・きらりの運営自体もしっかりしているし、その他にもペアレントトレーニング等のプログラムを実施してくれているため。
- ・満足しています。スタッフの皆様も優しく丁寧にご対応下さる印象です。
- ・児童発達支援について実績のある事業者だと元々評判は聞いておりましたが、実際に職員の方々と接する中で、親子共々とても親身になってくださる姿を拝見し安心してお任せできる事業者だと感じています。

概ね満足である

- ・感染対策をきちんとして下さったり、親への講習会を開いて下さったり、といった所でしか運営事業者さんとしてどう感じるか？ということを感じる場面がないのですが、不満に感じたことはありません。
- ・特別不満を感じる場所がないため。

どちらともいえない

- ・保護者の要望をきく機会がこのアンケートしかない。扉があげっ放しなど（特に放デイ）安全面に不安がある。
- ・市が運営して下さると、公平で安心感があると思います。ただ、公立保育園と併設しているので、市がやっているものだと最初は思っていました。
- ・特別にかかわることがないので。

### 3 現在利用している事業において今後実施してほしい療育内容、サービス等がありますか？

- ・外来で常にマンツーマンなので、訓練自体はそれで良いのですが、年に数回とか別の観点から見て下さる見学・研修のようなものがあったらいいのかなと思いました。
- ・小～中学生も対象の外来訓練があると良いと思います。
- ・訓練の中で運動を楽しくやっているので、体を使った運動など充実すると良いと思った。
- ・ミュージックケア、音楽療法
- ・小学校以降も療育をしてほしい。（外来訓練など）デイサービスよりも、療育があればいいなと思う。
- ・小学生にも外来訓練があれば本当に助かります。集団行動に問題がないけど発達に凸凹がある子にとってマンツーマンのケアはとても重要だと思うので。
- ・発達障害の子も達って、きょうだいがいればおもちゃの貸し借りは必然とできるようになると思うがきょうだいがいない家族でも、それができるとな療育内容？があるとうれしい。
- ・未就学児の一時預かり保育
- ・土日などにも訓練日があると助かります。（例えば、月2回は平日、月1回は土or日など）
- ・親同士の交流会
- ・幼稚園の保護者同士で話していた時にも話題にあがったのですが、感覚統合についてよくわからない、ピンとこないということがあって、訓練を受けるチャンスを逃してしまう家族が多いのでは？と感じます。きっかけになるようなわかりやすいリーフレットが幼児の保護者に届くといいと思います。
- ・もう少し時間が長いと良いです（外来訓練）。いつも乗ってきた所で終わってしまうので。

