

# 小金井市保健福祉総合計画（地域福祉計画）策定のための アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆様には日ごろから福祉行政にご協力いただき、ありがとうございます。

小金井市では、保健福祉に関する施策の総合的な推進を図るため、小金井市保健福祉総合計画を策定します。保健福祉総合計画の中の一つに、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちづくりのため、市民、関係機関、団体と行政が協働し、地域住民がお互いに助け合い、支え合うことのできる仕組みづくりをめざす「小金井市地域福祉計画」があります。

このアンケート調査は、保健福祉総合計画の中の地域福祉計画策定のための調査で、20歳以上の市民2,000人を対象に実施します。皆様の福祉に関する考え方、地域活動への参加状況などの実態を把握するとともに、ご意見、ご提言を広くお聞きし、計画策定に反映していきたいと考えております。

また、このアンケート調査に際しましてはプライバシーの保護に万全を期しておりますので、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成23年3月

小金井市長 稲葉 孝彦

## ご記入にあたってのお願い

○この調査票には、**お名前・ご住所をご記入しないでください。**

○ご記入は、ご本人にお願いいたします。ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人の考えをお聞きの上、またはご意向をくみ取ったうえで、代理でご記入をお願いいたします。

○お答えは、あてはまる回答の**番号に○**をつけてください。また、記入欄については、具体的にその内容をご記入ください。

○なお、本調査の結果は統計的に処理いたしますので、お答えいただいた方にご迷惑をおかけするようなことは一切ございません。思いのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。

○ご記入いただいた調査票は、**3月25日（金）**までに、同封の封筒に入れて（切手を貼らずに）投函してください。ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

### 【調査に関するお問い合わせ先】

小金井市 福祉保健部 地域福祉課

電話：042-387-9915（直通） FAX：042-384-2524

## ■ 地域福祉って何？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

子どもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…、外出したくても交通手段がない…、など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった問題を地域の中で解決し、「**住み慣れた地域で誰もが安心して暮らせるよう、市民が主役で進める取り組み**」のことをいいます。例えば、隣近所の人にあいさつすることや子どもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動といえます。

### ■ 「地域福祉」による小金井市の将来イメージ



だれもがあいさつ  
できる地域へ

気軽に助け合える  
地域へ



～だれもが安心して暮らせる思いやりのあるまち～



見守り活動の  
充実した地域へ

つながりのある  
地域へ



## ■ 地域福祉計画がめざすもの

- 「地域の助け合い・支え合い」が当たり前のようにできる社会をめざします！
- だれもが安心して暮らせる社会をめざします！

そのためには？

地域のことや、日ごろ感じる生活の課題などを一番よく知っている、地域の皆さんの参加と協働が必要不可欠となります。

**市民参加の一環として、アンケート調査へのご協力を  
よろしくお願いいたします。**





### Ⅲ. 「地域」との関わりについておたずねします。

問 10 あなたにとって助け合い、支え合える「地域」とは、どういった範囲ですか。(ひとつだけ○)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1 隣近所     | 4 中学校区    |
| 2 自治会・町内会 | 5 小金井市全地域 |
| 3 小学校区    | 6 その他( )  |

問 11 あなたはご自分がお住まいになっている町内の住み心地に満足していますか。  
(ひとつだけ○)

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 1 かなり満足している           | 4 あまり満足していない |
| 2 まあまあ満足している          | 5 全く満足していない  |
| 3 どちらともいえない、特に意識していない |              |

問 12 あなたは、町内の人とはどの程度お付き合いをしていますか。(ひとつだけ○)

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1 だれとでも親しく付き合っている | 3 たまに挨拶や立ち話等をする程度である |
| 2 特定の人とは親しくしている   | 4 ほとんど付き合いはない        |

問 13 あなたは、町内の行事や活動等に参加していますか。(ひとつだけ○)

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1 積極的に参加している  | 3 あまり参加していない  |
| 2 できるだけ参加している | 4 ほとんど参加していない |

問 14 今の近所づきあいには満足していますか。(ひとつだけ○)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 かなり満足している  | 3 あまり満足していない |
| 2 まあまあ満足している | 4 全く満足していない  |

