

令和5年度 スマホサポーター活動報告

春

予定していた道草市や災害フェスタは残念ながら雨天中止となっ
てしまい、活動ができない時期がありました。

夏

スマホサポーター2期生が誕生しました。

秋

出張スマホ相談会をスタート。
道草市や介護福祉課のイベントに参加しました。

冬

スマホ講座をリニューアル。
講師のサポート役として協力していただきました。



【スマホサポーター養成講座の様子】

（ここからは、活動報告）

こんな質問がありました・・・

- ★LINE(LINEの見方、友達追加、スタンプについて、小金井市公式LINE等)
- ★電話のかけ方、受け方、電話帳の登録、迷惑電話のブロック
- ★アプリ(アプリの登録、削除、
- ★ショートメール、メールの使い方
- ★写真の撮り方、保存方法
- ★ログインとは？
- ★更新は必要？
- ★検索の方法(Googleの使い方)



など

【「○」サポーターの感想 「☆」参加者の感想】

出張相談会 (10/26) ～たち寄り処森のこみち～

○相談者同士が顔なじみの場に出向いて相談を伺うため、個別相談会より緊張せず、取り組めた。
○個々の相談であっても、参加している方も一緒に聞くことができる点もよかった。

☆「たくさん聞いて良かった。」
☆「わからなかったら、またお願いね」



道草市 (10/28・12/9)

○日常的に地域包括支援センターの方と顔なじみのためフレンドリー。
○介護福祉課の「スマホ講座」にお越しの方とは違い、より初歩的な相談。

☆また相談したい。(アンケートより)



出張相談会 (12/7) ～コスモスⅡ～

○サポーターひとりの対応であったため、少し大変だった。
○使用経験がない機種について伝えるのは難しかった。

☆書き出した質問を聞いて良かった。
☆みんなで聞くことができて良かった。



お元気サミット相談会 (11/8)

○スマホ操作に慣れている人も、聞きたいことがあると実感。
○予約なしで相談できる場所があることは有意義だと感じた。

スマホちょこっと相談室始めます

毎月第2火曜日 14時～16時
ぷらっとふおーむ六地蔵(菊屋文具店内)

スマホ相談会とお話ができる居場所、サポーター同士の情報交換ができればと思っています。
13時半頃から会場の準備を行います。

令和6年度の活動について

出張相談会や道草市など依頼に応じて活動を進めていきます。
ご協力お願いいたします。

募集中! スマホサポーターに興味のある方！
令和6年夏にスマホサポーター養成講座を開催します。詳細は市報、ホームページをご覧ください。