### 4 その他（自由意見）

- ・雨の日の送迎の際は、車を利用したいので、提携駐車場を設けてほしい。
- ・個人のノートが扱いづらい形式なので、1冊のノート（大学ノートなど）にして欲しい。又は、ノートに変更が出来ない場合は一日毎の記入欄が狭く、訓練後の事が記入出来ないで、記入欄にもしくは記入スペースを作って欲しい。
- ・次年度のきらり利用希望について。子供の現状、家族が欲しているサービス（OT、PT、言語など…）記入する欄がない。
- ・決定時期がとにかく遅い。仕事をしている側としては2月中旬までには決めてほしい。保護者に優しくない。
- ・利用者について。保育園できらりについての案内があったが、「誰でも訓練利用できる」とかなりハードルの低い誤解のある表現だった。待機の人も多いので、本当に必要な人が利用できるよう正しい情報発信と利用者選抜をしてほしい。
- ・先生にいつも相談にたくさん乗って頂いているので、親も助けられています。ありがとうございます。
- ・今後もよろしくをお願いします。
- ・今後も同じ頻度で通い、本人の成長に繋がれば有難いです。
- ・今年度は子供が先生のことや訓練の内容もとても好きなようで楽しく通っています。先生が病院のことも調べて下さり、いつも親身になって相談にのって下さり、本当にありがたいです。引き続きよろしくお願ひ致します。
- ・きらりではもういっぱいかもしれませんが、受け入れ人数を増やしていただいて、多くの親子の困り事をケアできるようにしていただけると、ありがたいです。今のクオリティを維持しつつ…それもふまえて、他の療育サービスも併用できるようにすると嬉しいです。
- ・上の子が未就学児の親子通園で初めてお世話になりました。中2年抜けがあります。6年間お世話になっています。子ども達が成長して少し楽になりましたが、自宅からきらりまで遠く、天気の良い日に車で来ることもありましたが、駐車場がなかなか見つからなかったり、遠くなってしまったりして、複数人の子ども（しかも寝てしまった時など…）を連れて来るのが大変でした。駐輪スペースも、混んでいる時にボリュームのある子乗せ自転車を止めるのが大変だと思うことがあります。
- ・風邪等体調不良で休んだ場合、別の先生でもよいので他の日（土曜等）に振り返られるとありがたい。
- ・窓口の対応が悪い
- ・発達支援ありがとうございます。「きらきらレポート」も参考になりましたありがとうございます。
- ・説明と同意ってすごく大事だと思う。初め、STではなくOTさんのリハなのでそれって必要？と思ってた。しかし、サービスを受け始め「言葉はいろんな筋力も大切」とうかがったので、半信半疑だったけど、その通りだあとと思うことが増えました。
- ・大変お世話になっております。就学前のタイミングでの外来訓練への参加となりましたが、保育園の先生方とお話する中や家庭内で感じていた、娘の苦手な部分、フォローが必要そうな面について、客観的に観察・ご意見・アドバイスをいただけるのでとても助かっています。園にもアドバイスを共有させて頂き、日々の保育の中でも活用して下さっているようです。（離席予防のためにゴムひもをいすの足につけるetc）小学校入学まで、引き続きよろしくお願ひします！（放課後デイサービスも利用できますように…!）
- ・小学校で特別支援教室（通級）に入れるかわからないので、きらりでの外来訓練が小学校でもあるといいのになあ、と思っています。

・現在きらりの外来を利用する人は他の療育利用をしてはいけないようになってきているかと思います。（少し解釈が違っていただけかもしれませんが）利用に制限をもうけるのは良いのですが、幼稚園の行事と外来の日がかさなり、外来を休むことになり、振り替えがなく終わります。（月3回出来るのが行事によって月2回、月1回しか利用出来ないという事です。）急な体調不良、家庭の事情で休むことになり振り替えがないのは良いです。ですが、きらりの外来日が決まるのが3月、幼稚園の年間予定が決まり親の手元にわかるのが4月です。可能であれば年間予定をもらって行事と外来日が一緒だった時は振替日を作ってほしいと思いました。すべて振り替えをするのが難しくても可能な限りやってほしいです。外来を利用している人は、他の療育をさせたいと思っていてもルールを守ってやっています。年間決まった日数を使って療育させたいと思ってても行事で出来なくなり親としてとても残念です。幼稚園の年間予定表等をもらってから1ヵ月以内に申し出てくれたら振り替えをするといったルールを作っても良いので検討してくれたらと思います。

・いつもお世話になっております。幼稚園での生活、来年からの小学校への入学にとっても不安がありましたが、子供の心がこちらに通い始めてから落ち着いてきたように思います。

・保育園でつないで頂いて、幸いにもグループ通所も利用する事ができました。申請時には、入れるかどうかはわからない程希望者がいて、他の市内の事業所にも問い合わせてみましたが空き待ちの状態でしたので、公立でも民間でもよいですが、同じような事業所が増えて、また事業所間の質のバラツキを防げるような連携もできるとよいのではと思いました。

・毎回楽しく利用させていただいています。親も不安や悩みを聞いていただいて、一緒に考えていただければ、とても心強く感じています。

・良い施設、良い先生方、良いトレーニング用具がそろっていて、楽しくトレーニングを受け、成長することができました。ありがとうございました。

・いつも楽しく通わせて頂いております。子が楽しく学べること以外にも、親の心配事についてもよくよく話を聞いて下さり、感謝しています。年長さんのWISC検査について、教育相談所から、「きらりさんに通っていらっしゃるのに、きらりさんではやってくれないんですか？（同じく外来訓練に通っていた）お姉ちゃんは年長さんできらりで検査したのに？なぜでしょうね…？」と言われました。特に、強い希望ではないのですが、なぜかな？と思いました。