問 15 あなたが生活上の問題で相談や助けが必要なとき、だれに手助けを頼みたいですか。  
(○は3つ以内)

- |                |                  |              |
|----------------|------------------|--------------|
| 1 家族・親族        | 8 社会福祉法人等の民間福祉団体 | 15 警察署・消防署   |
| 2 友人・知人        | 9 地域包括支援センター     | 16 ホームヘルパー   |
| 3 同じ問題や悩みをもつ仲間 | 10 保健センター        | 17 ケアマネジャー   |
| 4 町内会や近所の人     | 11 シルバー人材センター    | 18 自分自身で解決する |
| 5 市役所の相談窓口     | 12 障害者福祉センター     | 19 その他       |
| 6 社会福祉協議会      | 13 民間の事業者        | ( )          |
| 7 民生委員・児童委員    | 14 ボランティア・NPO法人  |              |

**問 16** あなたが日々暮らしていくにあたり、解決してほしいと思うのはどのようなことですか。  
(○は3つ以内)

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1 家族の介護に関する事        | 7 健康に関する事             |
| 2 育児・保育に関する事        | 8 ごみの問題等、生活環境の保全に関する事 |
| 3 教育に関する事           | 9 犯罪・治安に関する事          |
| 4 仕事に関する事(失業問題等も含む) | 10 障害のある人の生活支援に関する事   |
| 5 生きがいづくりや社会参加に関する事 | 11 その他( )             |
| 6 生涯学習に関する事         | 12 特に課題はない            |

**問 17** 現在、あなたの住んでいる地域の中での問題点・不足していると思うものは何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 1 あいさつをしない人が多い                | 8 隣近所との交流が少ない        |
| 2 緊急時の対応体制がわからない              | 9 世代間の交流が少ない         |
| 3 犯罪の増加                       | 10 地域の活動が不活発である      |
| 4 交通マナーの乱れ                    | 11 地域の中で気軽に集まれる場が少ない |
| 5 道ばたのごみが増えた                  | 12 障害者に対する理解が不足している  |
| 6 地域での子どもの見守りがなされていない         | 13 健康に対する意識が低い       |
| 7 子どもや高齢者、障害者に対する虐待を見たり聞いたりする | 14 その他( )            |

**問 18** 日常生活の中で起こる問題(※)に対して、どのような方法で解決するのが良いと思いますか。(ひとつだけ○) ※ 問 16 または問 17 でお答えになったことなど

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 自分たちの生活に関わる事だから、できるだけ住民同士で協力して解決したい |
| 2 地域のことに熱心な人たちが考えてくれるので、その人たちに任せておきたい |
| 3 行政に解決してもらえるように、積極的に要求していきたい         |
| 4 その他( )                              |

**問 19** もし、あなたの周辺で孤独死や児童・高齢者虐待などが起きるおそれがある状況を知ったら、最初にどのように対応しますか。(ひとつだけ○)

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 1 直接訪問する                      | 7 警察・交番に連絡する |
| 2 近隣の人に連絡する                   | 8 その他( )     |
| 3 自治会役員に連絡する                  | 9 特に何もしない    |
| 4 民生委員・児童委員に連絡する              | 10 わからない     |
| 5 社会福祉協議会に連絡する                |              |
| 6 市役所・地域包括支援センター・家庭児童相談室へ連絡する |              |

**問 20 隣近所で、高齢者や障害者の介助・介護や子育てなどで困っている家庭があった場合、あなたはどのような手助けができると思いますか。(あてはまるものすべてに○)**

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1 安否確認の声かけ    | 8 子どもの送り迎え    |
| 2 趣味などの話し相手   | 9 子どもの通学路の見守り |
| 3 買い物の手伝い     | 10 高齢者等の介護    |
| 4 ごみ出し        | 11 困りごとへの相談相手 |
| 5 外出の手助け      | 12 緊急時の手助け    |
| 6 家の前などの掃除    | 13 その他 ( )    |
| 7 短時間の子どもの預かり | 14 特にない       |