・きらりには大変お世話になっています。ただ、小金井にはきらりしかなく、あぶれてしまうこともあり（通園希望でしたが外来です）本当に残念です。必要な子どもが必要な療育を受けられない。受けた子と受けない子に差が出る…正しい状況なののでしょうか。4才の学年ですが、一言も会話できない子どもです。この子にはどんな将来があるのでしょうか。

## 親子通園事業

### 1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

大変満足である	9
概ね満足である	3
どちらともいえない	0
やや不満である	1
不満である	0
未記入	0
合計	13

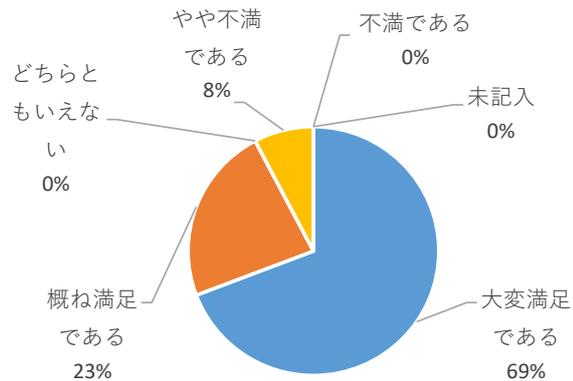
#### 【評価理由】

#### 大変満足である

・少人数で余裕のある活動で安心して参加できる。  
 ・子の成長を共に見守っていただけるのがありがたいですし、定期的に相談に乗っていただける場というのが他にないので、親としても心の支えになっています。  
 ・子供自身も楽しみに通い、きらりで習ったことを実生活でも意識している様子があるため。親としても、日頃の悩み、迷いを相談し、振り返り、客観的に考えることで、問題が解決されなくても、一息つけるタイミングとなっているから。  
 ・毎回楽しく通うことが出来ている。できることが増えてきている。  
 ・内容、回数など大変満足しています。心配事がある時に専門の先生のご意見をいただける時間が定期的にあることに安心感があります。

#### やや不満である

毎回、やる事が決まっていて療育の成果を感じないでいます。子どもの成長が、しているのか感じないでいる。今後もきらりを使うかを迷うこともあります。



### 2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

大変満足である	7
概ね満足である	3
どちらともいえない	3
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	13

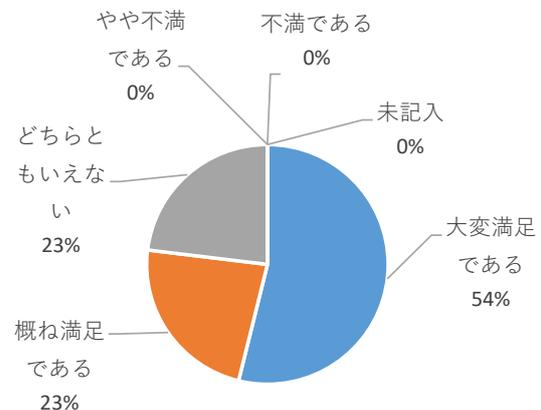
#### 【評価理由】

#### 大変満足である

・とても親身に相談にのってくださっています。知人で他の雲柱社さんの施設を利用している人がいますが、その方からの評価もいいです。  
 ・療育に通い始めてから、日に日に息子の様子が落ち着いてきました。毎回、先生方には子育てに関する相談にのっていただき、子供だけでなく、親も勉強させて頂きました。  
 ・他にお世話になったことがないので特にありませんが、満足しています。

#### どちらともいえない

・まだ通い始めて間もないのでどちらとも言えないですが、SECOMに入っていたり、安心できるなど思いました。



### 3 現在利用している事業において今後実施してほしい療育内容、サービス等がありますか？

・毎回の活動の頭に、ノートに記述した内容のフィードバックをしていただけるのですが、時間に限りがあり聞ききれず、もやもやしてしまうことがあったので、時間をもう少し確保できたり、聞き取れなかった分野より突っ込んで聞きたい分を聞きやすい場をつくっていただけたら良いと思います。