**問 21 あなたは防災に対する日ごろからの取り組みや、災害などの緊急時の対応について、どのようにお考えですか。(それぞれひとつだけ○)**

	はい	いいえ	わからない
(ア) 災害時の避難場所を知っていますか	1	2	/
(イ) 日ごろから地域の防災訓練に参加していますか	1	2	/
(ウ) 災害などの緊急時に、避難所への誘導などの手助けが必要ですか	1	2	3
(エ) 災害などの緊急時に、高齢者世帯や障害のある人などの要援護者の避難等の手助けができますか	1	2	3
(オ) 災害時要援護者登録名簿について知っていますか	1	2	/

**問 22 災害時要援護者\*1の情報をどのように支援者\*2に知らせるべきだと思いますか。(ひとつだけ○)**

- |                         |           |
|-------------------------|-----------|
| 1 平常時より支援者に知ってもらう       | 4 わからない   |
| 2 災害発生後において支援者に知らせる     | 5 その他 ( ) |
| 3 個人情報であることから、知らせるべきでない |           |

※1 災害時要援護者：高齢者や障害者など、災害時に必要な情報を迅速かつ的確に把握し、自らを守るために安全な場所に避難するなどの災害時の一連の行動をとるのに支援を要する人々のこと。

※2 支援者：災害時要援護者に対し、災害発生時や災害の発生が予想されるときに災害に関する情報伝達、安否確認、避難誘導などの支援を行う人々のこと。

#### IV. 地域活動やボランティア活動などについておたずねします。

問 23 あなたは、地域活動やボランティア活動、地域や住民に対する各種の支援活動等について、取り組んでいますか。(ひとつだけ○)

1 現在、継続的に取り組んでいる	4 取り組んだことはない
2 たまに、取り組むことがある	5 取り組むことができない
3 取り組んだことはあるが、現在はほとんどしていない	

↓

**問 23-(2)へ**

(問 23 で「1」「2」「3」を選んだ方におたずねします。)

問 23-(1) どんな活動をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1 自治会活動や町内会活動	8 消費者団体活動
2 PTA活動や学校ボランティア活動	9 地域防災活動
3 老人クラブ活動	10 国際交流活動
4 子ども会などの青少年育成活動	11 男女共同参画推進活動
5 ごみのリサイクル活動	12 交通安全活動
6 福祉ボランティア活動	13 自然環境などの環境活動
7 芸術文化活動	14 その他 ( )

(問 23 で「4」「5」を選んだ方におたずねします。)

問 23-(2) 現在活動していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 自治会等の組織に入っていない	7 家族の理解が得られない
2 勤務などの都合で機会がない	8 体調がすぐれない
3 参加方法がわからない	9 一緒に活動する仲間がいない
4 時間がない	10 わずらわしい
5 興味がない	11 その他 ( )
6 経済的な負担が大きい	

(すべての方におたずねします。)

問 24 あなたは、今後、地域活動やボランティア活動、地域や住民に対する各種の支援活動等に、どの程度取り組んでいきたいと考えていますか。(ひとつだけ○)

1 積極的に、取り組んでいきたい	3 あまり取り組みたくない
2 できるだけ取り組んでいきたい	4 取り組むことができない

↓

**問 24-(1)・(2)へ**                      **問 25 へ**

(問 24 で「1」「2」を選んだ方におたずねします。)

**問 24-(1) どのような条件であれば、活動・参加したいと思いますか。**

(あてはまるものすべてに○)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1 活動情報の提供がある     | 7 特技や知識が活かせる |
| 2 友人等といっしょに参加できる | 8 身体的な負担が少ない |
| 3 身近なところで活動できる   | 9 経済的な負担が少ない |
| 4 活動時間や曜日が自由     | 10 その他 ( )   |
| 5 気軽に参加できる       | 11 特にない      |
| 6 適切な指導者やリーダーがいる |              |

(問 24 で「1」「2」を選んだ方におたずねします。)

**問 24-(2) あなたが今後してみたい地域活動やボランティア活動、地域や住民に対する各種の支援活動等は何ですか。(○は3つ以内)**

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1 自然保護活動           | 9 高齢者・障害のある人の身の回りの世話や話し相手 |
| 2 美化活動やリサイクル活動     | 10 子育ての相談や手伝い             |
| 3 福祉施設等での活動        | 11 外国人への支援活動・交流           |
| 4 ボランティア団体・NPO法人   | 12 ホームレスや失業者への支援活動        |
| 5 趣味やスポーツの指導       | 13 災害援助活動                 |
| 6 学校等での講義・指導       | 14 寄附・募金活動                |
| 7 青少年の健全育成に関する活動   | 15 その他 ( )                |
| 8 交通安全や防犯・防災に関する活動 | 16 特にない                   |

(すべての方におたずねします。)

**問 25 地域の支え合いの仕組みづくりで、あなたが特に必要であると思うことは何ですか。**

(○は3つ以内)

- |   |
|---|
| 1 地域住民が地域の福祉活動に参加するようPRすること             |
| 2 地域の人々が知り合う機会や活動する場所を確保すること            |
| 3 ボランティアを募集し、紹介する窓口を設けること               |
| 4 地域の支え合いを進めるために、きっかけとなる事業を創設し推進すること    |
| 5 様々な団体が地域の課題について話し合うための機会を設けること        |
| 6 活動する場所や資金を行政が支援すること(活動拠点等の整備等)        |
| 7 地域で暮らす様々な人々が、お互いに認め合い、支え合うよう意識を啓発すること |
| 8 社会福祉協議会の活動の充実                         |
| 9 企業の福祉事業への参入の拡大・活性化                    |
| 10 福祉に頼る以前に、まず個人・家族で努力すべき               |
| 11 その他 ( )                              |

## V. 福祉サービスなどについておたずねします。

問 26 あなたは、次の福祉関係団体等について、どの程度ご存知ですか。(それぞれひとつだけ○)

### ①民生委員・児童委員について

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1 相談等、実際に話をしたことがある | 3 知らないが、今後話をしてみたい     |
| 2 知っているが、話をしたことはない | 4 知らないし、別に話をしたいとも思わない |

### ②社会福祉協議会について

- |              |        |
|--------------|--------|
| 1 活動内容を知っている | 3 知らない |
| 2 名前は知っている   |        |

### ③シルバー人材センターについて

- |              |        |
|--------------|--------|
| 1 活動内容を知っている | 3 知らない |
| 2 名前は知っている   |        |

### ④福祉NPO団体について

- |                    |        |
|--------------------|--------|
| 1 利用したことがある        | 3 知らない |
| 2 知っているが、利用したことはない |        |

### ⑤民間企業による福祉サービスについて

- |                    |        |
|--------------------|--------|
| 1 利用したことがある        | 3 知らない |
| 2 知っているが、利用したことはない |        |

### ⑥福祉サービス苦情調整委員(福祉オンブズマン)について

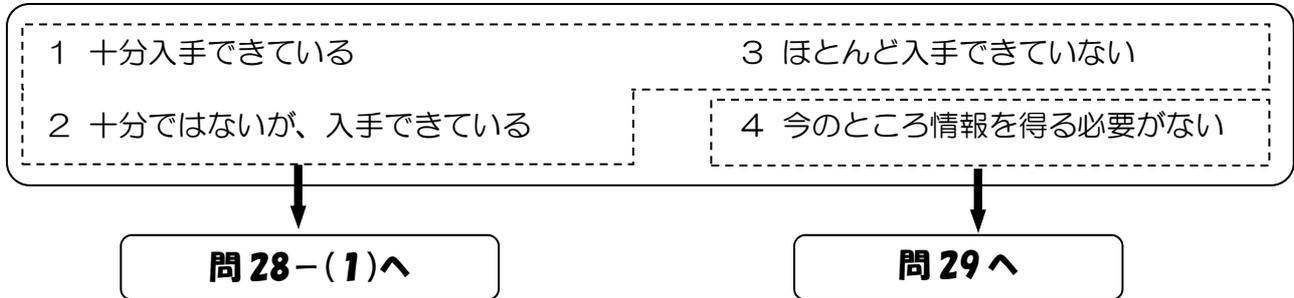
- |              |            |
|--------------|------------|
| 1 利用したことがある  | 3 名前は知っている |
| 2 活動内容を知っている | 4 知らない     |