・11月に実施された様な、オンライン学習会があったら、ぜひ又参加したいです。

・子どもの療育の内容をもう少し改善してほしいです。親から見て、療育の内容や子どもの成長が全く理解できないでいます。子どもの成長がおくれていても、改善できるのか、良くなっているのか、わかりません。

### 4 その他（自由意見）

・子どもの発達について、相談させて、もらっていて助かっています。でも、なかなか、子どもが成長していないので、困っています。きらりに、来年から外来で通えるかは、わかりませんが、子どもに、合った療育が見つかることを希望します。また、子どもが成長していっていったら、いいと強く願います。

・職員の方皆親切で、初めてでも優しく教えて頂きありがとうございます。

・いつも本当に感謝の気持ちでいっぱいです。いろいろと戸惑うことも多いですが、こちらに通うことで親子とも平穏に過ごせている様に思います。

・はじめの面談からクラスに移動する際、スムーズではあったものの、説明が少し不足していたように感じました。たとえば、クラスの見学をさせてもらえたり、こどもの特性のフォローをこういった形で授業にしている。このような授業内容からこういった方向に導くといった、もう少し具体的な説明が欲しかった。

・いつも支えていただき感謝ばかりです。ありがとうございます。

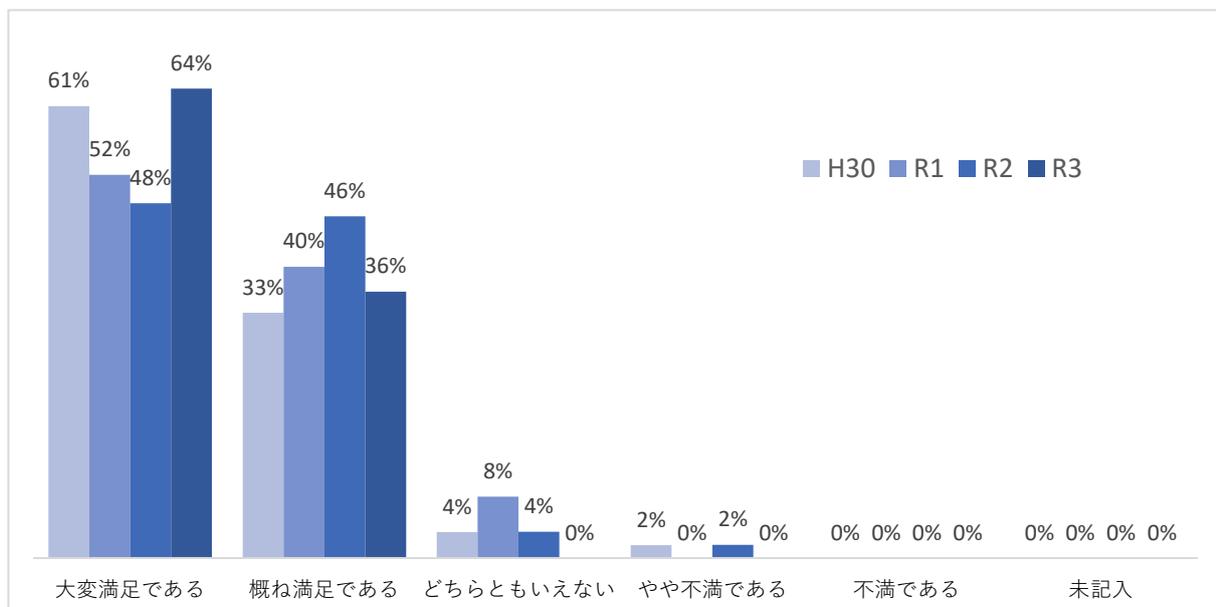
・色々悩んでこちらに辿り着きましたが、安心して相談できる場所が見つかって本当に良かったです。娘の苦手な分野を楽しく遊びながら伸ばして頂いているなど感じます。親と1対1では見え辛かった成長が見られたり、私では思いつかないアプローチで娘の課題に向き合ってもらえたり、発見が多いです。娘も「きらりに早く行きたい」「先生に早く会いたい」と良く言っています。いつもありがとうございます。

## 5 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）経年比較

### 【外来訓練事業】

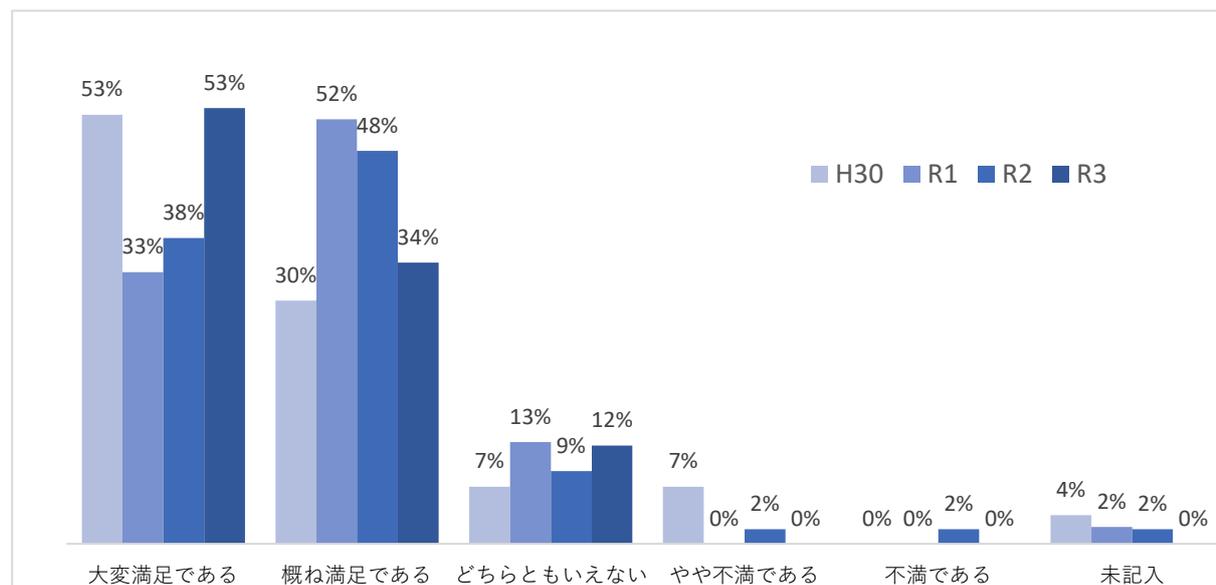
#### 1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H30	35	19	2	1	0	0	57
R1	25	19	4	0	0	0	48
R2	27	26	2	1	0	0	56
R3	37	21	0	0	0	0	58



#### 2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

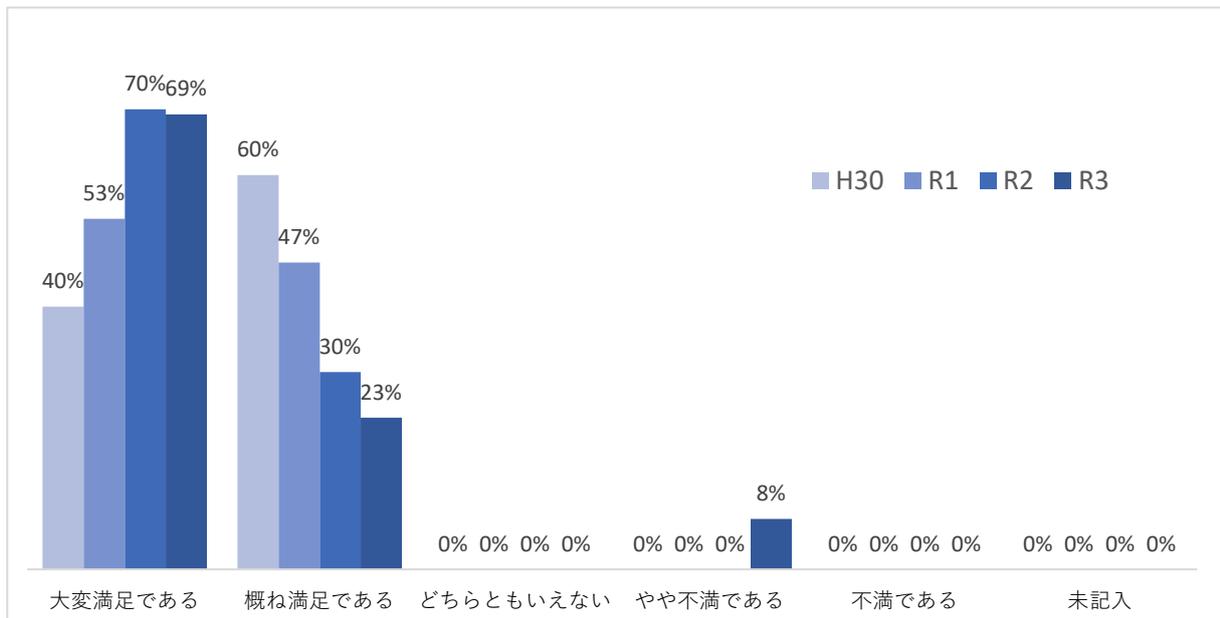
	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H30	30	17	4	4	0	2	57
R1	16	25	6	0	0	1	48
R2	21	27	5	1	1	1	56
R3	31	20	7	0	0	0	58