問 27 「成年後見制度」とは、本人が障害や認知症などで判断能力が十分でない場合、本人に代わって家庭裁判所が決める法定後見人が財産管理や介護サービス契約などを行うことができる制度ですが、あなたはこの制度について知っていますか。(ひとつだけ○)

- 1 言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない
- 2 制度は知っているが、活用する必要がない
- 3 制度を活用している
- 4 申立てをしている
- 5 制度を活用したいが、どのような手続きをしたらよいのかわからない
- 6 言葉も聞いたことはないし、制度もまったく知らない

**問 28 あなたは、自分に必要な「福祉サービス」\*の情報をどの程度入手できているとお考えですか。**  
**(ひとつだけ○)**

※福祉サービス：行政が行う高齢者福祉サービス、介護保険サービス、障害福祉サービス、児童福祉サービスなど



(問 28 で「1」「2」「3」を選んだ方におたずねします。)

**問 28-(1) あなたは、「福祉サービス」に関する情報を主にどこから入手していますか。**  
**(あてはまるものすべてに○)**

- |               |                              |
|---------------|------------------------------|
| 1 市役所の窓口や広報紙  | 6 居宅介護支援事業者(ケアマネジャー)やホームヘルパー |
| 2 民生委員・児童委員   | 7 近所の人・知人・友人                 |
| 3 社会福祉協議会     | 8 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ              |
| 4 地域子育て支援センター | 9 インターネット                    |
| 5 地域包括支援センター  | 10 その他 ( )                   |

(すべての方におたずねします。)

**問 29 社会福祉協議会は、様々な福祉問題の解決に向けて活動や支援を行っていますが、社会福祉協議会の行う活動・支援として、今後、充実してほしいものはどれですか。**  
**(○は3つ以内)**

- 1 ボランティア活動の参加促進と支援
- 2 住民による見守りや支え合い活動への支援
- 3 隣近所や町内会など、地域における住民同士の交流活動への支援
- 4 気軽に相談できる福祉総合相談の充実
- 5 誰もが安心して在宅で生活するための福祉サービスの充実
- 6 地域住民への福祉に関する普及啓発
- 7 学校における福祉体験学習の推進
- 8 広報紙やインターネットなどによる福祉に関する情報発信の充実
- 9 その他 ( )
- 10 特にない

## VI. 保健福祉施策などについておたずねします。

問 30 小金井市の保健福祉施策(サービス)について、あなたはどのように感じていますか。  
(ひとつだけ○)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 とても充実している  | 3 あまり充実していない |
| 2 まあまあ充実している | 4 充実していない    |

問 31 あなたは、これからの小金井市の福祉は何を重点にすべきだと思いますか。(○は3つ以内)

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1 在宅福祉サービスの充実       | 7 学校等での子どもの頃からの福祉教育の充実 |
| 2 手当等の経済的援助         | 8 子育て支援のための保育所、児童館の充実  |
| 3 ボランティア団体等市民活動への援助 | 9 気軽に相談できる人や集まれる場所の整備等 |
| 4 住民がお互いに助け合えるまちづくり | 10 健康増進や生きがいづくり        |
| 5 道路の段差解消等バリアフリーの充実 | 11 施設福祉サービスの整備・充実      |
| 6 個人の自立を支援するサービスの充実 | 12 その他 ( )             |

問 32 あなたは小金井市をどのような『福祉のまち』にしたいと思いますか。(○は3つ以内)

- |   |
|---|
| 1 お互いに支え合い、助け合いができるまち                     |
| 2 差別や偏見のない、だれもが尊重されるまち                    |
| 3 子どもが心身ともに健やかに育まれるまち                     |
| 4 高齢者や障害のある人も安心して生活できるまち                  |
| 5 将来にわたり、同じ場所で安住できるまち                     |
| 6 介護が必要になっても、安心して施設を利用したり、在宅でサービスを利用できるまち |
| 7 いつまでも生きがいをもって、健康に生活できるまち                |
| 8 その他 ( )                                 |

○みんなで助け合い・支え合える地域をつくるために、あなたができること、地域で取り組むべきことなど、何かご意見などがあれば教えてください。


ご協力ありがとうございました。