【親子通園事業】

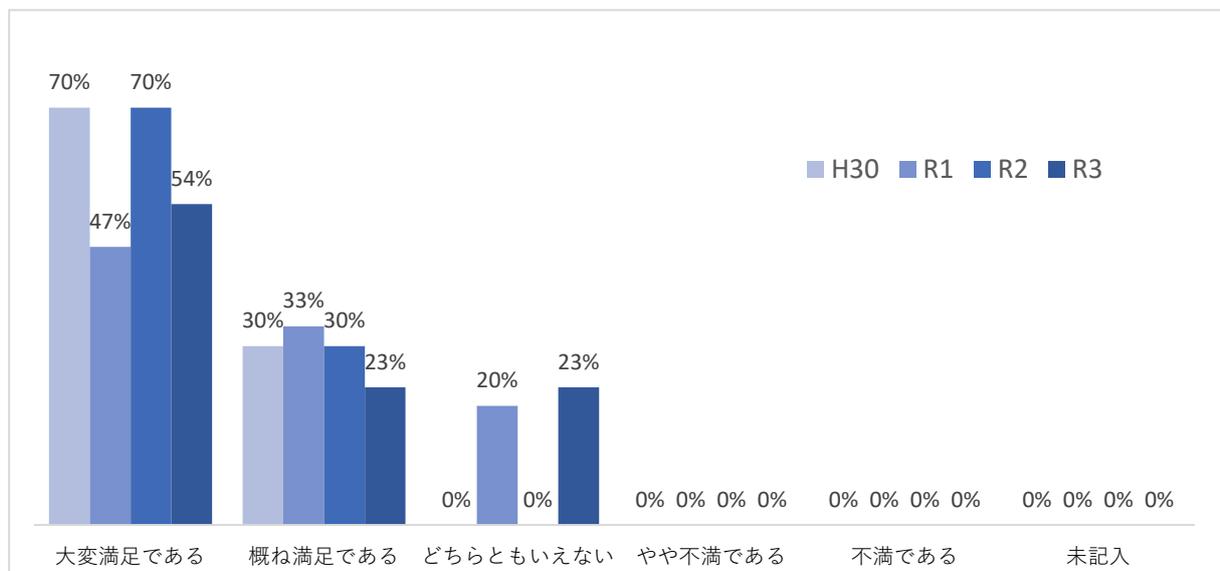
1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H30	4	6	0	0	0	0	10
R1	8	7	0	0	0	0	15
R2	7	3	0	0	0	0	10
R3	9	3	0	1	0	0	13



2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H30	7	3	0	0	0	0	10
R1	7	5	3	0	0	0	15
R2	7	3	0	0	0	0	10
R3	7	3	3	0	0	0	13



## 6 総括

平成25年10月の開所以来、小金井市児童発達支援センター「きらり」の運営等に関して本協議会において確認及び検証を行ってきました。令和3年度は協議会の第4期目（令和2・3年度）として、全4回協議会を開催し、本項はその1年間の総括としてまとめるものです。

昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大に、「きらり」の事業や本協議会の運営にも大きな影響を及ぼし、事業の縮小等も余儀なくされたところです。しかし、このような状況下にあっても、感染症対策をしっかりと行いできる限りの事業継続を図ってきたところです。

提供しているサービスの内容については、（東京都福祉サービス第三者評価による評価）及び利用者アンケートの結果からも、概ね高く評価することができます。また、2年間の試行期間を終えて本年度から本格実施となる巡回相談（きらきらサポート）についても、巡回先からは概ね好評を得ているところですが、保育園等から気になるお子さんについての相談が寄せられることもあり、今後どのように対応していくかが課題です。

施設の管理運営面については、運営法人が指定管理者として施設の管理を行っていますが、大規模な修繕等はなく、管理状況は概ね良好であるといえます。しかし、開所より8年余りが経過し徐々に施設の劣化も見受けられることから、計画的な修繕に努める等、施設を将来にわたり安全・快適に使用するための長期的な視点も必要と考えます。また、駐車場や駐輪スペースの狭さを指摘する意見もあることから、既存施設でどのように対応していくかが課題です。

「きらり」からの情報発信については、講演会や研修会の実施が難しい状況でしたが、紙面講座「きらきらレポート」の作成やオンライン研修を多く取り入れるなどし、「新しい生活様式」に対応した形で積極的に発信しています。ペアレントトレーニングについても、短縮版を新たに実施するなど利用者に寄り添った研修を行っています。

以上の内容を踏まえ、令和3年度における「きらり」の総合的な評価は概ね高いものであるといえます。新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、事業を安定的に継続すること、また、在り方なども検討しつつ、支援を必要とする子どもたちのために、必要な支援を持続的に行う必要があると考えます。

# 参考資料

- 小金井市児童発達支援センター運営協議会規則
- 小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿
- 令和3年度講演会・研修会開催実績
- 令和3年度利用実績一覧

# 小金井市児童発達支援センター運営協議会規則

## (趣旨)

第1条 この規則は、小金井市児童発達支援センター条例（平成25年条例第19号）第19条の規定及び小金井市と小金井市児童発達支援センターの指定管理者（以下「指定管理者」という。）との間で取り交わす管理に関する基本協定に基づき、小金井市児童発達支援センター（以下「センター」という。）の利用者及び関係者の意見を反映して指定管理者の事業運営の適正化を目的として設置する小金井市児童発達支援センター運営協議会（以下「協議会」という。）に関して、必要な事項を定めるものとする。

## (所掌事項)

第2条 協議会は、次に掲げる事項を所掌し課題解決等に向けた方策の提案並びに実施事業の執行状況の検証及び評価（以下この条において「提案等」という。）を行う。

- (1) センターの運営に関すること。
  - (2) センターの管理に関すること。
  - (3) センターの事業執行に関すること。
  - (4) その他センターの事業に関すること。
- 2 協議会は、提案等の結果を速やかに市長に報告するものとする。

## (組織)

第3条 協議会は、委員12人以内で組織する。  
2 委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。

- (1) センター利用者の保護者 3人以内
- (2) 市内関係団体代表 4人以内
- (3) 学識経験者 2人以内
- (4) 関係行政機関の職員 3人以内

## (任期)

第4条 委員の任期は、2年とする。  
2 委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

## (会長及び副会長)

第5条 協議会に、会長及び副会長を置く。  
2 会長及び副会長は、委員の互選によって定める。  
3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。  
4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

## (会議)

第6条 協議会は、会長が招集する。  
2 協議会は、委員の2分の1以上の者の出席がなければ、会議を開催することができない。  
3 議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

## (意見の聴取)

第7条 協議会は、必要に応じて委員以外の者に対して出席を求め、意見を聴くことができる。

## (公開)

第8条 協議会は、公開とする。ただし、公開することが協議会の公正な運営に支障があると認められるときは、出席委員の過半数の議決により、非公開とすることができる。

## (庶務)

第9条 協議会の庶務は、福祉保健部自立生活支援課において処理する。

## (委任)

第10条 この規則の施行に関して必要な事項は、市長が別に定める。

## 付 則

この規則は、平成25年10月1日から施行する。

付 則（平成28年3月31日規則第37号）

この規則は、平成28年4月1日から施行する。

小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿  
 (令和2年4月～令和4年3月まで)

氏名	選出区分
亀井 瞳	市民公募
宮崎 笑美子	
遠山 敬子	
五味渕 裕子	市内関係団体
佐々木 由佳	
吉見 絵里 (令和2年8月1日から)	
宇田川 麻里	
國松 利津子 (令和3年3月31日まで)	学識経験者
中島 雄佑 (令和3年4月1日から)	
小川 順弘	
不破 淳一	関係行政機関
秋葉 美苗子	
田村 忍 (令和3年3月31日まで)	
向井 隆一郎	
(令和3年4月1日から)	

※敬称略

## 令和3年度講演会・研修会開催実績

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の点に配慮して実施した。

- ◆紙面・オンライン・動画等を活用
- ◆実施回数の縮小
- ◆グループワーク・ロールプレイがある研修は人数を縮小し、フェイスシールド着用等飛沫対策を徹底

開催日	対象者	内容	講師	配布数 参加数
9月22日 オンライン	一般市民	子どものネット・ゲーム依存 ～理解と対応について～	三原 聡子（臨床心理士） 独立行政法人国立病院機構 久里浜医療センター	当日視聴 43名
7月28日 より配付	一般市民	紙面講座「きらきらレポート」 No.5 体幹を意識しよう No.6 ほっと ひといき♡～かんたんにできるリラクゼーション～ No.7 スムーズな眠りのために No.8 こどもにも大人にも？やさしいサポートグッズ		① 244名
	支援者	【配布先】 ①きらり利用者 ②市内保育園・幼稚園・子ども園・学校・ 学童・発達支援・福祉関係機関・その他関係機関		② 134ヶ所
7月21日 オンライン	支援者	日常生活の中でからだを育てよう	きらり作業療法士 2名	当日視聴 8名 後日視聴 94名
5月より		◎「就学相談等説明会（5/14）・市公式YouTube」案内 ◎就学相談の流れ・就学支援シート等紹介		全事業 年長・年中児保護 者
7月1日		子どもの育ちを後押しする関わり	梶原 千恵（言語聴覚士）	3名
7月13日				3名
11月17日 ～24日 オンライン	きらり 利用者	子どもの様子を伝える ～医療機関との関わりを中心に～	きらり臨床心理士	
①5月～7月 ②9月～12月		ペアレントトレーニング（幼児） 6回＋フォローアップ1回	きらり臨床心理士	①4名×6回終了 ②4名
①4月～7月 ②9月～12月		ペアレントトレーニング（学齢） 6回＋フォローアップ1回	きらり臨床心理士	①4名×6回終了 ②4名
5月～7月		ペアレントトレーニング（学齢） 短縮版 4回＋フォローアップ1回	きらり臨床心理士	①4名×4回終了

令和3年度利用実績一覧

令和4年3月31日現在

	令和3年										令和4年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
①相談支援事業（一般）	23件	14件	14件	18件	17件	11件	23件	26件	25件				171件	
②相談支援事業（専門）	49件	80件	90件	86件	72件	89件	95件	92件	91件				744件	
③相談支援事業（ <b>㊦</b> ）	160件	143件	178件	151件	158件	145件	161件	164件	168件				1,428件	

	令和2年										令和3年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
④児童発達支援事業	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人				-	
⑤放課後等デイサービス	49人	50人				-								
⑥保育所等訪問支援事業	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人				1人	
回数	0回	0回	1回	0回	0回	0回	0回	0回	0回				1回	
⑦親子通園事業	30人	32人	34人	35人	35人	35人	38人	40人	42人				-	
回数	7回	13回	9回	15回	17回	16回	17回	15回	17回				126回	
⑧外来訓練事業	130人	135人	134人	137人	136人	144人	143人	145人	143人				-	
回数	320回	285回	359回	332回	300回	333回	333回	364回	326回				2,952回	
⑨巡回相談事業	0回	1回	10回	7回	0回	11回	8回	5回	6回				48回	
その他	研修・講演会等													

各事業の報告内容について

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（ <b>㊦</b> ）	相談者、関係機関等との電話での相談。一般相談予約数を含む。専門相談予約数は含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施回数
⑦親子通園事業	登録者数
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施回数
⑨巡回相談事業	巡回訪問実施回数（きらきらサポート）、学童巡回相談